

ДОГОВОР №17/____ от _____

О предоставлении неисключительных имущественных прав на использование программного обеспечения с технической поддержкой

ООО «Кама» в лице директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Лицензиар, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Лицензиат, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, применяемые в настоящем договоре

- 1.1. Лицензиар – автор (разработчик), обладатель исключительного права на программное обеспечение, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору.
- 1.2. Лицензиат – лицо, которому автором (разработчиком) предоставляется право использования программного обеспечения, предусмотренное лицензионным договором.
- 1.3. Лицензионный договор – заключенный в письменной форме договор, содержащий в себе основные условия, на которых лицензиар предоставляет или обязуется предоставить лицензиату право на использование программного обеспечения.
- 1.4. Программное обеспечение («программный продукт», «приложение» или «программа») – программный продукт для автоматизации торговли. Неотъемлемой частью программы являются модуль онлайн-статистики, реализованный через веб-интерфейс, облачная касса, и другие приложения, реализованные на различных платформах.
- 1.5. Демонстрационная версия мобильного приложения – показательное изложение программы, предназначенная для ознакомления с функциями программного обеспечения.
- 1.6. Техническая поддержка программного обеспечения – разъяснения разработчиков программного обеспечения по вопросам эксплуатации программного обеспечения, а также помочь в индивидуальной настройке программного обеспечения. Коммуникация с пользователями программного обеспечения, которые обращаются в службу технической поддержки с вопросами работоспособности приложения. Способ коммуникации, срок и вид технической поддержки зависит от тарифа, выбранного при покупке программного обеспечения. Техническая поддержка ограничивается исключительно разъяснениями касательно работы программного обеспечения «АРМ Розничная торговля». В техническую поддержку не входит: подключение и обучение работы с компьютерным и торговым оборудованием, доработка программного обеспечения под нужды заказчика, обучение работе со сторонним программным обеспечением, в том числе с операционной системой и другие разъяснения и услуги не связанные с АРМ «Розничная торговля» 2.0.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительные права на использование принадлежащего Лицензиару программного обеспечения - АРМ «Розничная торговля» 2.0 на условиях настоящего лицензионного договора, на основании которого Лицензиат вправе пользоваться сам и предоставить право использования программным обеспечением своим

структурным подразделениям в рамках тарифа, указанного при приобретении программного обеспечения.

2.2. Исходный код программного обеспечения не подлежит передаче Лицензиату.

2.3. С приобретением права на использование программного обеспечения Лицензиат в течение срока действия договора приобретает право на получение технической поддержки программного обеспечения, необходимой для его эксплуатации. Способ коммуникации, срок и вид технической поддержки зависит от тарифа, выбранного при покупке программного обеспечения.

3. Права и обязанности Лицензиара

3.1. Права и гарантии Лицензиара:

3.1.1. Лицензиар гарантирует, что ему принадлежат все известные на момент заключения настоящего договора исключительные имущественные права на программное обеспечение, в том числе права на распоряжение программным обеспечением, на его использование в любой форме и любым способом, в том числе на передачу Лицензиару прав на условиях данного договора; на момент заключения и на срок действия данного договора не имеется каких-либо реальных или потенциальных препятствий для передачи Лицензиату прав на приложение (программу), согласно условиям данного договора.

3.1.2. Лицензиар гарантирует, что приложение АРМ «Розничная торговля» 2.0, передаваемое Лицензиату является актуальной и действующей программой, с последними изменениями и обновлениями программы.

3.1.3. Лицензиару принадлежит право на определение функциональных характеристик стандартного программного обеспечения в соответствии с предложениями большинства пользователей программы, а также право вносить изменения в программу путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.

3.1.4. Лицензиар вправе требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование программного обеспечения, в соответствии с условиями данного договора.

3.1.5. Лицензиар вправе требовать оплаты технической поддержки программного обеспечения, оказанной Лицензиату, в соответствии с условиями данного договора, в случае если такая техническая поддержка не предусмотрена тарифом выбранным при покупке программного обеспечения.

3.1.6. В случае нарушения прав Лицензиар вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом.

3.2. Обязанности Лицензиара:

3.2.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату программное обеспечение, указанное в п.2.1. настоящего договора.

3.2.2. Лицензиар обязан оказать Лицензиату техническую поддержку программного обеспечения, в рамках тарифа, выбранного при покупке программного обеспечения.

3.2.3. Оказывая техническую поддержку Лицензиату, Лицензиар обязан в период действия лицензионного договора предоставить Лицензиату возможность получать по электронной почте или по скайпу информацию, необходимую ему для эксплуатации программного обеспечения.

- 3.2.4. Лицензиар обязан безвозмездно устраниТЬ критические ошибки, которые препятствуют эксплуатации программного обеспечения, в случае выявления их в программном обеспечении.
- 3.2.5. Лицензиар обязан выписать Лицензиату счет-фактуру, а также иные бухгалтерские документы на сумму вознаграждения согласно данному договору, а также на суммы оплаты по технической поддержке.

4. Права и обязанности Лицензиата

4.1. Лицензиат вправе:

- 4.1.1. Осуществлять эксплуатацию программного обеспечения в соответствии с его назначением как на территории Украины, так и за ее пределами на срок, предусмотренный данным договором.
- 4.1.2. Требовать от Лицензиара надлежащего исполнения условий данного договора.
- 4.1.3. Устанавливать программное обеспечение на любых совместимых устройствах, принадлежащих Лицензиату в рамках тарифного плана. Указанного при приобретении программного обеспечения.

4.2. Лицензиат обязан:

- 4.2.1. Не допускать действий, влекущих за собой нарушение прав Лицензиара. Своевременно производить оплату вознаграждения и оплату технической поддержки программного обеспечения на условиях согласно настоящего договора.
- 4.2.2. Не дизассемблировать и не изменять исходный код программы, за исключением тех ее частей, которые имеют открытый исходный код.
- 4.2.3. Не передавать, не продавать и не сдавать в аренду программное обеспечение третьим лицам.

5. Цена договора. Порядок расчетов

- 5.1. Размер единовременного вознаграждения (роялти), подлежащего уплате Лицензиару за предоставление неисключительного права на использование программного обеспечения, определяется тарифом, выбранным при покупке программного обеспечения.
- 5.2. Лицензиат производит оплату единовременного вознаграждения (роялти) по данному договору на расчетный счет Лицензиара, на основании счетов об оплате Лицензиара.

6. Порядок сдачи и приемки программного обеспечения

- 6.1. Демонстрационная версия программы может быть передана Лицензиату посредством электронной почты, или самостоятельно загружена им с официального сайта программного обеспечения для ознакомления с функциями и особенностями программного обеспечения.
- 6.2. Претензии Лицензиата, связанные с функциональными возможностями и особенностями программного обеспечения, считаются необоснованными, если данные функции и особенности были отражены в демонстрационной версии программы.
- 6.3. Отмена пава на использование продуктов/решений, как и возврат единовременного вознаграждения (роялти) Лицензиату невозможен. С момента генерации и передачи Лицензиату лицензионного ключа, согласно запросу Лицензиата, программный продукт считается использованным, что делает невозможным его возврат.
- 6.4. Акт приема-передачи программы составляется и подписывается уполномоченными представителями сторон в течение 2 рабочих дней после передачи программного обеспечения

лицензиату посредством электронной почты. В случае отсутствия акта приема, стороны договариваются считать акт приема передачи подписанным, в случае отсутствия письменных претензий в течении 5 (пяти) дней после отправки ключей доступа к программному обеспечению лицензиату.

7. Ответственность сторон. Действие непреодолимой силы

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за ущерб или убытки Лицензиата либо третьих лиц, связанные с использованием или невозможностью использования программного обеспечения.

7.3. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение обязательств наступило в результате действия непреодолимой силы: явлений природы, таких, как наводнение, землетрясение, пожар, эпидемия, а также в результате военных действий, забастовок, массовых беспорядков, существенных изменений в законодательстве, препятствующих исполнению договора, а также иных действий и событий, находящихся за пределами воли сторон, которые действуют предварительно, стороны не предвидели и предвидеть не могли («форс-мажор»).

7.4. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств по договору по причине обстоятельств, указанных в п.7.3. освобождается от ответственности, если она незамедлительно известила об этом другую сторону и направила письменное подтверждение действия указанных обстоятельств в адрес другой стороны.

8. Срок предоставления прав и действия Лицензионного договора

8.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует на неопределенный срок.

8.2. Лицензионный договор может быть расторгнут только по соглашению сторон в любое время, при условии предупреждения второй стороны о расторжении договора не позднее, чем за 3 месяца до предполагаемой даты его расторжения.

9. Конфиденциальность

9.1. Каждая из Сторон Договора обязуется не разглашать третьим лицам условия Договора, а также сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и 5 прочей информации, полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения Договора (далее – Конфиденциальная информация).

10. Разрешение споров

10.1. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего договора, путем переговоров. В случае если в результате переговоров стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из сторон может быть передан на разрешение в.

11. Адреса и реквизиты сторон

ТОВ "КАМА"
"р/р 26008060163334 в Краматорському
відділенні ""ПРИВАТБАНК""
Україна, Донецька обл., 84320, м.
Краматорськ, вул.Ярослава Мудрого,70,
МФО 335548, ЕДРПОУ 32026302"
