

ДОГОВОР №17/___ от _____

О предоставлении неисключительных имущественных прав на использование программного обеспечения с технической поддержкой

ООО «Ешка» в лице директора, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Лицензиар, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Лицензиат, с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, применяемые в настоящем договоре

- 1.1. Лицензиар – автор (разработчик), обладатель исключительного права на программное обеспечение, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору.
- 1.2. Лицензиат – лицо, которому автором (разработчиком) предоставляется право использования программного обеспечения, предусмотренное лицензионным договором.
- 1.3. Лицензионный договор – заключенный в письменной форме договор, содержащий в себе основные условия, на которых лицензиар предоставляет или обязуется предоставить лицензиату право на использование программного обеспечения.
- 1.4. Программное обеспечение («программный продукт», «приложение» или «программа») – программный продукт для автоматизации торговли. Неотъемлемой частью программы являются модуль онлайн-статистики, реализованный через веб-интерфейс, облачная касса, и другие приложения, реализованные на различных платформах.
- 1.5. Демонстрационная версия мобильного приложения – показательное изложение программы, предназначенная для ознакомления с функциями программного обеспечения.
- 1.6. Техническая поддержка программного обеспечения – разъяснения разработчиков программного обеспечения по вопросам эксплуатации программного обеспечения, а также помощь в индивидуальной настройке программного обеспечения. Коммуникация с пользователями программного обеспечения, которые обращаются в службу технической поддержки с вопросами работоспособности приложения. Способ коммуникации, срок и вид технической поддержки зависит от тарифа, выбранного при покупке программного обеспечения. Техническая поддержка ограничивается исключительно разъяснениями касательно работы программного обеспечения «АРМ Розничная торговля». В техническую поддержку не входит: подключение и обучение работы с компьютерным и торговым оборудованием, доработка программного обеспечения под нужды заказчика, обучение работе со сторонним программным обеспечением, в том числе с операционной системой и другие разъяснения и услуги не связанные с АРМ «Розничная торговля» 2.0.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительные права на использование принадлежащего Лицензиару программного обеспечения - АРМ «Розничная торговля» 2.0 на условиях настоящего лицензионного договора, на основании которого Лицензиат вправе пользоваться сам и предоставить право использования программным обеспечением своим

структурным подразделениям в рамках тарифа, указанного при приобретении программного обеспечения.

2.2. Исходный код программного обеспечения не подлежит передаче Лицензиату.

2.3. С приобретением права на использование программного обеспечения Лицензиат в течение срока действия договора приобретает право на получение технической поддержки программного обеспечения, необходимой для его эксплуатации. Способ коммуникации, срок и вид технической поддержки зависит от тарифа, выбранного при покупке программного обеспечения.

3. Права и обязанности Лицензиара

3.1. Права и гарантии Лицензиара:

3.1.1. Лицензиар гарантирует, что ему принадлежат все известные на момент заключения настоящего договора исключительные имущественные права на программное обеспечение, в том числе права на распоряжение программным обеспечением, на его использование в любой форме и любым способом, в том числе на передачу Лицензиату прав на условиях данного договора; на момент заключения и на срок действия данного договора не имеется каких-либо реальных или потенциальных препятствий для передачи Лицензиату прав на приложение (программу), согласно условиям данного договора.

3.1.2. Лицензиар гарантирует, что приложение АРМ «Розничная торговля» 2.0, передаваемое Лицензиату является актуальной и действующей программой, с последними изменениями и обновлениями программы.

3.1.3. Лицензиару принадлежит право на определение функциональных характеристик стандартного программного обеспечения в соответствии с предложениями большинства пользователей программы, а также право вносить изменения в программу путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.

3.1.4. Лицензиар вправе требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование программного обеспечения, в соответствии с условиями данного договора.

3.1.5. Лицензиар вправе требовать оплаты технической поддержки программного обеспечения, оказанной Лицензиату, в соответствии с условиями данного договора, в случае если такая техническая поддержка не предусмотрена тарифом выбранным при покупке программного обеспечения.

3.1.6. В случае нарушения прав Лицензиар вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом.

3.2. Обязанности Лицензиара:

3.2.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату программное обеспечение, указанное в п.2.1. настоящего договора.

3.2.2. Лицензиар обязан оказать Лицензиату техническую поддержку программного обеспечения, в рамках тарифа, выбранного при покупке программного обеспечения.

3.2.3. Оказывая техническую поддержку Лицензиату, Лицензиар обязан в период действия лицензионного договора предоставить Лицензиату возможность получать по электронной почте или по скайпу информацию, необходимую ему для эксплуатации программного обеспечения.

3.2.4. Лицензиар обязан безвозмездно устранять критические ошибки, которые препятствуют эксплуатации программного обеспечения, в случае выявления их в программном обеспечении.

3.2.5. Лицензиар обязан выписать Лицензиату счет-фактуру, а также иные бухгалтерские документы на сумму вознаграждения согласно данному договору, а также на суммы оплаты по технической поддержке.

4. Права и обязанности Лицензиата

4.1. Лицензиат вправе:

4.1.1. Осуществлять эксплуатацию программного обеспечения в соответствии с его назначением как на территории Украины, так и за ее пределами на срок, предусмотренный данным договором.

4.1.2. Требовать от Лицензиара надлежащего исполнения условий данного договора.

4.1.3. Устанавливать программное обеспечение на любых совместимых устройствах, принадлежащих лицензиату в рамках тарифного плана. Указанного при приобретении программного обеспечения.

4.2. Лицензиат обязан:

4.2.1. Не допускать действий, влекущих за собой нарушение прав Лицензиара. Своевременно производить оплату вознаграждения и оплату технической поддержки программного обеспечения на условиях согласно настоящего договора.

4.2.2. Не дизассемблировать и не изменять исходный код программы, за исключением тех ее частей, которые имеют открытый исходный код.

4.2.3. Не передавать, не продавать и не сдавать в аренду программное обеспечение третьим лицам.

5. Цена договора. Порядок расчетов

5.1. Размер единовременного вознаграждения (роялти), подлежащего уплате Лицензиару за предоставление неисключительного права на использование программного обеспечения, определяется тарифом, выбранным при покупке программного обеспечения.

5.2. Лицензиат производит оплату единовременного вознаграждения (роялти) по данному договору на расчетный счет Лицензиара, на основании счетов об оплате Лицензиара.

6. Порядок сдачи и приемки программного обеспечения

6.1. Демонстрационная версия программы может быть передана лицензиату посредством электронной почты, или самостоятельно загружена им с официального сайта программного обеспечения для ознакомления с функциями и особенностями программного обеспечения.

6.2. Претензии лицензиата, связанные с функциональными возможностями и особенностями программного обеспечения, считаются необоснованными, если данные функции и особенности были отображены в демонстрационной версии программы.

6.3. Отмена права на использование продуктов/решений, как и возврат единовременного вознаграждения (роялти) лицензиату невозможен. С момента генерации и передачи лицензиату лицензионного ключа, согласно запросу лицензиата, программный продукт считается использованным, что делает невозможным его возврат.

6.4. Акт приема-передачи программы составляется и подписывается уполномоченными представителями сторон в течение 2 рабочих дней после передачи программного обеспечения

лицензиату посредством электронной почты. В случае отсутствия акта приема, стороны договариваются считать акт приема передачи подписанным, в случае отсутствия письменных претензий в течении 5 (пяти) дней после отправки ключей доступа к программному обеспечению лицензиату.

7. Ответственность сторон. Действие непреодолимой силы

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за ущерб или убытки Лицензиата либо третьих лиц, связанные с использованием или невозможностью использования программного обеспечения.

7.3. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение обязательств наступило в результате действия непреодолимой силы: явлений природы, таких, как наводнение, землетрясение, пожар; эпидемия, а также в результате военных действий, забастовок, массовых беспорядков, существенных изменений в законодательстве, препятствующих исполнению договора, а также иных действий и событий, находящихся за пределами воли сторон, которые действуя предусмотрительно, стороны не предвидели и предвидеть не могли («форс-мажор»).

7.4. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств по договору по причине обстоятельств, указанных в п.7.3. освобождается от ответственности, если она незамедлительно известила об этом другую сторону и направила письменное подтверждение действия указанных обстоятельств в адрес другой стороны.

8. Срок предоставления прав и действия Лицензионного договора

8.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует на неопределенный срок.

8.2. Лицензионный договор может быть расторгнут только по соглашению сторон в любое время, при условии предупреждения второй стороны о расторжении договора не позднее, чем за 3 месяца до предполагаемой даты его расторжения.

9. Конфиденциальность

9.1. Каждая из Сторон Договора обязуется не разглашать третьим лицам условия Договора, а также сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и 5 прочей информации, полученной от другой Стороны в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения Договора (далее – Конфиденциальная информация).

10. Разрешение споров

10.1. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего договора, путем переговоров. В случае если в результате переговоров стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из сторон может быть передан на разрешение в.

11. Адреса и реквизиты сторон

**ТОВ "ЕШКА" Харківська обл., с.
Яремівка, вул.Центральна 14, р/р
26000053618678 ПАТ "Приват банк"
м.Краматорська, МФО 335548, ЗКПО
36468081**
