

Сканування QR-кодів чеків у Windows

WindowsСкладКасаЧеки

QR-код надрукованого чека допомагає швидко відкрити його копію у Windows-програмах ARM20. У складі чек можна переглянути й надрукувати, а в касі — також почати повернення за ним.

Доступно з версії ARM20 3.1334. Склад і каса мають бути оновлені до цієї або новішої версії.

Сканування безпечне. Перегляд і друк копії не створюють новий продаж, не повторюють фіскалізацію та не змінюють залишки. Дані змінюються лише після окремого підтвердження повернення в касі.

Перед скануванням

1. Відкрийте у програмі саме ту базу, у якій було оформлено чек.
2. Використовуйте 2D-сканер, який читає QR-коди та після сканування передає клавішу **Enter**.
3. У головному вікні складу або каси встановіть курсор у звичайне поле введення коду товару.
4. Відскануйте QR-код повністю. Програма сама розпізнає вид чека й відкриє відповідне вікно.

Не вводьте номер вручну замість QR. Ця інструкція описує саме сканування повного QR-коду. Для ручного пошуку копії чека в касі залишається окрема команда «Копія чека».

QR товарного чека ARM20

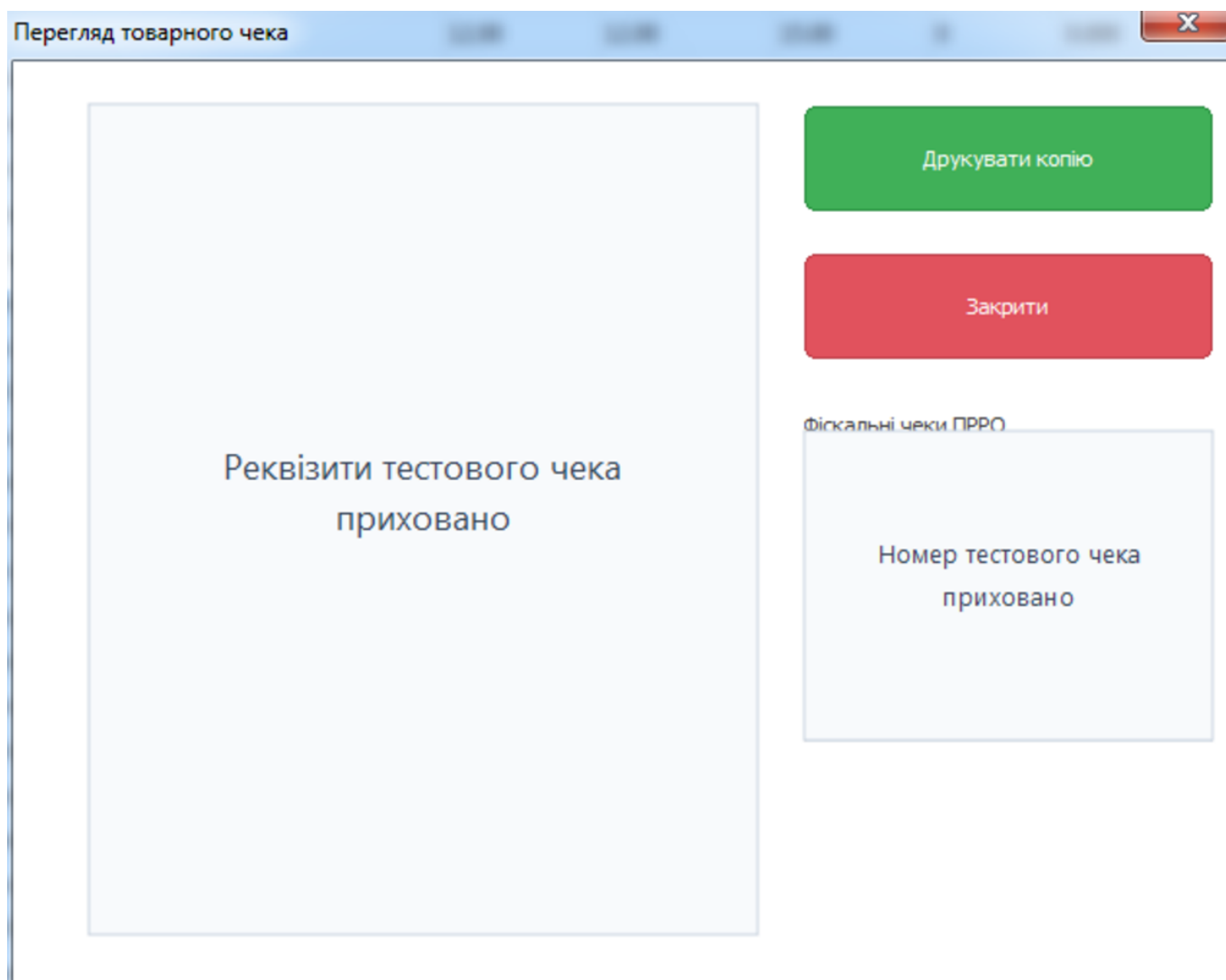
Це QR-код, який ARM20 додає до товарного чека, якщо його друк увімкнено в шаблоні. Він відкриває тільки чек із тієї бази, де відбувся продаж.

У програмі «Склад»

1. У головному вікні складу залиште курсор у полі коду та відскануйте QR товарного

чека.

2. Відкриється вікно «**Перегляд товарного чека**». Чек формується за поточним шаблоном вашої бази.
3. Праворуч у блоці «**Фіскальні чеки ПРРО**» перегляньте пов'язані фіскальні номери, якщо продаж фіскалізувався.
4. Натисніть «**Друкувати копію**» або закрийте вікно без друку.

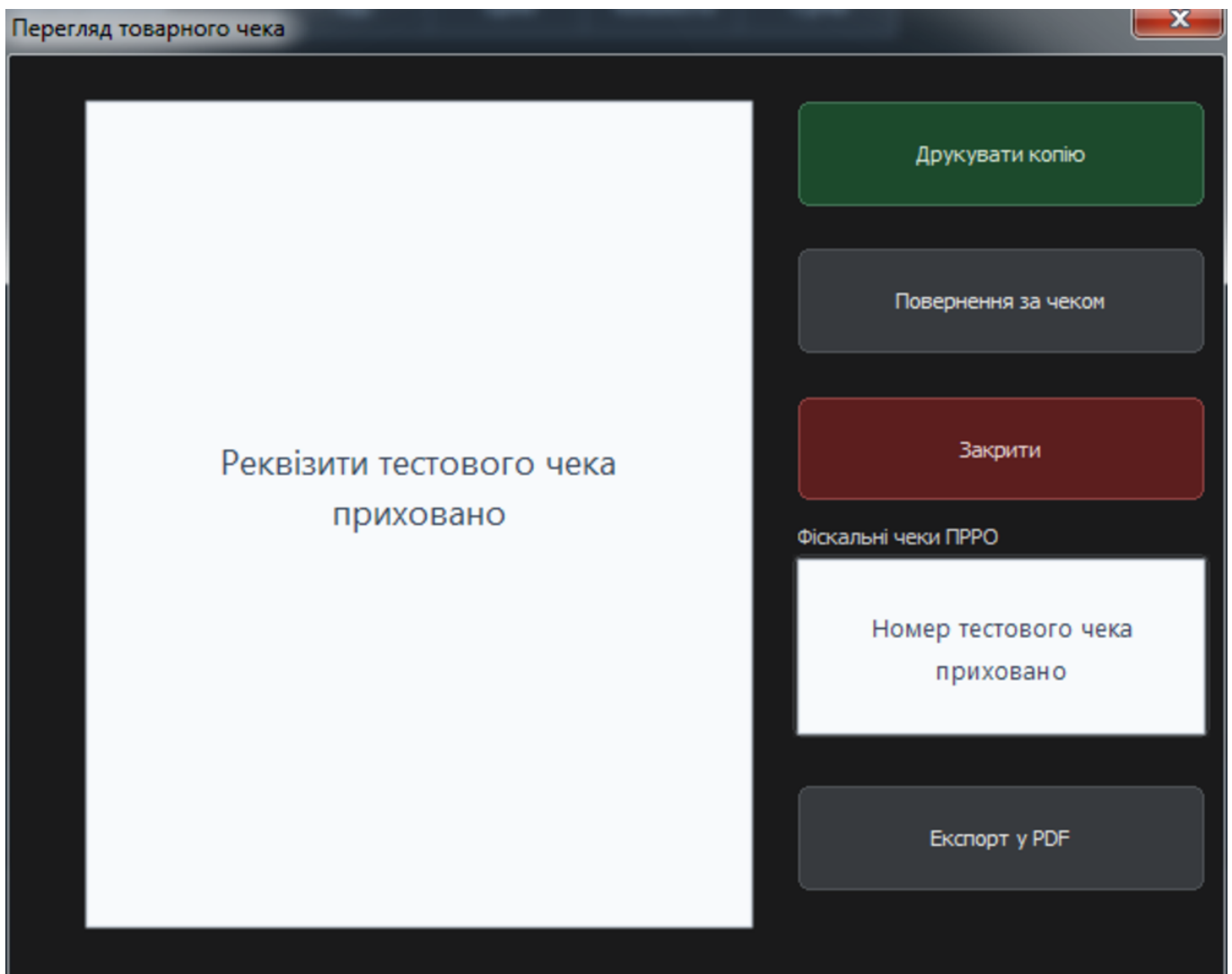


Склад показує чек за поточним шаблоном і пов'язані номери ПРРО. Реквізити тестового чека приховано. Натисніть зображення, щоб збільшити.

У програмі «Каса»

1. Переконайтеся, що поточний чек порожній, і відскануйте QR у полі коду.

2. У вікні «**Перегляд товарного чека**» перевірте склад чека та пов'язані номери ПРРО.
3. Для звичайної копії натисніть «**Друкувати копію**».
4. Для повернення натисніть «**Повернення за чеком**». Каса перенесе позиції до штатного сценарію повернення; перед завершенням перевірте товари, кількість і спосіб виплати.



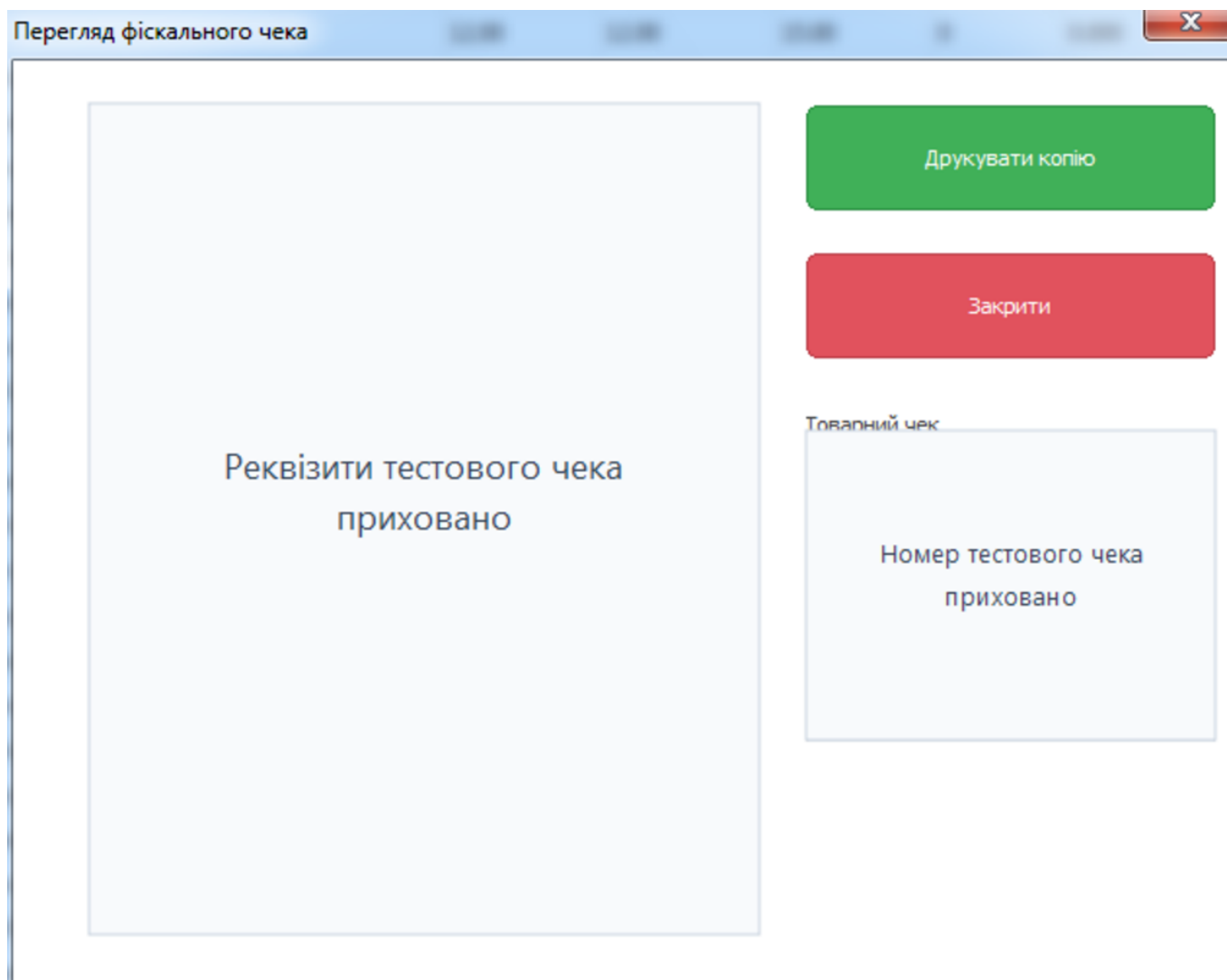
У касі доступні друк копії та перехід до повернення за чеком. Реквізити тестового чека приховано. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Офіційний QR фіскального чека ПРРО

Офіційний QR міститься на фіскальному чеку ПРРО та веде на перевірку документа в ДПС. ARM20 використовує його, щоб знайти збережений чек у поточній базі й показати його копію.

У програмі «Склад»

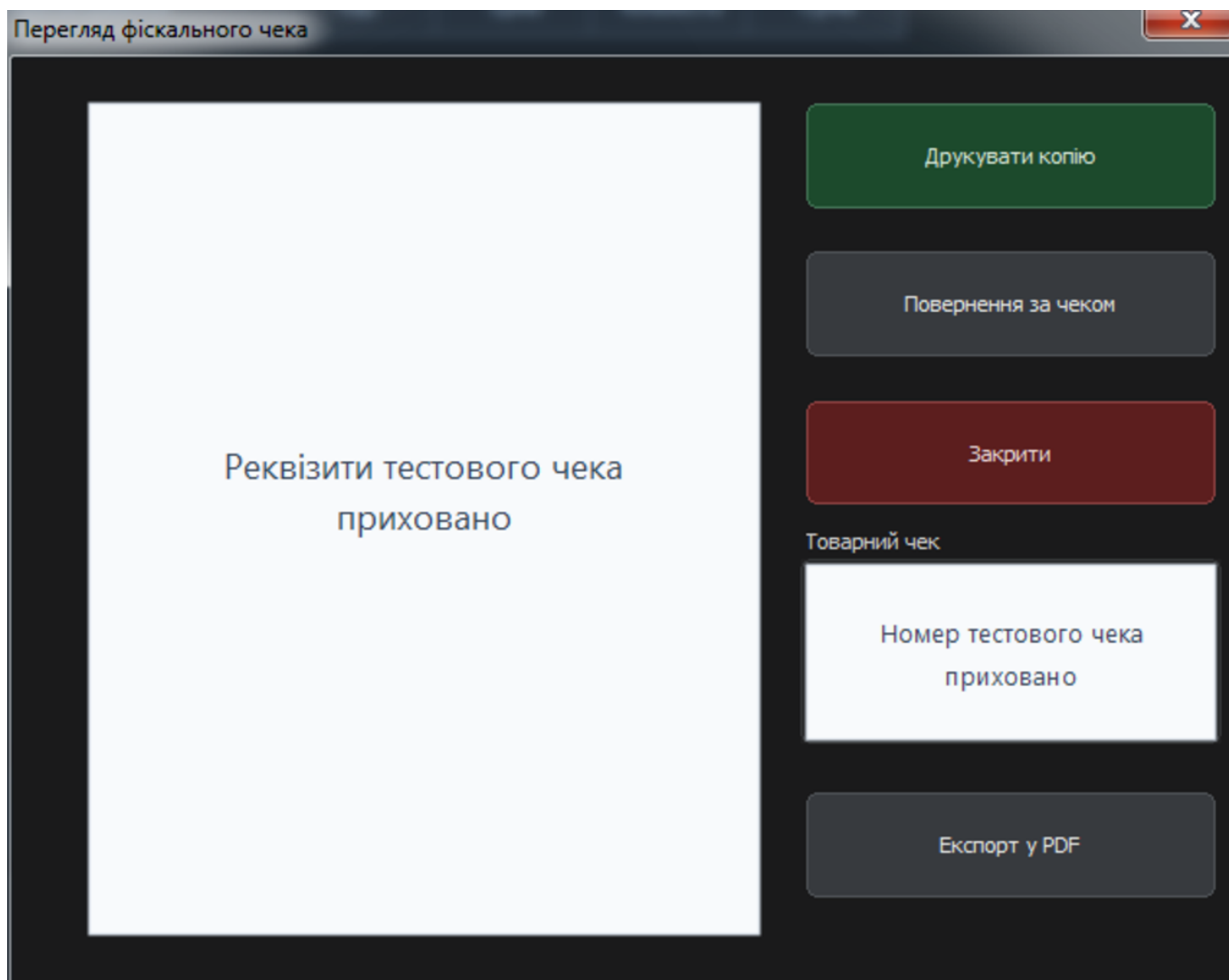
1. У головному вікні складу відскануйте офіційний QR фіскального чека.
2. Відкриється вікно «**Перегляд фіскального чека**» з відновленою друкованою формою.
3. У блоці «**Товарний чек**» перевірте номер пов'язаного товарного чека ARM20.
4. Натисніть «**Друкувати копію**» або закрийте вікно.



Склад відкриває збережений фіскальний чек і показує номер пов'язаного товарного чека. Реквізити тестового чека приховано. Натисніть зображення, щоб збільшити.

У програмі «Каса»

1. Очистьте або завершіть поточний чек, потім відскануйте офіційний QR у полі коду.
2. Перевірте фіскальну копію та номер у блоці **«Товарний чек»**.
3. Натисніть **«Друкувати копію»**, якщо потрібен повторний друк.
4. Щоб повернути покупку, натисніть **«Повернення за чеком»** і завершіть звичайний сценарій повернення в касі.



Каса показує фіскальний чек, пов'язаний товарний чек і дію повернення. Реквізити тестового чека приховано. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Що важливо знати про повернення

- повернення за QR доступне лише у програмі **«Каса»** та лише в онлайн-режимі;
- перед скануванням поточний чек каси має бути порожнім;
- чек повернення не можна повторно використати як чек продажу для нового повернення;
- кнопка відкриває штатний сценарій, але не проводить повернення автоматично;
- залишки, оплата та ПРРО зміняться тільки після перевірки й підтвердження повернення касиром.

Що робити, якщо чек не відкрився

Програма повідомляє, що чек не знайдено

Перевірте, чи відкрита база, у якій виконували продаж. ARM20 не шукає чек в інших базах і не перемикає базу автоматично; якщо документа немає, дані не змінюються.

Знайдено кілька документів із таким номером

Автоматичний вибір блокується. Жодний чек, залишок або платіж не змінюється; зверніться до підтримки ARM20.

QR пошкоджений або відсканований не повністю

Очистьте поле коду та відскануйте ще раз. Перевірте, що сканер читає 2D-коди й передає Enter.

Це QR зовнішнього або чужого чека

ARM20 не відкриває чеки іншої програми, іншого магазину або іншої бази. Дані поточної бази не змінюються.

Немає зв'язку

У касі в локальному режимі програма шукає лише серед чеків, які вже є в поточній локальній базі. Якщо потрібних даних там немає, чек не відкриється й нічого не зміниться. Повернення за QR стане доступним після відновлення онлайн-режиму.

Пов'язані інструкції: [шаблон і QR товарного чека](#), [звичайне повернення в касі](#) та [стани й помилки ПРРО](#).

[← Початок роботи в касі](#)[До змісту розділу →](#)

☐ Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ 5,0 із 51 оцінка

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

Сканувати товар швидше

Дротові, бездротові та 2D-сканери для штрихкодів, QR-кодів і роботи з ТЗД.

[Обрати сканер → Бездротові моделі](#)



Windows · встановлення та робота

Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

[Завантажити для Windows](#) [Робота з касою](#) [Звернутися по допомогу](#)