

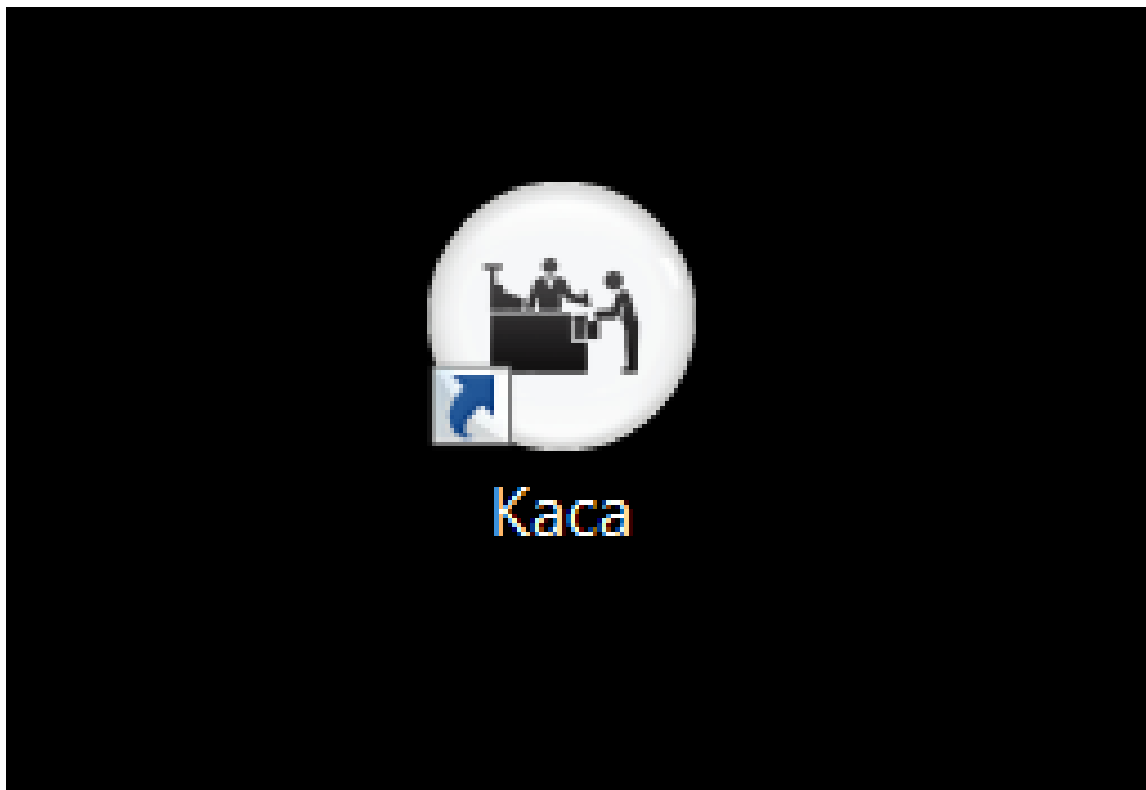
Початок роботи в касі

КасаПерший продажГарячі клавіші

На початку зміни перевірте користувача, касове місце, режим роботи та обладнання. Після цього додайте товар сканером, кодом або пошуком.

Перед входом

- запустіть ярлик каси ARM20;



- У вікні авторизації введіть свою особисту картку входу, а не картку іншого працівника:

АРМ "Роздрібна торгівля" - Авторизація користувача

Особиста картка

Відскануйте або введіть Вашу особисту картку

7 8 9

4 5 6

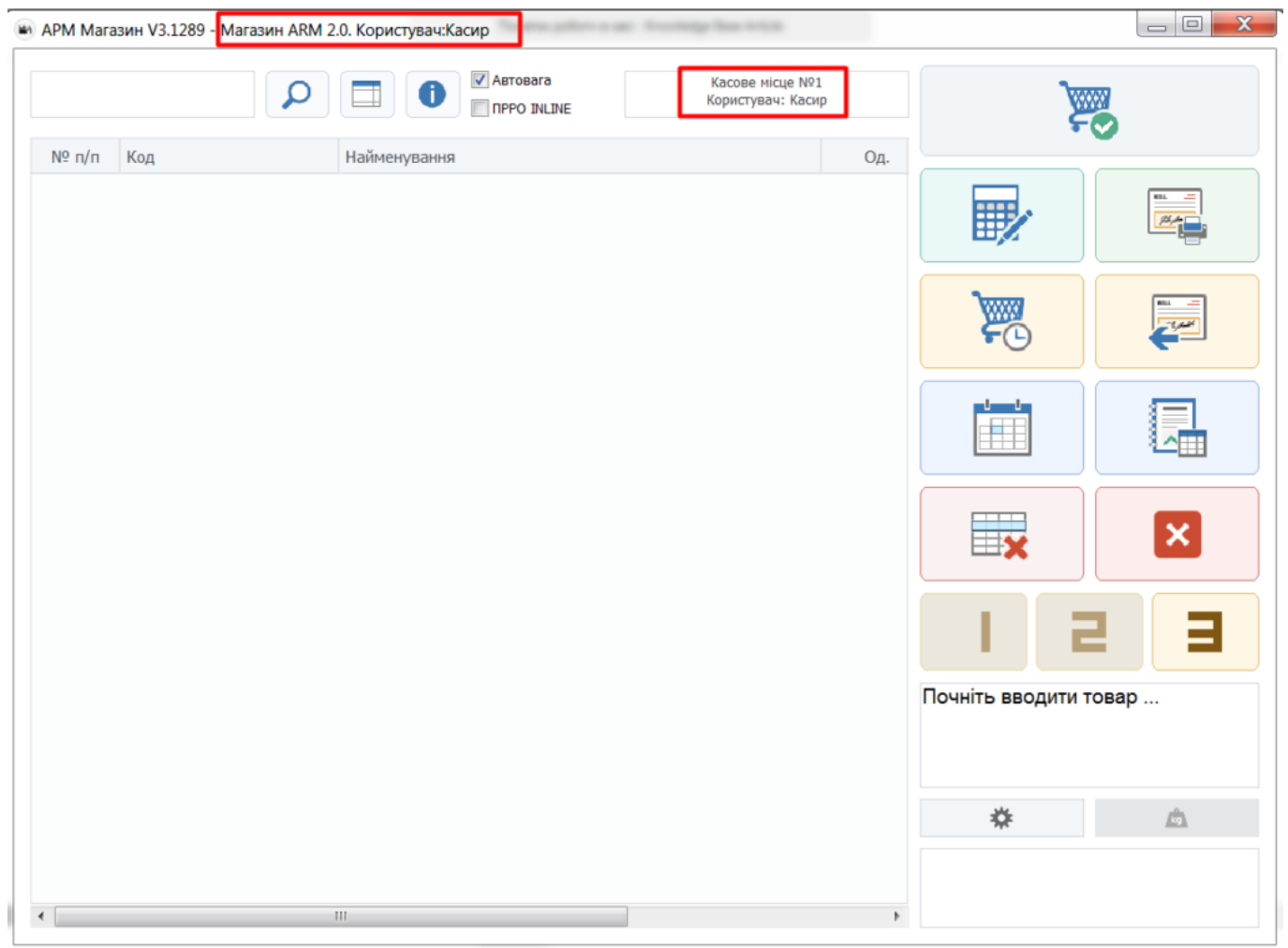
1 2 3

0 . <---

Закрити Вхід

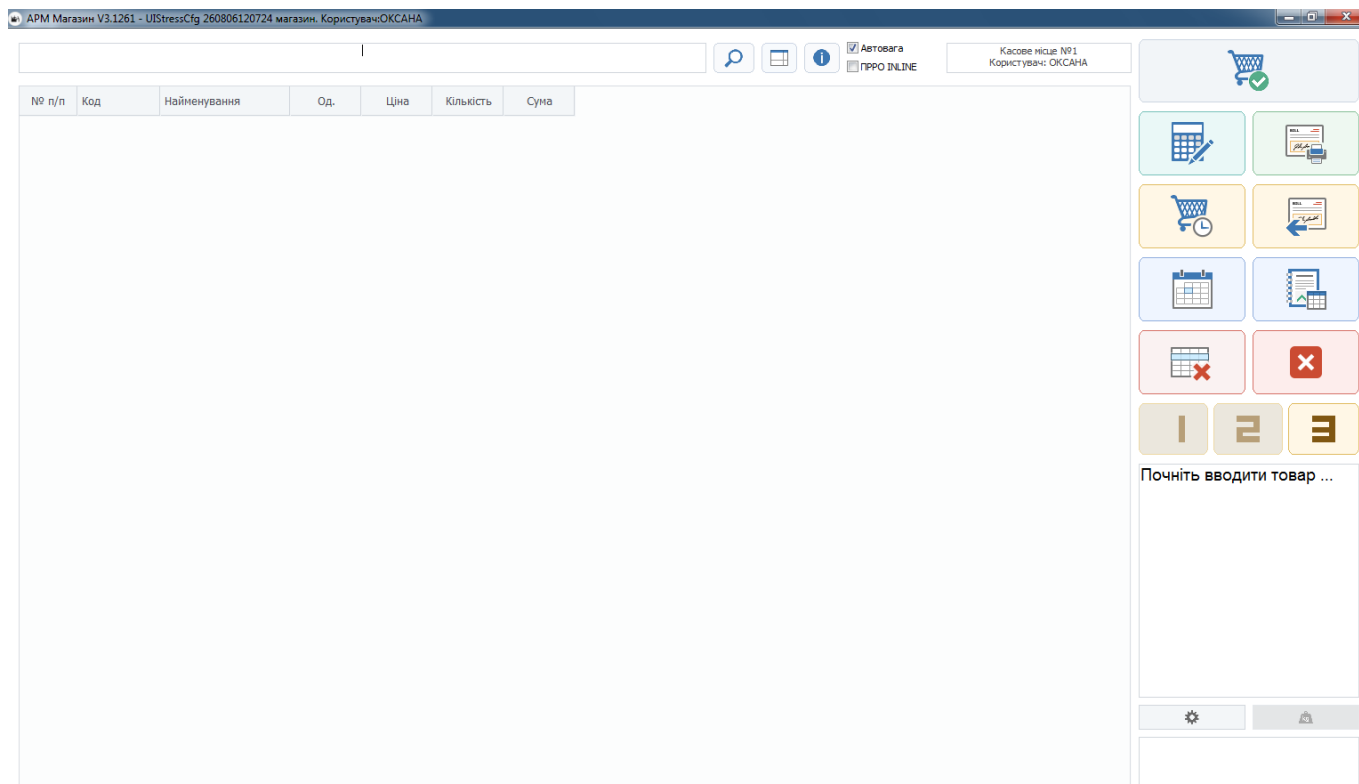


- зверте назву магазину, номер касового місця й ім'я користувача у заголовку:



- якщо каса повідомляє про локальний режим, не виконуйте повернення та дочекайтеся штатної синхронізації.

Головне вікно



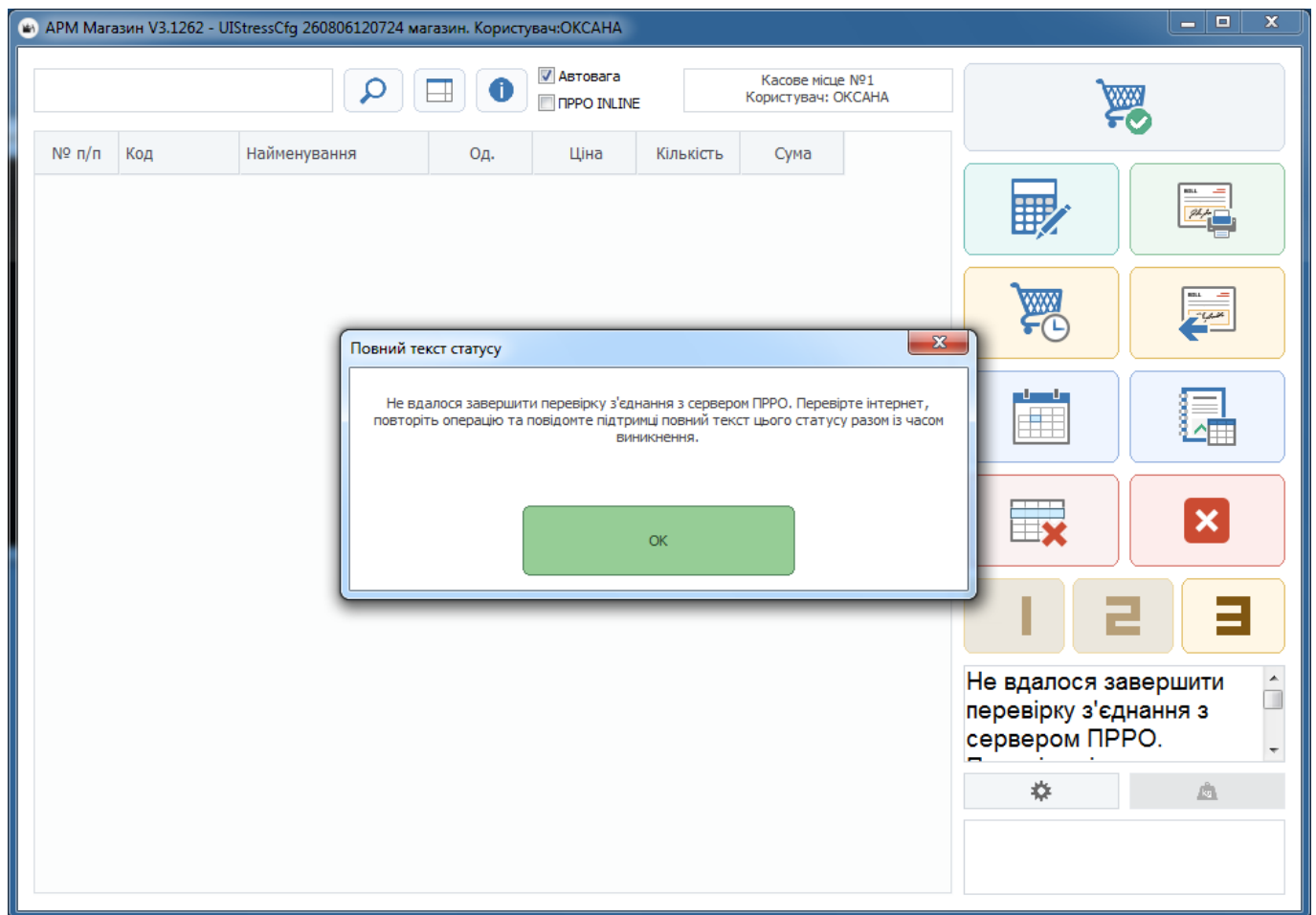
Головне вікно каси: поле введення, поточний чек, основні дії, швидкі комірки та інформаційний рядок.

Касове вікно умовно розділене на 4 частини:

- верхнє поле для введення коду/назви і пошуку товару;
- центральне, основне поле – зміст чека;
- праворуч знаходяться основні дії;
- сума та стан операції (**Інформаційне поле стану**) відображаються в правій нижній частині.

Повний текст статусу

Інформаційне поле стану показує результат останньої дії або підказку касиру. Якщо повідомлення не помістилося у цьому полі, натисніть на нього — каса відкриє модальне вікно з повним текстом. Якщо весь текст уже видно, додаткове вікно не відкривається.



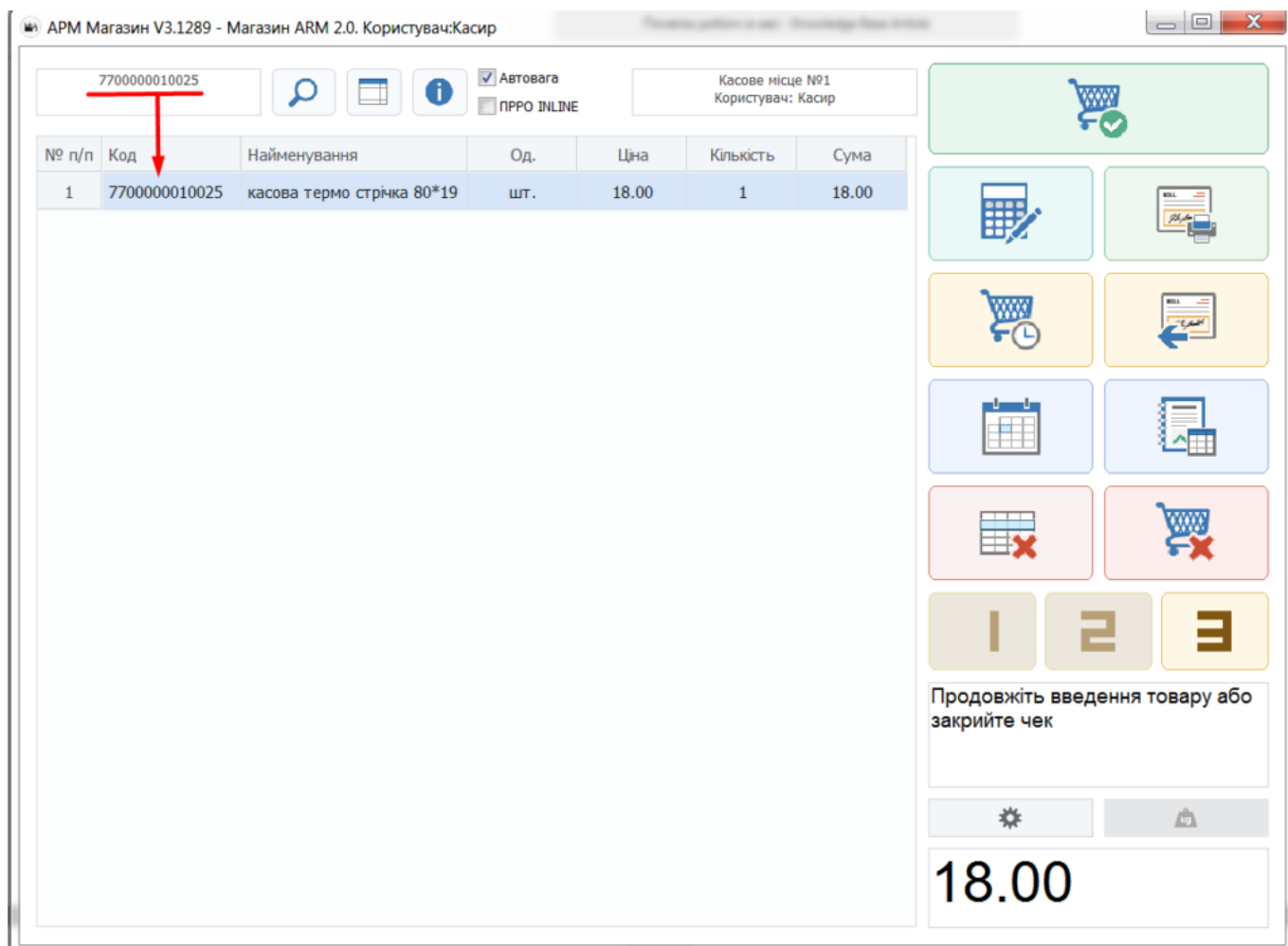
Якщо повідомлення не помістилося у компактному полі стану, натисніть на нього — каса покаже текст повністю.

Особливо важливо для звернення до підтримки. Відкрийте повний текст статусу, зробіть знімок цього вікна та повідомте, яку операцію виконували і приблизний час помилки. Не надсилайте лише обрізаний рядок: у його прихованій частині часто є точна причина проблеми. Паролі й ключі на знімок потрапляти не повинні.

Як додати товар

1. Переконайтеся, що курсор стоїть у верхньому полі.
2. Відскануйте штрихкод. Більшість сканерів самі передають **Enter** після коду.

Нижче, в основному вікні з'явиться його назва, одиниця виміру, ціна і кількість:



3. Також можна ввести частину коду чи назви товару вручну і натиснути кнопку пошуку праворуч або клавішу Enter на клавіатурі. програма запропонує обрати необхідну позицію зі списку наявних товарів які містять частину введеної назви або коду:

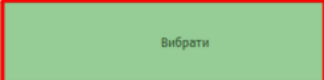
APM Магазин V3.1289 - Магазин ARM 2.0. Користувач: Касир

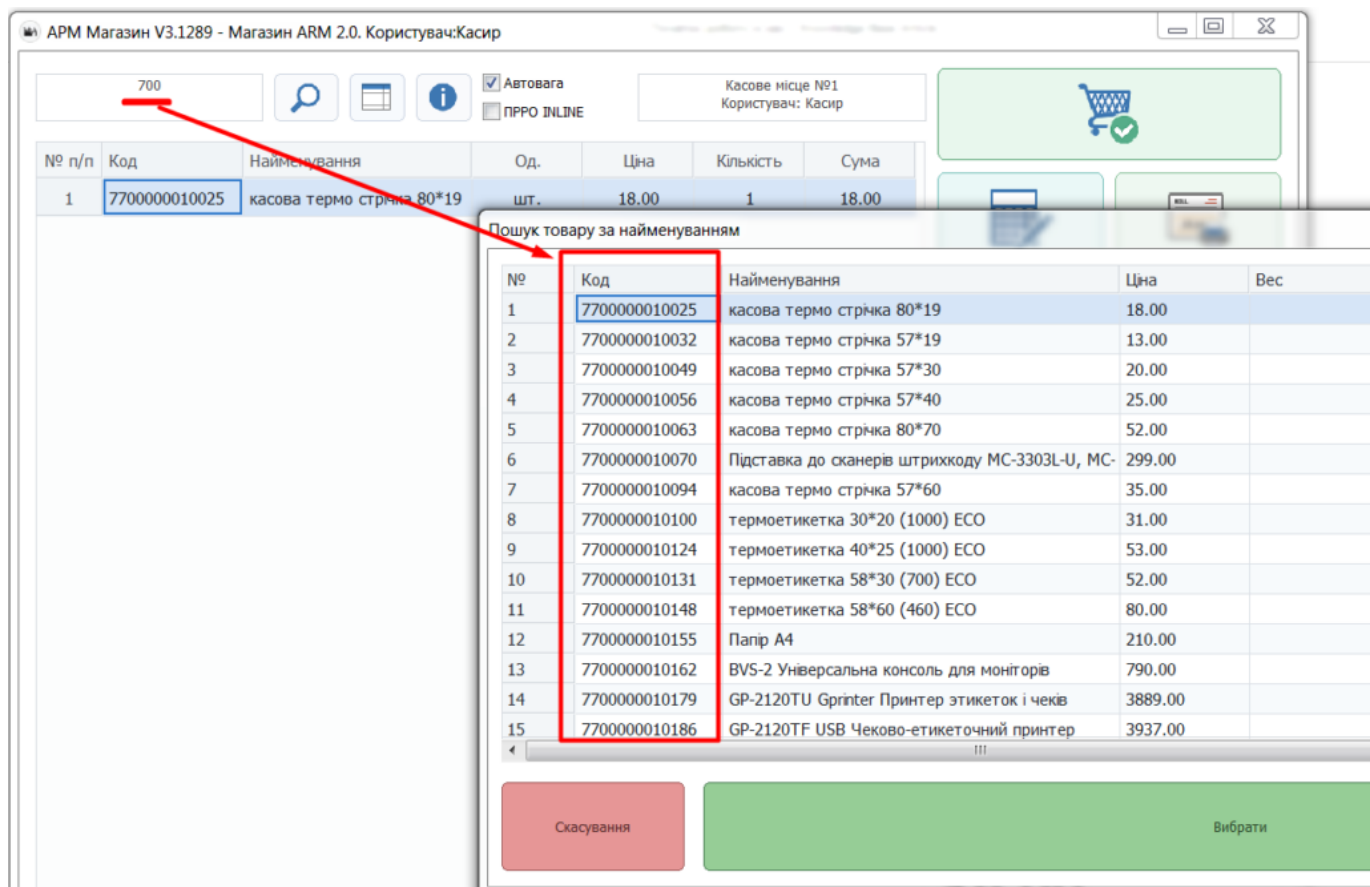
касо    ☒ Автобага ☐ ПРРО INLINE Касове місце №1 Користувач: Касир

№ п/п	Код	Найменування	Од.	Ціна	Кількість	Сума
1	7700000010025	касова термо стрічка 80*19	шт.	18.00	1	18.00

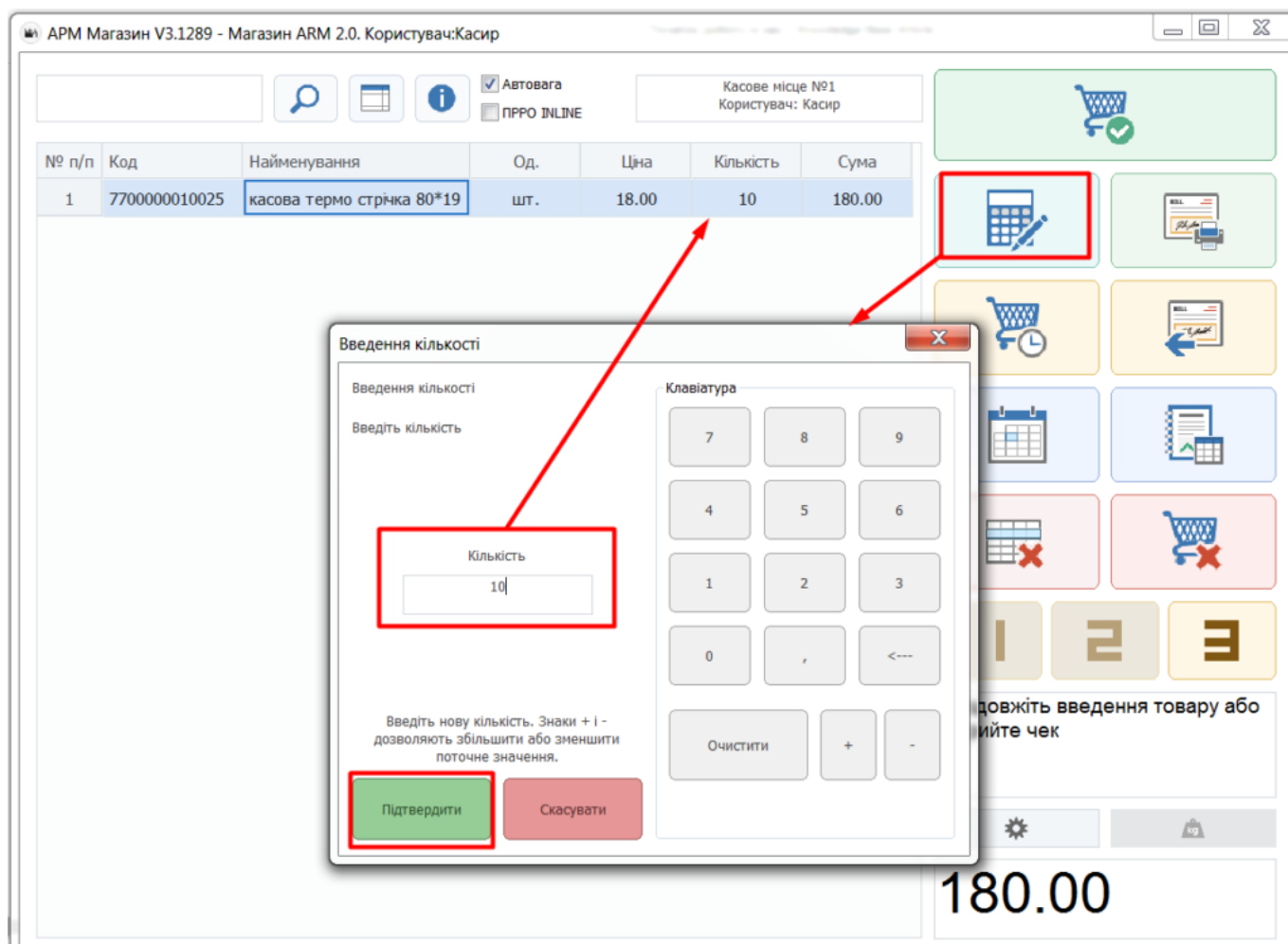
Пошук товару за найменуванням

№	Код	Найменування	Ціна	Вес	Цвет
1	7700000010025	касова термо стрічка 80*19	18.00		
2	7700000010032	касова термо стрічка 57*19	13.00		
3	7700000010049	касова термо стрічка 57*30	20.00		
4	7700000010056	касова термо стрічка 57*40	25.00		
5	7700000010063	касова термо стрічка 80*70	52.00		
6	7700000010094	касова термо стрічка 57*60	35.00		
7	7700000010230	Універсальна ергономічна касова стійка для POS-о	3598.00		
8	7700000010711	Додаткове касове місце	1600.00		
9	7700000011183	Універсальна ергономічна касова стійка для POS-о	3825.00		
10	7700000011558	касова термо стрічка 57*21	14.00		
11	7700000011589	Ергономічна касова стійка для POS-обладнання ME	4990.00		

Скасування   



4. Кількість однієї товарної позиції в чеку можна додавати шляхом повторного сканування штрих коду, або за допомогою відповідної кнопки в правому блоці касового вікна:

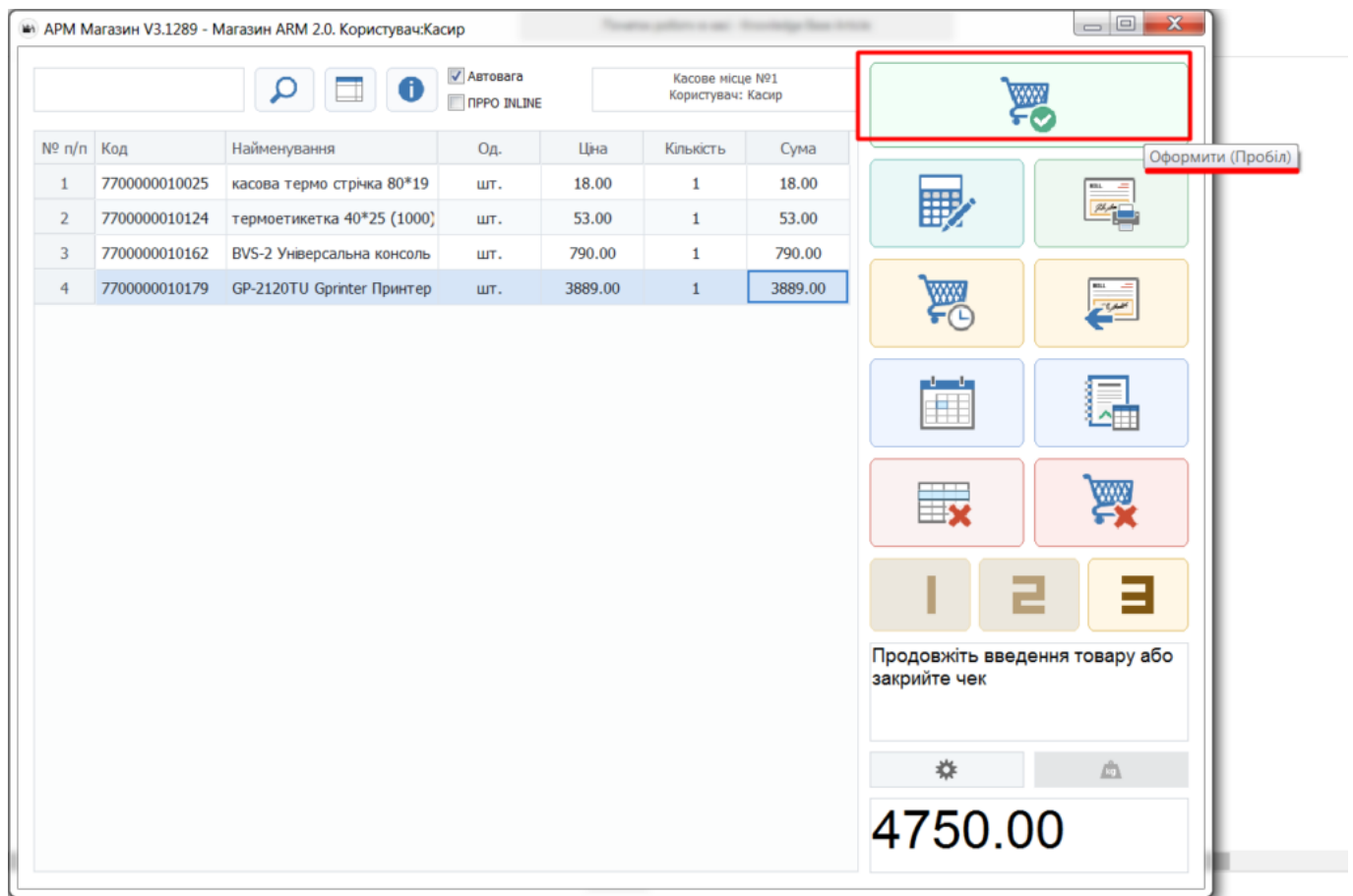


5. Перевірте назву, ціну, кількість і суму нового рядка.

6. Для наступного товару повторіть сканування.

Не проводьте чек автоматично. Якщо назва, ціна, одиниця або кількість не відповідає товару, спочатку виправте рядок чи картку товару.

7. Коли буде додано весь необхідний товар, проведіть чек відповідною кнопкою в правому блоці касового вікна або натисніть пробіл на клавіатурі. Зверніть увагу! Якщо навести курсор на будь яку кнопку в правому блоці касового вікна і трохи затримати, з'явиться напис з функцією за яку ця кнопка відповідає.



Вікно оформлення чека

Оформити

Сума без знижки	Знижка	7894561230. <---F8 ОчиститиF5 Без решти
4750.00	0.00	
Сума зі знижкою	Округлення	
4750.00	0.00	
Готівка	Решта	
	-4750.00	

ESC - Скасувати

F2 - Безготівка

Безготівка N1-2

F3 - Борг

MonoBank

F4 - Комбінована оплата
Оплата бонусами
Подарункові сертифікати

Продаж в борг неможлива. Для продажу в борг відскануйте карту з відкритим продажем в борг у попередньому вікні.

ENTER - Оплата

☐ Термінал автоматично

F9 - Дисконт за телефоном

Етикетки із чека

Провести чек. Номер каси: 1. Касир: Касир. Знижка: 0.00 грн.

У вікні оформлення чека оберіть спосіб оплати: “готівка” чи “безготівка”.

Для безготівкового розрахунку натисніть кнопку “F2-безготівка” і чек буде проведено.

Оформити

Сума без знижки	Знижка	7894561230. F8 Очистити F5 Без решти
4750.00	0.00	
Сума зі знижкою	Округлення	
4750.00	0.00	
Готівка	Решта	
	-4750.00	

ESC - Скасувати

F2 - Безготівка

Безготівка N1-2

F3 - Борг

МоноBank

F4 - Комбінована оплата
Оплата бонусами
Подарункові сертифікати

Продаж в борг неможлива. Для продажу в борг відскануйте карту з відкритим продажем в борг у попередньому вікні.

ENTER - Оплата

☐ Термінал автоматично

F9 - Дисконт за телефоном

Етикетки із чека

Провести чек. Номер каси: 1. Касир: Касир. Знижка: 0.00 грн.

Для готівкових розрахунків, якщо натиснути кнопку “Без решти”, то вся сума чека автоматично сяде у вікно “готівка”:

Оформити

Сума без знижки	Знижка	7894561230. <---F8 ОчиститиF5 Без решти
4750.00	0.00	
Сума зі знижкою	Округлення	
<u>4750.00</u>	0.00	
Готівка	Решта	
4750.00	0.00	

ESC - Скасувати

F2 - Безготівка

Безготівка N1-2

F3 - Борг

MonoBank

F4 - Комбінована оплата
Оплата бонусами
Подарункові сертифікати

Продаж в борг неможлива. Для продажу в борг відскануйте карту з відкритим продажем в борг у попередньому вікні.

ENTER - Оплата

☐ Термінал автоматично

F9 - Дисконт за телефоном

Етикетки із чека

Провести чек. Номер каси: 1. Касир: Касир. Знижка: 0.00 грн.

Якщо у вікно “готівка” ввести суму, що дає покупець, тоді у вікні “решта”, порахується сума решти:

Для завершення операції натисніть кнопку "Enter -оплата" або Enter на клавіатурі.

Гарячі клавіші головного вікна

Дія	Кнопка в касі	Клавіша
Знайти введений код	Ввести / пошук	Enter
Змінити кількість вибраного товару	Кількість	F9
Перейти до оформлення	Оформити	Пробіл
Скасувати позицію №1-9	Скасувати позицію	Ctrl+1 ... Ctrl+9
Скасувати чек; у порожньому чеку — вийти	Скасувати чек / вихід	Esc
Відкласти поточний чек	Відкласти	Alt+0

Дія	Кнопка в касі	Клавіша
Повернути відкладений чек №1/№2	1 / 2	Alt+1 / Alt+2
Відкрити попередні замовлення	3	Alt+3
Оформити повернення	Повернення	F5
Надрукувати копію чека	Копія чека	F6
Сформувати денний звіт	Денний звіт	Alt+F7
Відкрити X/Z-звіти	X/Z-звіти	F8

Клавіші залежать від відкритого вікна. Наприклад, у головному вікні **F9** змінює кількість, а у вікні оформлення **F9** запускає пошук дисконту за номером телефону.

Повторний код і товар, якого не знайдено

Поведінка повторного сканування залежить від налаштувань касового місця: каса може збільшити наявний рядок або запросити кількість. Якщо код не знайдено, не створюйте випадковий товар у касі — перевірте код у складі або зверніться до відповідального працівника.

[← До змісту розділу Кількість, скасування позиції та очищення чека →](#)

☐ Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ — із 5 Ще немає оцінок

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

Зібрати касове місце простіше

У готових комплектах уже поєднані програма, касове обладнання та потрібні аксесуари.

[Переглянути комплекти](#) → [Усе обладнання](#)



Windows · встановлення та робота

Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

[Завантажити для Windows](#) [Робота з касою](#) [Звернутися по допомогу](#)