

Ваговий товар: запитати вагу або ввести суму

ВагиВаговий товарВага або сума

Кнопка «Запитати вагу» працює лише для вибраного вагового товару. Якщо ваги не відповіли, каса відкриває зрозумілий діалог ручного введення.

Коли використовувати

Наприклад, покупець просить змінити вже зважену порцію. Виділіть саме ваговий рядок, покладіть нову кількість на ваги й натисніть «**Запитати вагу**». Окремої гарячої клавіші для повторного запиту ваг немає. Для штучного товару, заголовка таблиці або дисконтної картки кнопка неактивна.

Вага або сума

Введення ваги або суми

Товар: Сир ваговий «Український»

Ціна: 250,00 грн/кг

Що вводимо

☐ Вага, кг ☒ Сума, грн

Сума, грн

125,00

Розрахована вага: 0,500 кг

Сума в чеку: 125,00 грн

Перевірте вагу та підтвердьте введення.

Підтвердити Скасувати

Клавіатура

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 , <---

Очистити

Для вагового товару можна ввести вагу або бажану суму; перед підтвердженням каса показує розраховану вагу й фактичну суму рядка.

1. Щоб відкрити ручне введення для вибраного вагового товару, натисніть **F9** або кнопку «**Кількість**».
2. Оберіть «**Вага**», якщо відома кількість у кілограмах.
3. Оберіть «**Сума**», якщо покупець назвав бажану вартість.
4. Перевірте розраховану вагу та суму рядка.
5. Натисніть **Enter** або «**Підтвердити**» — у чек повертається саме розрахована вага, а не введена сума.

Якщо точна сума неможлива

Вага має точність 0,001. Якщо бажана сума не ділиться на ціну з такою точністю, каса покаже найближчу доступну вагу й фактичну суму та попросить підтвердження.

Ваги не повернули дані

- перевірте, що на вагах стабільна ненульова вага;
- перевірте тип ваг, СОМ-порт і швидкість у налаштуваннях касового місця;
- повторіть запит один раз;
- якщо зв'язку немає, введіть вагу або суму вручну;
- не використовуйте кнопку для іншого рядка чека.

[← Кількість, скасування позиції та очищення чека](#)[Оформлення та оплата чека →](#)

Матеріал оновлено 20.08.2026. Назви й доступність окремих кнопок залежать від прав користувача та налаштувань касового місця.

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)