

Чек повернення

ПоверненняF5Лише онлайн

Для повернення спочатку сформууйте у поточному чеку лише товари та кількості, які покупець фактично повертає, а потім прив'яжіть їх до початкового продажу.

Підготуйте позиції

1. Відскануйте або знайдіть кожний товар, який повертають.
2. Задайте фактичну кількість повернення.
3. Не додавайте дисконтну картку як окремий рядок.
4. Перевірте, що товар був у початковому чеку й кількість не перевищує продану.

91
:AHA



1

2

3

Почніть вводити товар ...



Панель дій залишається доступною без миші: підказка з гарячою клавішею з'являється при наведенні.

Вкажіть початковий чек

Натисніть кнопку «**Повернення**» або **F5**. Введіть локальний або фіскальний номер початкового чека й натисніть **Enter** (кнопка «ОК»). Спочатку каса перевіряє номер ARM20, а якщо такого продажу немає — шукає його за фіскальним номером ПРРО.

Перевірте підтвердження

Перед проведенням каса покаже суму повернення та касу/спосіб оплати. Ці дані мають відповідати початковому продажу. Для комбінованої оплати повернення розподіляється пропорційно між її частинами; для двох безготівкових кас зберігається початковий розподіл.

Що змінюється: повернений товар додається до залишку й FIFO початкових надходжень, гроші віднімаються з відповідної каси, витрачені бонуси повертаються, а нараховані за продаж бонуси сторнуються.

ПРРО та помилка зв'язку

Для фіскального продажу підтвердьте повернення окремо для ПРРО №1/№2, якщо каса покаже запит. Якщо фіскалізація не вдалася, збережіть документ для повторного проведення. Не створюйте друге повернення навмання.

У локальному режимі повернення недоступне. Дочекайтеся онлайн-зв'язку та синхронізації. Це захищає початковий чек, залишки, оплату й фіскальний зв'язок від розходжень.

[← Відкладені чеки та попередні замовлення](#) [Режим «Бутик» →](#)

☐ Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ — із 5 Ще немає оцінок

1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

Зібрати касове місце простіше

У готових комплектах уже поєднані програма, касове обладнання та потрібні аксесуари.

[Переглянути комплекти → Усе обладнання](#)



Windows · встановлення та робота

Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

[Завантажити для Windows](#) [Робота з касою](#) [Звернутися по допомогу](#)