

Шаблони чеків і гарантійний талон для серійного товару

Крок 4Шаблони чеківГарантіяБез змін фіскального XML

Серійник додається до зрозумілого покупцю друку, але не до фіскального XML.

Шаблони залишаються редагованими, тому розташування номера можна пристосувати до ширини вашого принтера.

Що пропонує програма під час першого ввімкнення

Після активації серійного обліку ARM20 запитує, чи додати номер до рядка товару у двох шаблонах:

- **товарний чек** — нефіскальний документ для покупця;
- **друкована форма фіскального чека** — те, що друкує або показує ARM20 після фіскалізації.

Відповідь «Так» додає тег без зміни інших реквізитів. Відповідь «Ні» не вимикає серійний облік — номер просто не друкуватиметься, доки ви не відредагуєте шаблон.

Доступні теги

Тег	Що підставляється	Де використовувати
%serial_num%	Серійний номер або IMEI конкретної проданої одиниці.	Рядок товару в товарному/фіскальному друці та гарантійний талон.
%warranty_until%	Дата завершення гарантії, розрахована від продажу за кількістю місяців у картці товару.	Гарантійний талон; за потреби — товарний чек.

Як відредагувати шаблон

1. У складі відкрийте редактор **шаблонів чеків**.
2. Оберіть товарний чек, фіскальний друк або тип «Гарантійний талон».

Гарантійний тип доступний, коли серійний облік увімкнено глобально.

3. Додайте тег до блоку товару. Для чекової стрічки зручно починати рядок із вирівнювання [L].
4. Відкрийте вбудований PDF-попередній перегляд і перевірте довгу назву, довгий IMEI, шрифт та ширину паперу.
5. Збережіть шаблон і зробіть один контрольний продаж у тестовому режимі.

Приклад рядків:

[L]Серійний номер: %serial_num%

[L]Гарантія до: %warranty_until%

Гарантійний талон

Стандартний шаблон гарантійного талона можна завантажити в редакторі та змінити під реквізити магазину. Якщо в картці товару ввімкнено автоматичний друк, після продажу програма формує **окремий талон для кожного серійника**. Це важливо, коли в одному чеку продано кілька однакових одиниць із різними IMEI.

- назва й реквізити продавця;
- назва товару;
- серійний номер або IMEI;
- дата продажу та дата завершення гарантії;
- умови гарантії й місце для підпису або печатки — якщо їх використовує продавець.

Що не потрапляє до ДПС

Фіскалізація не змінюється. Теги впливають тільки на друковане представлення ARM20. Серійний номер не додається до XML PPPO, Checkbox або ЄВПЕЗ і не впливає на суму, податки, оплату чи фіскальний номер.

Якщо номер не надрукувався

1. Перевірте, що серійний облік увімкнено глобально й у картці саме цього товару.
2. Відкрийте проведений чек і переконайтеся, що до рядка прив'язаний серійник.
3. Перевірте наявність %serial_num% у шаблоні, який фактично використовує це касове місце.
4. Перегляньте PDF перед друком. Якщо тег видно в PDF, але не на папері,

перевірте драйвер, ширину та масштаб принтера.

5. Для підтримки повідомте номер чека, назву шаблону й додайте фото або PDF без персональних даних покупця.

Поточні особливості

- серійний контур у цій версії призначений для Windows-складу й Windows-каси;
- Android і SaaS поки не слід використовувати для проведення операцій із серійним товаром;
- сервісні ремонти та окремий журнал гарантійних звернень не входять до поточної версії;
- резервну копію власного шаблону варто зберегти перед великим редагуванням.

[← Продаж і повернення](#)[До змісту розділу →](#)

Матеріал перевірено за актуальним Windows-клієнтом ARM20 24.08.2026.

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)