

Податкові ставки, другий чек і сценарії продажу

Робота з ПРРО

У старому мануалі питання ставок, другого чека і вибору фіскального або нефіскального сценарію були розкидані по кількох коротких статтях. У SaaS зручніше сприймати їх як один блок: що саме піде у фіскальний потік і з якими податками.

Не міняйте літери і ставки навімання: Літери ставок у ПРРО не є декоративними позначками. Якщо змінити їх без розуміння своєї податкової схеми, помилка проявиться вже в чеку, звіті або звірці з податковими даними.

Що означають ставки в контексті SaaS

У SaaS ставки задаються в налаштуванні ПРРО і далі впливають на формування податкової частини документа.

- Літера і ставка мають відповідати реальній схемі оподаткування вашої точки.
- Для неакцизної точки друга ставка може бути нульовою або не використовуватись у робочому сценарії.
- Для акцизної точки важливо, щоб друга ставка була не просто заповнена, а коректно прив'язана до потрібного потоку продажу.
- Якщо у вас дві юридичні схеми або два ПРРО, не намагайтесь вирішити це тільки редагуванням ставок в одному профілі.

The screenshot displays the 'Налаштування ПРРО' (PRRO Configuration) interface. On the left is a dark sidebar with a navigation menu including 'Навігація', 'Головна', 'Звіти', 'Довідники', 'Каса', 'Накладні', 'Інтеграція', 'Кафе/ресторан', 'Цінники та етикетки', 'Мультибаза', 'Налаштування', 'Глобальні налаштування', 'Налаштування касових місць', 'Шаблони чеків', 'Налаштування Android каси', 'Налаштування ПРРО' (highlighted), 'Доступ по токєну', 'Відкрите API', 'Допомога', and 'Бухгалтерія'. The main content area is titled 'Налаштування ПРРО' and contains three steps:

- Завантажити ключ — крок 1**: Includes fields for 'Ключ' and 'Сертифікат', with a 'Завантажити' button.
- Завантажити дані з ключа в базу — крок 2**: Includes fields for 'Ключ у базі', 'Сертифікат у базі', 'Пароль', and 'Роль ключа' (with 'Персональний' selected), and a 'Завантажити' button.
- Основні дані — крок 3**: Includes fields for 'Номер ПРРО (введіть вручну для кількох ПРРО)', 'Локальний номер ПРРО', 'ІПН', 'Назва точки використання ПРРО', 'Назва підприємства', 'ЄДРПОУ', 'Адреса використання ПРРО', and 'ПІБ касира'.

Ставки, літери та службові прапорці перевіряють у налаштуванні ПРРО.

Коли чек має бути фіскальним, а коли ні

Питання «через який чек проводити товар» у SaaS зводиться до того, який саме потік ви запускаєте і що має піти в фіскальний облік.

- Фіскальний чек використовують тоді, коли операція має пройти через ПРРО і відобразитися у фіскальних звітах.
- Нефіскальний або інший допоміжний сценарій не повинен підміняти реальну фіскалізацію там, де вона обов'язкова.
- Якщо у вас є сценарій «другого чека», одразу визначте, які товари і які види оплат повинні потрапляти саме в нього.
- Для акцизних і звичайних товарів інколи доцільніше розводити потоки через різні ПРРО, а не намагатися лікувати все одним набором ставок.

Другий чек і примусова фіскалізація безготівкових оплат

У старому мануалі ці теми розглядалися як окремі сценарії, але для користувача SaaS це одна практична задача: правильно направити оплату в потрібний фіскальний потік.

- Другий чек використовують для окремого контролю частини продажів, які повинні йти іншим фіскальним сценарієм.
- Примусову фіскалізацію безготівкових оплат застосовують лише там, де це відповідає вашій налаштованій схемі роботи точки.
- Перед увімкненням такого сценарію перевірте не тільки налаштування ПРРО, а й поведінку продажу в онлайн-касі.
- Після зміни логіки обов'язково контролюйте результат у звітах «Продаж за другим чеком» і «Z-звіти ПРРО».

Редагування літер і найменувань ставок

Якщо виникла потреба змінити відображення або буквені позначення ставок, робіть це як частину узгодженого сценарію, а не як швидкий експеримент на бойовій касі.

1. Зафіксуйте, які літери і значення ставок використовуються зараз.
2. Переконайтесь, що розумієте податковий зміст кожної ставки у вашому сценарії.
3. Внесіть зміну в правильному профілі ПРРО.
4. Запитайте статус ПРРО і проведіть контрольну перевірку без хаотичних продажів.
5. Потім звірте результат у фіскальних звітах.

Як перевірити, що зміни спрацювали правильно

Після будь-якої зміни ставок або сценарію продажу не достатньо побачити один успішний чек. Потрібно переконатися, що дані правильно потрапили і в підсумковій звіті.

1. Зробіть контрольний продаж у потрібному сценарії.
2. Перевірте його у звіті «Продаж за другим чеком» або в іншому відповідному фіскальному розрізі.
3. Якщо потрібно, відкрийте деталізацію по категоріях для швидкої звірки.
4. Наприкінці дня звірте підсумок через «Z-звіти ПРРО».

Екрани розділу

Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.

Завантажити

Роль ключа *

Персональний

Завантажити

Основні дані — крок 3 ?

Номер PRRO (введіть вручну для кількох PRRO) *

Локальний номер PRRO

ІПН

Назва точки використання PRRO

Назва підприємства

ЄДРПОУ

Адреса використання PRRO

ПІБ касира

Податкові ставки

А (%) Б (%)

Ставка податку А — звичай ПДВ (20%) або 0 для ФОП/ТОВ без ПДВ. Ставка податку Б — акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем і сигаретами.

Запит на фіскалізацію

Так

Запит на друк чека

Так

☐ Тестовий режим PRRO

Увімкніть для формування тестових фіскальних документів.

Зберегти

Налаштування PRRO — додатковий фрагмент.

Навігація

Головна

Звіти

Дохід і прибуток

Продажі, повернення, скасування

Звіт за накладними

Фіскальні (другий чек)

Продаж за другим чеком

Продаж за другим чеком (категорії)

Фіскальні залишки (накладні)

Z-звіти ПРРО

Помилки фіскалізації

ТМК

Дисконти, акції, клієнти

Борги постачальникам

Підсумкові показники

Дії користувачів

Продажі за другим чеком

Звіт з фіскальних продажів (другий чек) за період — ціни, параметри, чеки та інша інформація.
Статистика за період з 2026-09-11 00:00:00 по 2026-09-17 23:59:59

Період

3

По

Останні 7 днів

09/11/2026

09/17/2026

☐ Сховати фільтр

☐ Підсумовувати к-сть

☒ Згортати таблицю

Товар

Чек і каса

Накладна

Додатково

Група товарів

Всі товари

Без категорії

UPM API категорія 000 000 00 00

-- UPM API підкатегорія оновлена 000 000 00 00

UPM API категорія 000 000 00 00

-- UPM API підкатегорія оновлена 000 000 00 00

UPM API категорія 000 000 00 00

-- UPM API підкатегорія оновлена 000 000 00 00

UPM API категорія 000 000 00 00

-- UPM API підкатегорія оновлена 000 000 00 00

UPM API категорія 000 000 00 00

-- UPM API підкатегорія оновлена 000 000 00 00

UPM API категорія 000 000 00 00

Собівартість (від і до <> 0)

Ціна (від і до <> 0)

Кількість (від і до <> 0)

Частина коду

Частина найменування

Одиниця виміру

Всі

☐ Нульова собівартість

☐ Нульова ціна

☐ Собівартість вища за ціну

☐ Мінусова к-сть

Показати

Скинути

25

Пошук:

КОД	НАЙМЕНУВАННЯ	СОБІВАРТ.	НАЦІНКА	ЦІНА	БЕЗ ЗНИЖКИ	Ш/В/С	К-СТЬ
▶ U000 000 00 00	UPM API товар U000 000 00 00	10.00	20.00	12.00	12.00	0	1.000
▶ T000 000 00 00	UPM API товар оновлений T000 000 00 00	10.60	23.00	13.10	13.10	0	1.000
Разом:							2.000

Відображено позиції 1-2 з 2

Перша

Назад

1

Вперед

Остання

Продаж за другим чеком.

Навігація

Головна

Звіти

Дохід і прибуток

Продажі, повернення, скасування

Звіт за накладними

Фіскальні (другий чек)

Продаж за другим чеком

Продаж за другим чеком (категорії)

Фіскальні залишки (накладні)

Z-звіти ПРРО

Помилки фіскалізації

ТМК

Дисконти, акції, клієнти

Борги постачальникам

Підсумкові показники

Дії користувачів

Продажі за другим чеком (категорії)

Звіт з продажів фіскальних товарів (другий чек), підсумований за категоріями

Статистика за період з 2026-09-11 00:00:00 по 2026-09-17 23:59:59

Період

3

По

Останні 7 днів

09/11/2026

09/17/2026

Сховати фільтр

Показати

Скинути

Згорнути таблицю

25

Пошук:

КАТЕГОРІЯ	СОБІВАРТ.	СУМА
UPM API підкатегорія оновлена 000 000 00 00	20.60	25.10
Разом:	20.60	25.10

Відображено позиції 1-1 з 1

Перша

Назад

1

Вперед

Остання

Копіювати

CSV

Excel

PDF

Друк

АРМ "Роздрібна торгівля"

База: trial_505813 Сервер: 0.0.0.0 Користувач: test@arm20.com Lic: 4

Продаж за другим чеком (категорії).

[← Початок дня і щоденна робота з ПРРО](#)

[Фіскальні звіти, підсумкові показники та дії користувачів →](#)

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)