Контроль зміни, Z-звіти і фіскальні звіти

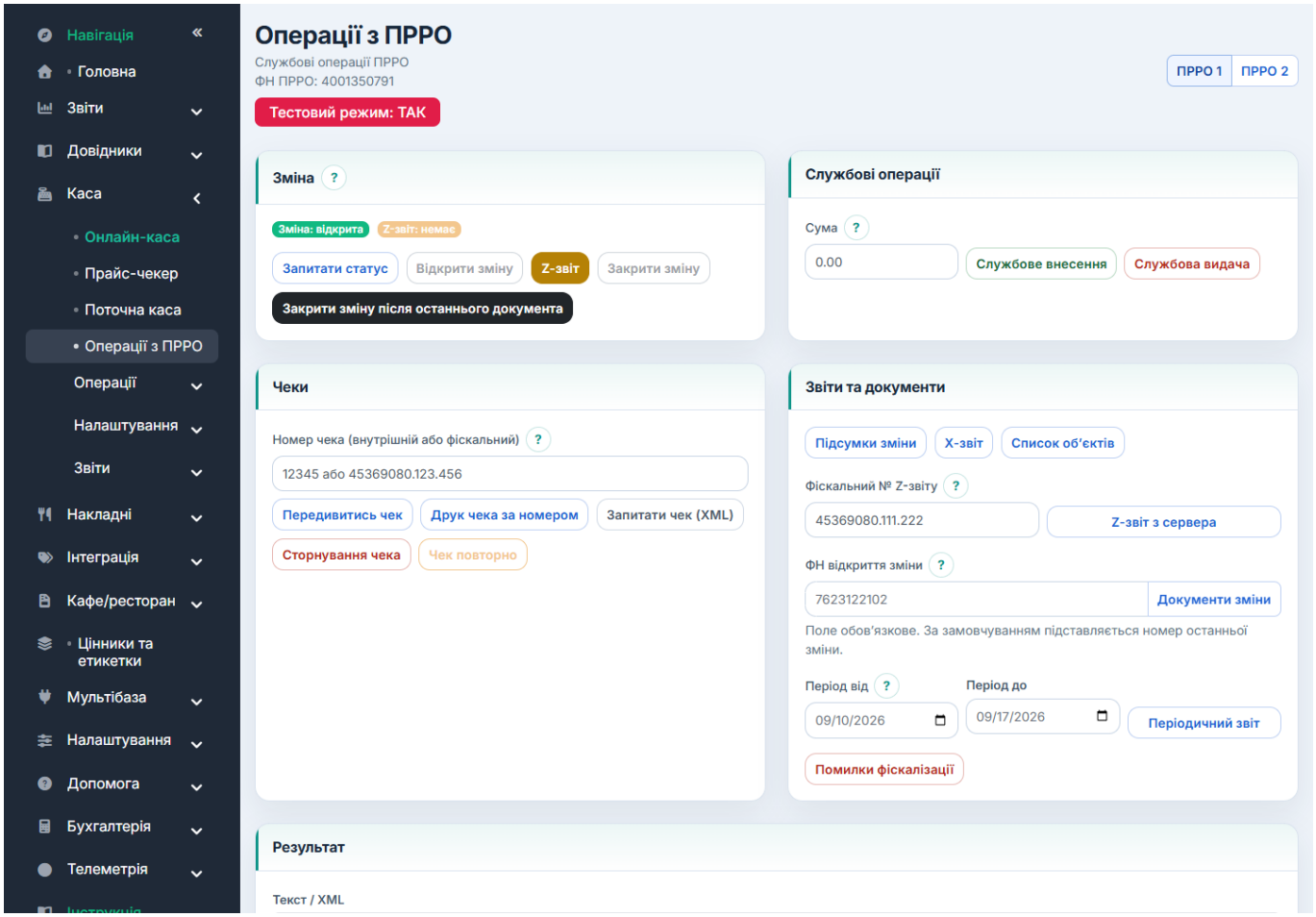
Робота з ПРРО

Навіть добре налаштований ПРРО дає проблеми, якщо день закривають без контролю. Тому окремо потрібно розуміти, що саме перевіряти по зміні, які звіти є оперативними, а які підсумковими, і де шукати фіскальний слід дня.

Правильне завершення дня

Для більшості точок правильний сценарій закриття зміни один і той самий.

1. Перед завершенням дня перевірте, чи немає невирішених помилок фіскалізації.
2. За потреби зробіть X-звіт для проміжної звірки.
3. Сформуйте Z-звіт і дочекайтесь успішної відповіді.
4. Після цього виконайте закриття зміни.
5. Окремо звірте результат у переліку Z-звітів.



Після закриття дня підсумок зручно перевіряти у списку Z-звітів.

X-звіт, підсумки зміни і документи зміни

Ці інструменти потрібні для внутрішнього контролю ще до фінального закриття.

- X-звіт дає проміжну картину по зміні без її закриття.
- Підсумки зміни потрібні для швидкої внутрішньої звірки.
- Документи зміни допомагають побачити, що реально було сформовано всередині поточної зміни, якщо треба розібрати нетипову ситуацію.

Коли потрібен Z-звіт із сервера податкової

Цей сценарій не є щоденною рутиною, але він важливий, коли потрібно окремо підтягнути вже зареєстрований на сервері Z-звіт.

- Використовуйте його, коли треба повторно отримати конкретний Z-звіт за фіскальним номером.
- Не підміняйте ним звичайне щоденне закриття зміни. Спочатку день треба коректно завершити у робочому сценарії.
- Після отримання такого звіту все одно корисно звірити його з локальним списком Z-звітів у SaaS.

Що таке ревізія зміни

Ревізію зміни доцільно сприймати як службовий інструмент перевірки стану і складу документів у межах конкретної зміни.

- Вона потрібна там, де треба розібрати нетиповий стан зміни або підозру на неповний набір документів.
- Найчастіше це корисно після збоїв, повторного проведення чека або складного дня з великою кількістю ручних дій.
- Ревізія не замінює X/Z-звіти, а доповнює їх у ситуації розбору.

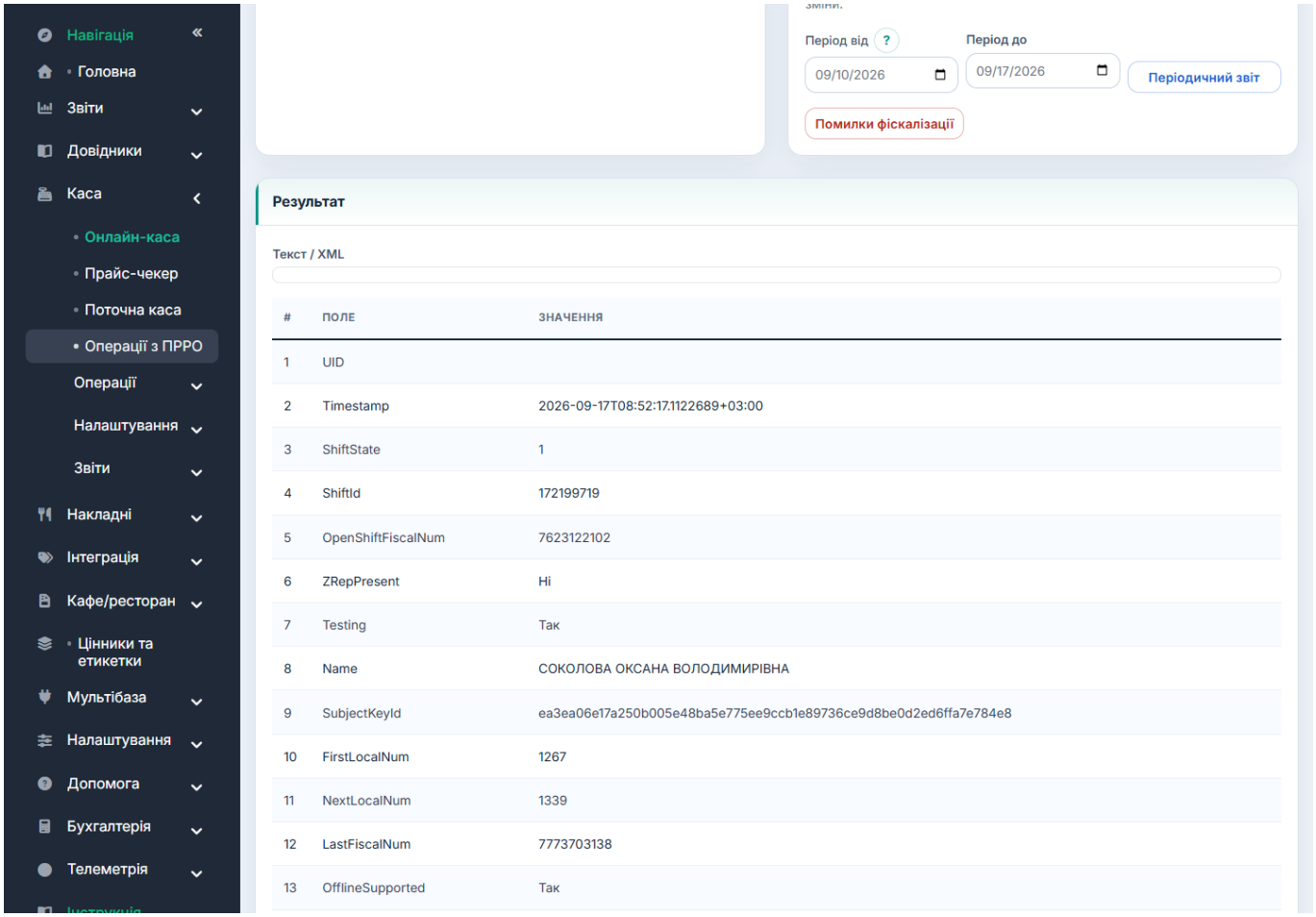
Які звіти переглядати після проблемного дня

Якщо день був нестабільний, одного Z-звіту недостатньо.

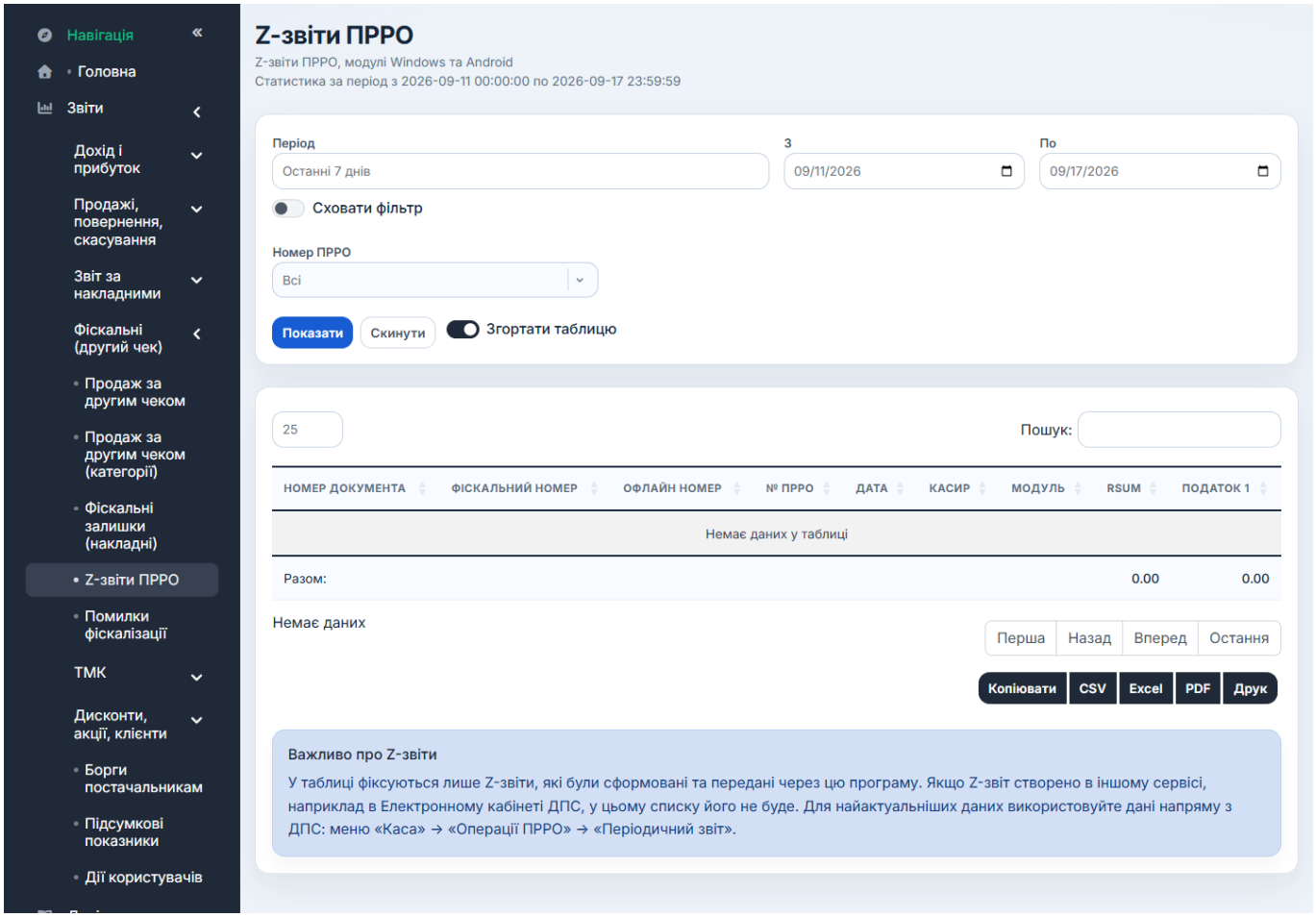
1. Перевірте «Помилки фіскалізації».
2. Звірте «Z-звіти ПРРО».
3. За потреби відкрийте «Продаж за другим чеком» і категорійний розріз.
4. Якщо розбираєте конкретну дію користувача, додатково дивіться журнал дій користувачів у звітах.

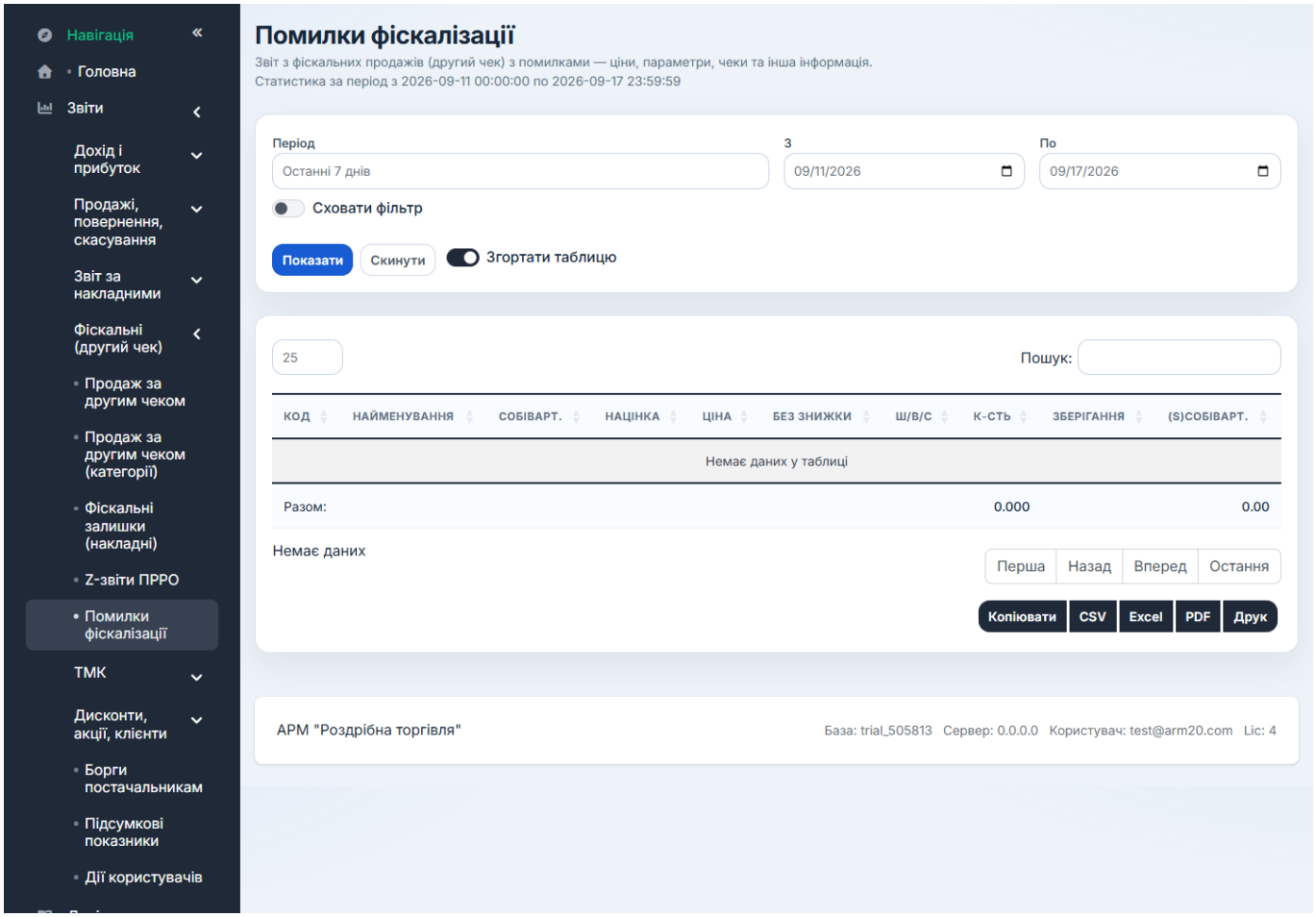
Екрани розділу

Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.



Операції з ПРРО — додатковий фрагмент.


Навігація
Головна
Звіти
Дохід і прибуток
Продажі, повернення, скасування
Звіт за накладними
Фіскальні (другий чек)
Продаж за другим чеком
Продаж за другим чеком (категорії)
Фіскальні залишки (накладні)
Z-звіти ПРРО
Помилки фіскалізації
ТМК
Дисконти, акції, клієнти
Борги постачальникам
Підсумкові показники
Дії користувачів
Z-звіти ПРРО
Z-звіти ПРРО, модулі Windows та Android
Статистика за період з 2026-09-11 00:00:00 по 2026-09-17 23:59:59
Період
Останні 7 днів
З
09/11/2026
По
09/17/2026
Сховати фільтр
Номер ПРРО
Всі
Показати
Скинути
Згортати таблицю
25
Пошук:
НОМЕР ДОКУМЕНТА
ФІСКАЛЬНИЙ НОМЕР
ОФЛАЙН НОМЕР
№ ПРРО
ДАТА
КАСИР
МОДУЛЬ
RSUM
ПОДАТОК 1
Немає даних у таблиці
Разом:
0.00
0.00
Немає даних
Перша
Назад
Вперед
Остання
Копіювати
CSV
Excel
PDF
Друк
Важливо про Z-звіти
У таблиці фіксуються лише Z-звіти, які були сформовані та передані через цю програму. Якщо Z-звіт створено в іншому сервісі, наприклад в Електронному кабінеті ДПС, у цьому списку його не буде. Для найактуальніших даних використовуйте дані напряму з ДПС: меню «Каса» → «Операції ПРРО» → «Періодичний звіт».
Z-звіти ПРРО.



Помилки фіскалізації.

← Дисконтні програми, картки та видалені дані
Offline, Inline, шаблон чека і автозакриття зміни →

 Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

—із 5Ще немає оцінок
1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку…

ARM20 Добірка з магазину

Зібрати касове місце простіше

У готових комплектах уже поєднані програма, касове обладнання та потрібні аксесуари.

Переглянути комплекти → Усе обладнання






SaaS · робота у браузері

Потрібна допомога з ARM20 у браузері?

Перейдіть до вебкабінету або продовжте роботу за інструкціями SaaS. Якщо щось не працює, напишіть нам і додайте назву сторінки.

Відкрити ARM20 Online Усі інструкції SaaS Звернутися по допомогу