

Контроль зміни, Z-звіти і фіскальні звіти

Робота з ПРРО

Навіть добре налаштований ПРРО дає проблеми, якщо день закривають без контролю. Тому окремо потрібно розуміти, що саме перевіряти по зміні, які звіти є оперативними, а які підсумковими, і де шукати фіскальний слід дня.

Правильне завершення дня

Для більшості точок правильний сценарій закриття зміни один і той самий.

1. Перед завершенням дня перевірте, чи немає невирішених помилок фіскалізації.
2. За потреби зробіть X-звіт для проміжної звірки.
3. Сформуйте Z-звіт і дочекайтесь успішної відповіді.
4. Після цього виконайте закриття зміни.
5. Окремо звірте результат у переліку Z-звітів.

Операції з ПРРО
Службові операції ПРРО
ФН ПРРО: 4001350791

Тестовий режим: ТАК

ПРРО 1 ПРРО 2

Зміна ?

Зміна: відкрита З-звіт: немає

Запитати статус Відкрити зміну **Z-звіт** Закрити зміну

Закрити зміну після останнього документа

Службові операції

Сума ?

0,00 Службове внесення Службова видача

Чеки

Номер чека (внутрішній або фіскальний) ?

12345 або 45369080.123.456

Передивитись чек Друк чека за номером Запитати чек (XML)

Сторнування чека Чек повторно

Звіти та документи

Підсумки зміни Х-звіт Список об'єктів

Фіскальний № Z-звіту ?

45369080.111.222 Z-звіт з сервера

ФН відкриття зміни ?

7623122102 Документи зміни

Поле обов'язкове. За замовчуванням підставляється номер останньої зміни.

Період від ? Період до

09/10/2026 09/17/2026

Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

Після закриття дня підсумок зручно перевіряти у списку Z-звітів.

Х-звіт, підсумки зміни і документи зміни

Ці інструменти потрібні для внутрішнього контролю ще до фінального закриття.

- Х-звіт дає проміжну картину по зміні без її закриття.
- Підсумки зміни потрібні для швидкої внутрішньої звірки.
- Документи зміни допомагають побачити, що реально було сформовано всередині поточної зміни, якщо треба розібрати нетипову ситуацію.

Коли потрібен Z-звіт із сервера податкової

Цей сценарій не є щоденною рутиною, але він важливий, коли потрібно окремо підтягнути вже зареєстрований на сервері Z-звіт.

- Використовуйте його, коли треба повторно отримати конкретний Z-звіт за фіскальним номером.
- Не підміняйте ним звичайне щоденне закриття зміни. Спочатку день треба коректно завершити у робочому сценарії.
- Після отримання такого звіту все одно корисно звірити його з локальним списком Z-звітів у SaaS.

Що таке ревізія зміни

Ревізію зміни доцільно сприймати як службовий інструмент перевірки стану і складу документів у межах конкретної зміни.

- Вона потрібна там, де треба розібрати нетиповий стан зміни або підозру на неповний набір документів.
- Найчастіше це корисно після збоїв, повторного проведення чека або складного дня з великою кількістю ручних дій.
- Ревізія не замінює X/Z-звіти, а доповнює їх у ситуації розбору.

Які звіти переглядати після проблемного дня

Якщо день був нестабільний, одного Z-звіту недостатньо.

1. Перевірте «Помилки фіскалізації».
2. Звірте «Z-звіти ПРРО».
3. За потреби відкрийте «Продаж за другим чеком» і категорійний розріз.
4. Якщо розбираєте конкретну дію користувача, додатково дивіться журнал дій користувачів у звітах.

Екрани розділу

Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Онлайн-каса

Прайс-чекер

Поточна каса

Операції з ПРРО

Операції

Налаштування

Звіти

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Бухгалтерія

Телеметрія

Звітний період

Період від09/10/2026

Період до09/17/2026

Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

#	ПОЛЕ	ЗНАЧЕННЯ
1	UID	
2	Timestamp	2026-09-17T08:52:17.1122689+03:00
3	ShiftState	1
4	ShiftId	172199719
5	OpenShiftFiscalNum	7623122102
6	ZRepPresent	Ні
7	Testing	Так
8	Name	СОКОЛОВА ОКСАНА ВОЛОДИМИРІВНА
9	SubjectKeyId	ea3ea06e17a250b005e48ba5e775ee9ccb1e89736ce9d8be0d2ed6ffa7e784e8
10	FirstLocalNum	1267
11	NextLocalNum	1339
12	LastFiscalNum	7773703138
13	OfflineSupported	Так

Операції з ПРРО — додатковий фрагмент.

Навігація

Головна

Звіти

Дохід і прибуток

Продажі, повернення, скасування

Звіт за накладними

Фіскальні (другий чек)

Продаж за другим чеком

Продаж за другим чеком (категорії)

Фіскальні залишки (накладні)

Z-звіти ПРРО

Помилки фіскалізації

ТМК

Дисконти, акції, клієнти

Борги постачальникам

Підсумкові показники

Дії користувачів

Z-звіти ПРРО

Z-звіти ПРРО, модулі Windows та Android

Статистика за період з 2026-09-11 00:00:00 по 2026-09-17 23:59:59

Період

3

По

Останні 7 днів

09/11/2026

09/17/2026

Сховати фільтр

Номер ПРРО

Всі

Показати

Скинути

Згортати таблицю

25

Пошук:

НОМЕР ДОКУМЕНТА	ФІСКАЛЬНИЙ НОМЕР	ОФЛАЙН НОМЕР	№ ПРРО	ДАТА	КАСИР	МОДУЛЬ	RSUM	ПОДАТОК 1
Немає даних у таблиці								
Разом:							0.00	0.00

Немає даних

Перша

Назад

Вперед

Остання

Копіювати

CSV

Excel

PDF

Друк

Важливо про Z-звіти

У таблиці фіксуються лише Z-звіти, які були сформовані та передані через цю програму. Якщо Z-звіт створено в іншому сервісі, наприклад в Електронному кабінеті ДПС, у цьому списку його не буде. Для найактуальніших даних використовуйте дані напряму з ДПС: меню «Каса» → «Операції ПРРО» → «Періодичний звіт».

Z-звіти ПРРО.

Навігація

Головна

Звіти

Дохід і прибуток

Продажі, повернення, скасування

Звіт за накладними

Фіскальні (другий чек)

Продаж за другим чеком

Продаж за другим чеком (категорії)

Фіскальні залишки (накладні)

Z-звіти ПРРО

Помилки фіскалізації

ТМК

Дисконти, акції, клієнти

Борги постачальникам

Підсумкові показники

Дії користувачів

Помилки фіскалізації

Звіт з фіскальних продажів (другий чек) з помилками — ціни, параметри, чеки та інша інформація.

Статистика за період з 2026-09-11 00:00:00 по 2026-09-17 23:59:59

Період

3

По

Останні 7 днів

09/11/2026

09/17/2026

Сховати фільтр

Показати

Скинути

Згортати таблицю

25

Пошук:

КОД	НАЙМЕНУВАННЯ	СОБІВАРТ.	НАЦІНКА	ЦІНА	БЕЗ ЗНИЖКИ	Ш/В/С	К-СТЬ	ЗБЕРІГАННЯ	(S)СОБІВАРТ.
Немає даних у таблиці									
Разом:							0.000		0.00

Немає даних

Перша

Назад

Вперед

Остання

Копіювати

CSV

Excel

PDF

Друк

АРМ "Роздрібна торгівля"

База: trial_505813 Сервер: 0.0.0.0 Користувач: test@arm20.com Lic: 4

Помилки фіскалізації.

[← Дисконтні програми, картки та видалені дані](#)
[Offline, Inline, шаблон чека і автозакриття зміни →](#)

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#)
[Налаштувати ПРРО](#)
[Отримати консультацію](#)
[База знань](#)