

Offline, Inline, шаблон чека і автозакриття зміни

Робота з ПРРО

Не кожній точці потрібні режими offline або inline, так само як не кожному користувачеві потрібне втручання в шаблон чека. Але ці теми важливі, бо саме вони часто згадуються у старому мануалі як окремі короткі інструкції.

Спеціальні режими не варто вмикати просто для перевірки: Offline, inline, автозакриття зміни або редагування шаблону чека мають сенс лише тоді, коли ви розумієте навіщо це потрібно саме вашій точці. На бойовій касі не варто включати ці сценарії як експеримент.

Режим offline

Offline-режим потрібний для сценаріїв, коли точка повинна продовжувати роботу під час тимчасових проблем зі зв'язком або взаємодією з сервером.

- Це не стандартний режим на кожен день, а резервний сценарій.
- Перед використанням потрібно чітко розуміти правила вашої роботи з offline-документами та подальшим обміном.
- Після повернення до звичайної роботи важливо контролювати, як офлайн-операції відобразились у загальній фіскальній картині.

Режим inline

Inline-режим у старому мануалі винесений окремо, бо він описує спеціальний спосіб роботи ПРРО всередині певного сценарію взаємодії з системою.

- Якщо ваша точка працює у звичайному стандартному SaaS-сценарії, цей режим може бути взагалі не потрібним.
- Якщо inline використовується, він має бути узгоджений із загальною логікою продажу, фіскалізації та друку чека.
- Після ввімкнення або зміни такого режиму робіть контрольну перевірку не тільки чека, а й підсумкових звітів.

Змінні шаблону чека

Шаблон чека визначає, як буде виглядати друкований або сформований документ. У старому мануалі окремо пояснювались змінні шаблону, і ця тема актуальна й для SaaS.

- Редагуйте шаблон чека лише тоді, коли точно знаєте, яку бізнес-інформацію треба додати або змінити.
- Після змін у шаблоні перевіряйте не тільки зовнішній вигляд, а й наявність усіх обов'язкових даних.
- Якщо шаблон використовується для кількох точок або профілів ПРРО, зміни спочатку краще перевіряти на контрольному сценарії.

Автоматичне закриття зміни

Автозакриття зміни — це не заміна дисципліни користувача, а допоміжний механізм для специфічних сценаріїв роботи.

- Якщо точка працює стабільно і день закриває відповідальний працівник, класичний ручний сценарій зазвичай надійніший.
- Автозакриття має сенс там, де режим роботи точки це справді виправдовує і де його наслідки контролюються.
- Після використання такого сценарію все одно потрібно перевіряти Z-звіти і загальний стан зміни.

Коли спеціальні режими справді виправдані

Не всі можливості ПРРО треба вмикати одночасно. Краще вибрати рівно той набір, який реально вирішує вашу задачу.

1. Спочатку переконайтесь, що стандартний сценарій «налаштування -> статус -> відкрити зміну -> продаж -> Z-звіт» працює стабільно.
2. Потім визначте, яка саме проблема змушує вас дивитися в бік offline, inline, шаблону або автозакриття.
3. Увімкніть тільки один спеціальний сценарій за раз.
4. Після зміни проведіть контрольну перевірку чека, статусу ПРРО і підсумкових звітів.

Екрани розділу

Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.

Налаштування ПРРО

Налаштування ПРРО

ПРРО 1 ПРРО 2

Завантажити ключ — крок 1 ?

Ключ *

Сертифікат

Завантажити

Завантажити дані з ключа в базу — крок 2 ?

Ключ у базі *

Сертифікат у базі

Пароль *

Роль ключа *

Персональний

Завантажити

Основні дані — крок 3 ?

Номер ПРРО (введіть вручну для кількох ПРРО) *

Локальний номер ПРРО

ІПН

Назва точки використання ПРРО

Назва підприємства

ЄДРПОУ

Адреса використання ПРРО

ПІБ касира

Налаштування ПРРО.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

- Глобальні налаштування
- Налаштування касових місць
- Шаблони чеків
- Налаштування Android каси
- Налаштування ПРРО
- Доступ по токену
- Відкрите API

Допомога

Бухгалтерія

Завантажити

Роль ключа *
Персональний

Завантажити

Основні дані — крок 3

Номер ПРРО (введіть вручну для кількох ПРРО) *
.....

Локальний номер ПРРО
.....

ІПН
.....

Назва точки використання ПРРО
.....

Податкові ставки
А (%) Б (%)

Запит на фіскалізацію
Так

☒ Тестовий режим ПРРО
Увімкніть для формування тестових фіскальних документів.

Зберегти

Назва підприємства
.....

ЄДРПОУ
.....

Адреса використання ПРРО
.....

ПІБ касира
.....

Ставка податку А — зазвичай ПДВ (20%) або 0 для ФОП/ТОВ без ПДВ. Ставка податку Б — акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем і сигаретами.

Запит на друк чека
Так

Налаштування ПРРО — додатковий фрагмент.

| 4

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Онлайн-каса

Прайс-чекер

Поточна каса

Операції з ПРРО

Операції

Налаштування

Звіти

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Бухгалтерія

Телеметрія

Операції з ПРРО

Службові операції ПРРО

ФН ПРРО: 4001350791

ПРРО 1

ПРРО 2

Тестовий режим: ТАК

Зміна

Зміна: відкрита

Z-звіт: немає

Запитати статус

Відкрити зміну

Z-звіт

Закрити зміну

Закрити зміну після останнього документа

Службові операції

Сума

0,00

Службове внесення

Службова видача

Чеки

Номер чека (внутрішній або фіскальний)

12345 або 45369080.123.456

Передивитись чек

Друк чека за номером

Запитати чек (XML)

Сторнування чека

Чек повторно

Звіти та документи

Підсумки зміни

X-звіт

Список об'єктів

Фіскальний № Z-звіту

45369080.111.222

Z-звіт з сервера

ФН відкриття зміни

7623122102

Документи зміни

Період від

09/10/2026

Період до

09/17/2026

Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

Операції з ПРРО.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Онлайн-каса

Прайс-чекер

Поточна каса

Операції з ПРРО

Операції

Налаштування

Звіти

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Бухгалтерія

Телеметрія

Звіт...

Період від

09/10/2026

Період до

09/17/2026

Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

#	ПОЛЕ	ЗНАЧЕННЯ
1	UID	
2	Timestamp	2026-09-17T08:52:17.1122689+03:00
3	ShiftState	1
4	ShiftId	172199719
5	OpenShiftFiscalNum	7623122102
6	ZRepPresent	Ні
7	Testing	Так
8	Name	СОКОЛОВА ОКСАНА ВОЛОДИМИРІВНА
9	SubjectKeyld	ea3ea06e17a250b005e48ba5e775ee9ccb1e89736ce9d8be0d2ed6ffa7e784e8
10	FirstLocalNum	1267
11	NextLocalNum	1339
12	LastFiscalNum	7773703138
13	OfflineSupported	Так

Операції з ПРРО — додатковий фрагмент.
[← Контроль зміни, Z-звіти і фіскальні звіти](#)
[Онлайн-каса, прайс-чекер і поточна каса →](#)

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)