

Кілька ФОП, два ПРРО і різні відділи

Робота з ПРРО

Питання «навіщо потрібні ПРРО 1 і ПРРО 2» виникає майже в кожного, хто відкриває налаштування вперше. Відповідь проста: це інструмент для реального розділення фіскальних потоків, а не дублювання однієї і тієї самої каси.

Навіщо існують ПРРО 1 і ПРРО 2

У SaaS профілі ПРРО 1 і ПРРО 2 створені для сценаріїв, де один потік фіскалізації недостатній або неправильний.

- Кожен профіль має свої ключі, реквізити, номер ПРРО, касирів і власний набір документів.
- Перемикач між профілями не можна сприймати як дрібну службову кнопку. Це фактично зміна фіскального контексту.
- Якщо у вас одна проста точка з одним ПРРО, другий профіль можна не використовувати.

Сценарій з кількома ФОП або підприємствами

Якщо в одній базі працюють кілька юридичних потоків, головне правило одне: кожен потік має зберігати свою ідентичність від податкового кабінету до Z-звіту.

1. Для кожного ФОП або підприємства окремо перевірте 20-ОПП, 1-ПРРО, ключі та касирів.
2. У SaaS налаштуйте окремий профіль ПРРО для кожного такого потоку.
3. Не змішуйте ключ одного ФОП з реквізитами іншого.
4. Перед початком роботи звіряйте активний профіль ПРРО так само уважно, як і саму точку продажу.

Акцизний і звичайний товар

Окремий поширений сценарій — коли частину продажів треба вести в одному фіскальному потоці, а іншу в іншому, наприклад для акцизу і звичайного товару.

- У такому випадку часто доцільно використати ПРРО 1 і ПРРО 2 як два різні робочі профілі.
- Не намагайтесь вирішити розмежування тільки ставками, якщо по суті у вас два різні фіскальні сценарії.
- Після запуску такого поділу особливо уважно контролюйте, який чек іде через який профіль.

Різні відділи або напрямки продажу

Старий мануал окремо описував випадок, коли різні відділи мають різні ПРРО. Для SaaS логіка та сама, просто налаштовується вона через профілі і дисципліну користувача.

- Для кожного відділу має бути зрозуміло, який саме ПРРО він використовує.
- Назви точок, локальні номери і внутрішні позначення повинні допомагати відрізняти профілі, а не плутати їх.
- Перед відкриттям зміни працівник повинен бачити, у якому саме профілі він працює.

Контрольний список для розведення двох ПРРО

Якщо після налаштування ви не можете одним реченням пояснити, навіщо у вас два профілі, схема ще не доведена до ладу.

1. Для кожного профілю зрозуміло, який це ФОП, відділ або сценарій продажу.
2. У кожного профілю свій ключ і свій номер ПРРО.
3. Користувачі знають, коли працювати з ПРРО 1, а коли з ПРРО 2.
4. Підсумкові звіти і Z-звіти перевіряються окремо по кожному профілю.

Екрани розділу

Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Глобальні налаштування

Налаштування касових місць

Шаблони чеків

Налаштування Android каси

Налаштування ПРРО

Доступ по токєну

Відкрите API

Допомога

Бухгалтерія

Налаштування ПРРО

Налаштування ПРРО

ПРРО 1ПРРО 2

Завантажити ключ — крок 1 ?

Ключ *

Сертифікат

Завантажити

Завантажити дані з ключа в базу — крок 2 ?

Ключ у базі *

Сертифікат у базі

Пароль *

Роль ключа *

Персональний

Завантажити

Основні дані — крок 3 ?

Номер ПРРО (введіть вручну для кількох ПРРО) *

Локальний номер ПРРО

ІПН

Назва точки використання ПРРО

Назва підприємства

ЄДРПОУ

Адреса використання ПРРО

ПІБ касира

Налаштування ПРРО.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

- Глобальні налаштування
- Налаштування касових місць
- Шаблони чеків
- Налаштування Android каси
- Налаштування ПРРО
- Доступ по токєну
- Відкрите API

Допомога

Бухгалтерія

Завантажити

Роль ключа *
Персональний

Завантажити

Основні дані — крок 3

Номер ПРРО (введіть вручну для кількох ПРРО) *
.....

Локальний номер ПРРО
.....

ІПН
.....

Назва точки використання ПРРО
.....

Податкові ставки
А (%) Б (%)

Запит на фіскалізацію
Так

☒ Тестовий режим ПРРО
Увімкніть для формування тестових фіскальних документів.

Зберегти

Назва підприємства
.....

ЄДРПОУ
.....

Адреса використання ПРРО
.....

ПІБ касира
.....

Ставка податку А — зазвичай ПДВ (20%) або 0 для ФОП/ТОВ без ПДВ. Ставка податку Б — акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем і сигаретами.

Запит на друк чека
Так

Налаштування ПРРО — додатковий фрагмент.

| 4

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Онлайн-каса

Прайс-чекер

Поточна каса

Операції з ПРРО

Операції

Налаштування

Звіти

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Бухгалтерія

Телеметрія

Операції з ПРРО

Службові операції ПРРО
ФН ПРРО: 4001350791

ПРРО 1 ПРРО 2

Тестовий режим: ТАК

Зміна

Зміна: відкрита Z-звіт: немає

Запитати статус Відкрити зміну Z-звіт Закрити зміну

Закрити зміну після останнього документа

Службові операції

Сума 0,00

Службове внесення Службова видача

Чеки

Номер чека (внутрішній або фіскальний)

12345 або 45369080.123.456

Передивитись чек Друк чека за номером Запитати чек (XML)

Сторнування чека Чек повторно

Звіти та документи

Підсумки зміни X-звіт Список об'єктів

Фіскальний № Z-звіту 45369080.111.222 Z-звіт з сервера

ФН відкриття зміни 7623122102 Документи зміни

Період від 09/10/2026 Період до 09/17/2026 Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

Операції з ПРРО.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Онлайн-каса

Прайс-чекер

Поточна каса

Операції з ПРРО

Операції

Налаштування

Звіти

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Бухгалтерія

Телеметрія

Період від

09/10/2026

Період до

09/17/2026

Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

#	ПОЛЕ	ЗНАЧЕННЯ
1	UID	
2	Timestamp	2026-09-17T08:52:17.1122689+03:00
3	ShiftState	1
4	ShiftId	172199719
5	OpenShiftFiscalNum	7623122102
6	ZRepPresent	Ні
7	Testing	Так
8	Name	СОКОЛОВА ОКСАНА ВОЛОДИМИРІВНА
9	SubjectKeyId	ea3ea06e17a250b005e48ba5e775ee9ccb1e89736ce9d8be0d2ed6ffa7e784e8
10	FirstLocalNum	1267
11	NextLocalNum	1339
12	LastFiscalNum	7773703138
13	OfflineSupported	Так

Операції з ПРРО — додатковий фрагмент.

[← Фіскалізація, окремі чеки і помилки](#)

[Постачальники, контрагенти та користувачі →](#)

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)