

Фіскалізація, окремі чеки і помилки

Робота з ПРРО

Коли ПРРО вже працює щодня, основні складні ситуації зводяться до трьох питань: чи треба додатково підтверджувати фіскалізацію, як поводитися з нетиповим чеком і де шукати причину, якщо документ не пройшов.

Не лікуйте проблему випадковими повторними діями: Якщо чек не пройшов, не натискайте повторно всі кнопки підряд і не міняйте одразу налаштування ПРРО. Спочатку з'ясуйте стан документа: чи він уже створений, чи завис на кроці фіскалізації, чи взагалі не дійшов до ПРРО.

Коли доречний запит на фіскалізацію

Прапорець «Запит на фіскалізацію» корисний там, де користувачеві потрібне додаткове підтвердження перед передачею документа в ПРРО.

- Це корисно для нової точки, нового касира або сценарію, де помилка дорого коштує.
- Запит не замінює перевірку товарів, оплати чи профілю ПРРО. Він лише додає контрольний крок перед дією.
- Якщо персонал уже працює стабільно і процес відпрацьований, зайві підтвердження можуть тільки сповільнювати роботу.

Окремі чеки, повторне проведення і сторно

Усі нестандартні дії по вже створеному документу треба робити не з голови, а через інструменти сторінки операцій.

- «Передивитись чек» і «Друк чека» потрібні тоді, коли документ уже існує і його треба просто знайти або відкрити.
- «Запитати чек» допомагає отримати службову інформацію по документу, якщо треба зрозуміти його фактичний стан.
- «Чек повторно» використовують як інструмент повторної обробки проблемного документа, а не як звичайну кнопку друку.
- «Сторнування чека» застосовують тільки тоді, коли це відповідає вашій реальній

бізнес-ситуації і правилам точки.

Операції з ПРРО

Службові операції ПРРО
ФН ПРРО: 4001350791

ПРРО 1 ПРРО 2

Тестовий режим: ТАК

Зміна ?

Зміна: відкрита Z-звіт: немає

Запитати статус Відкрити зміну Z-звіт Закрити зміну

Закрити зміну після останнього документа

Службові операції

Сума ?

0.00 Службове внесення Службова видача

Чеки

Номер чека (внутрішній або фискальний) ?

12345 або 45369080.123.456

Передивитись чек Друк чека за номером Запитати чек (XML)

Сторнування чека Чек повторно

Звіти та документи

Підсумки зміни X-звіт Список об'єктів

Фискальний № Z-звіту ?

45369080.111.222 Z-звіт з сервера

ФН відкриття зміни ?

7623122102 Документи зміни

Період від ? Період до ?

09/10/2026 09/17/2026

Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

Усі нетипові дії по чеку зібрані на сторінці операцій з ПРРО.

Алгоритм розбору помилки фіскалізації

Найбезпечніше діяти коротким, але дисциплінованим маршрутом.

1. Перевірте статус ПРРО і переконайтесь, що зміна відкрита та вибраний правильний профіль.
2. Знайдіть проблемний документ за номером чека або фискальним номером.
3. Подивіться результат через «Запитати чек» або перегляд документа.
4. Якщо потрібен повторний запуск, використайте саме «Чек повторно», а не новий хаотичний продаж.
5. Після цього відкрийте звіт «Помилки фіскалізації» і перевірте, чи проблема дійсно зникла.

Коли потрібен звіт «Помилки фіскалізації»

Цей звіт потрібний не тільки для технічної підтримки. Він зручний і для щоденного контролю точки, якщо чеків багато і проблему треба знайти швидко.

- Використовуйте його, коли окремий чек не пройшов або є підозра на розрив між продажем і фіскальною дією.
- Перевіряйте його перед фінальним Z-звітом, якщо протягом дня були збої.
- Не обмежуйтеся тільки текстом помилки: звіряйте ще й контекст, з яким ПРРО, яким касиром і в якому сценарії працював документ.

Звіт...

Період від ? Період до

09/10/2026 09/17/2026

Періодичний звіт

Помилки фіскалізації

Результат

Текст / XML

#	ПОЛЕ	ЗНАЧЕННЯ
1	UID	
2	Timestamp	2026-09-17T08:52:17.1122689+03:00
3	ShiftState	1
4	ShiftId	172199719
5	OpenShiftFiscalNum	7623122102
6	ZRepPresent	Ні
7	Testing	Так
8	Name	СОКОЛОВА ОКСАНА ВОЛОДИМИРІВНА
9	SubjectKeyId	ea3ea06e17a250b005e48ba5e775ee9ccbf1e89736ce9d8be0d2ed6ffa7e784e8
10	FirstLocalNum	1267
11	NextLocalNum	1339
12	LastFiscalNum	7773703138
13	OfflineSupported	Так

Окремий звіт для проблемних документів і швидкої діагностики.

Екрани розділу

Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.

Помилки фіскалізації
Звіт з фіскальних продажів (другий чек) з помилками — ціни, параметри, чеки та інша інформація.
Статистика за період з 2026-09-11 00:00:00 по 2026-09-17 23:59:59

Період: З: По:

☒ Сховати фільтр

☐ Згортати таблицю

25 Пошук:

КОД	НАЙМЕНУВАННЯ	СОБІВАРТ.	НАЦІНКА	ЦІНА	БЕЗ ЗНИЖКИ	Ш/В/С	К-СТЬ	ЗБЕРІГАННЯ	(S)СОБІВАРТ.
Немає даних у таблиці									
Разом:							0.000		0.00

Немає даних

АРМ "Роздрібна торгівля" База: trial_505813 Сервер: 0.0.0.0 Користувач: test@arm20.com Lic: 4

Помилки фіскалізації.

[← Товари, картка товару та категорії](#)

[Кілька ФОП, два ПРРО і різні відділи →](#)

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)