# Служба підтримки та інформація про ліцензію

Допомога та бухгалтеріяДопомога

Розділ допомоги потрібний у двох випадках: коли треба перевірити дані по ліцензії або коли потрібно швидко звернутися до служби підтримки.

## Інформація про ліцензію

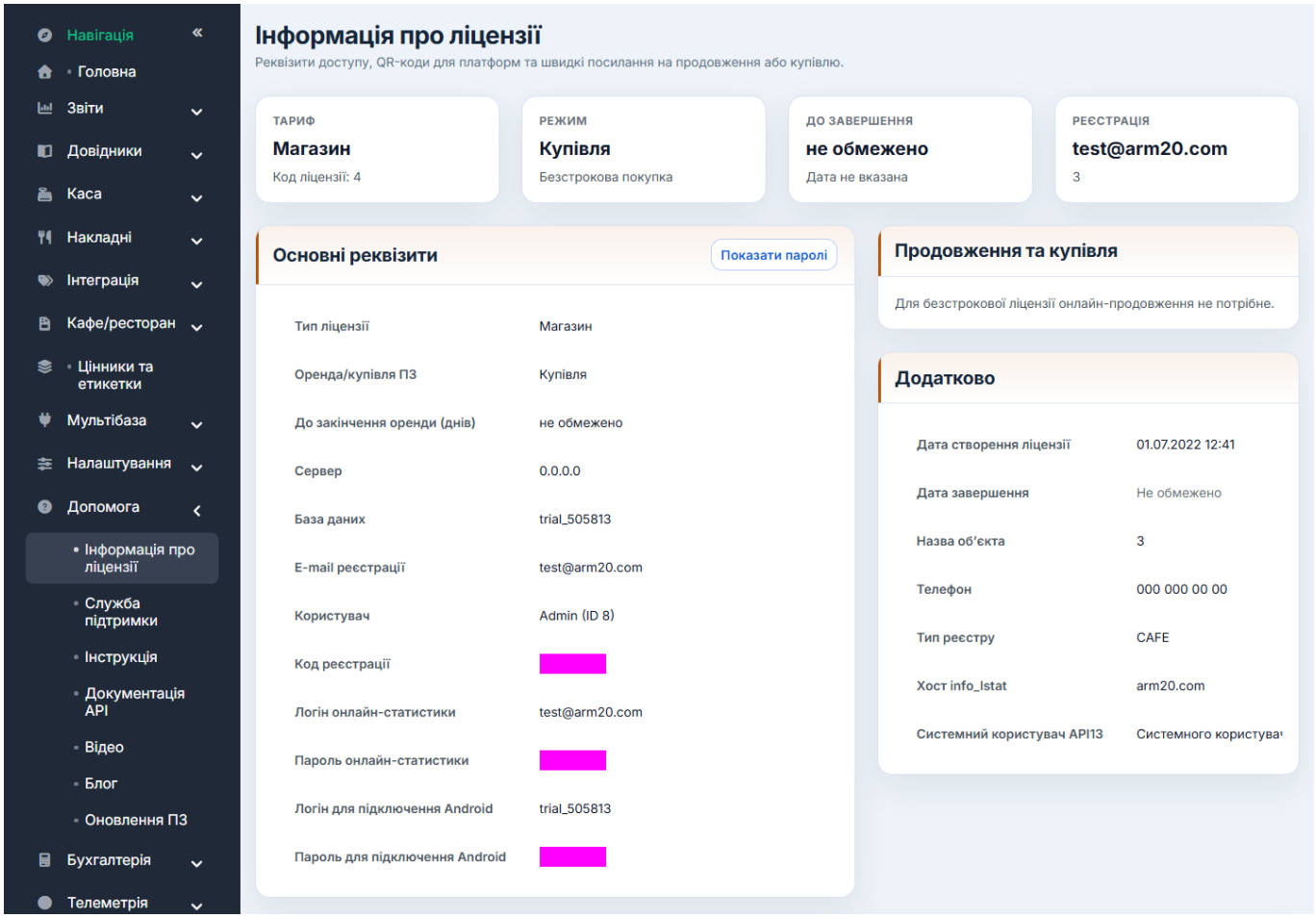
Тут перевіряють режим роботи ліцензії, її статус і загальні реквізити доступу.

1. Відкривайте сторінку, коли потрібно переконатися у чинності доступу.
2. Перевіряйте її перед зверненням до підтримки, якщо питання пов'язане з активацією або продовженням.
3. Не передавайте конфіденційні дані стороннім особам і не пересилайте їх у відкритих повідомленнях.

## Служба підтримки

Через цю сторінку створюють нові звернення та переглядають попередні.

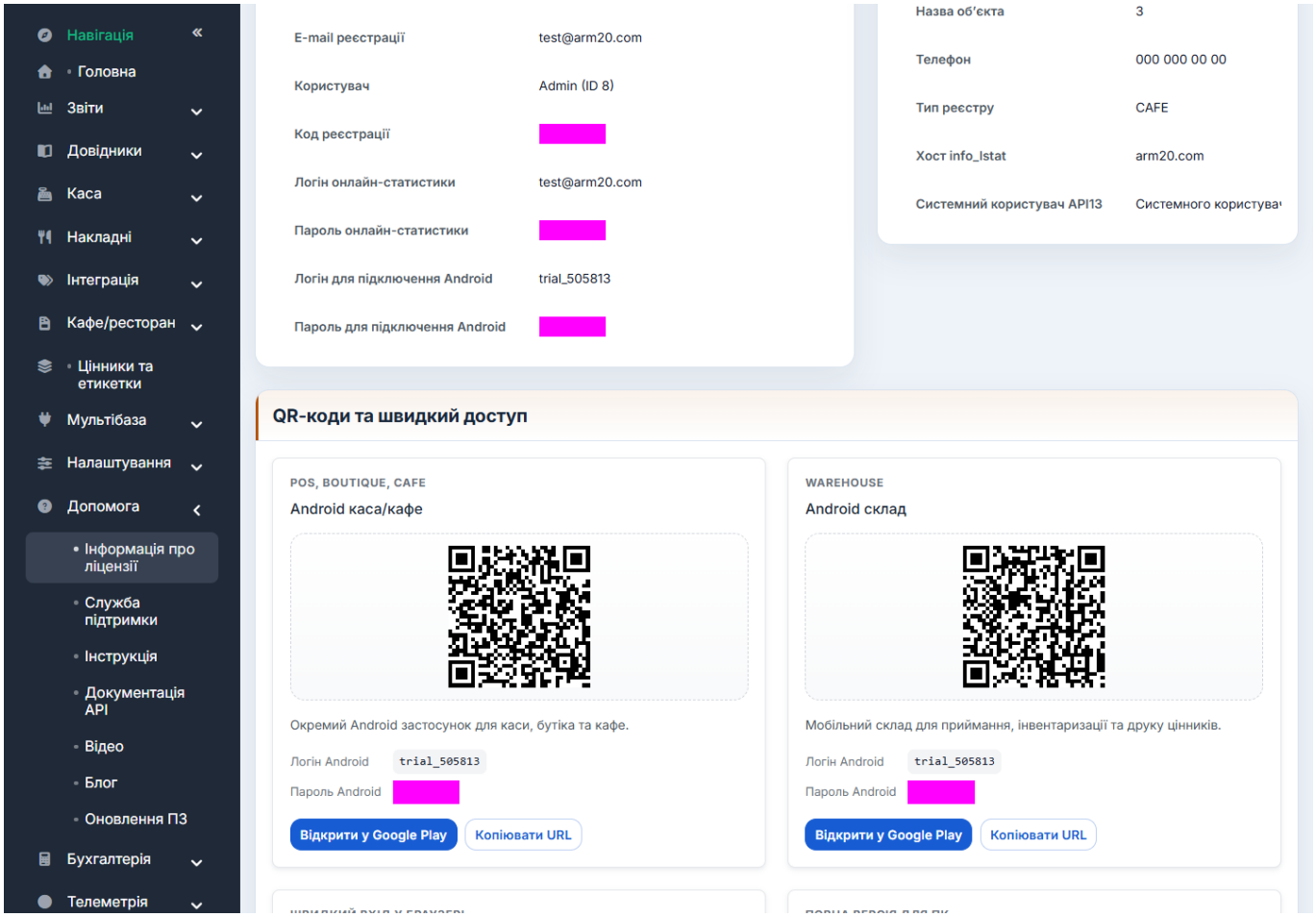
1. Натисніть кнопку створення нового звернення.
2. Оберіть категорію, коротко й зрозуміло опишіть проблему.
3. За потреби додайте файли, що допомагають розібратися в ситуації.
4. Після надсилання поверніться до списку своїх звернень і слідкуйте за відповіддю.



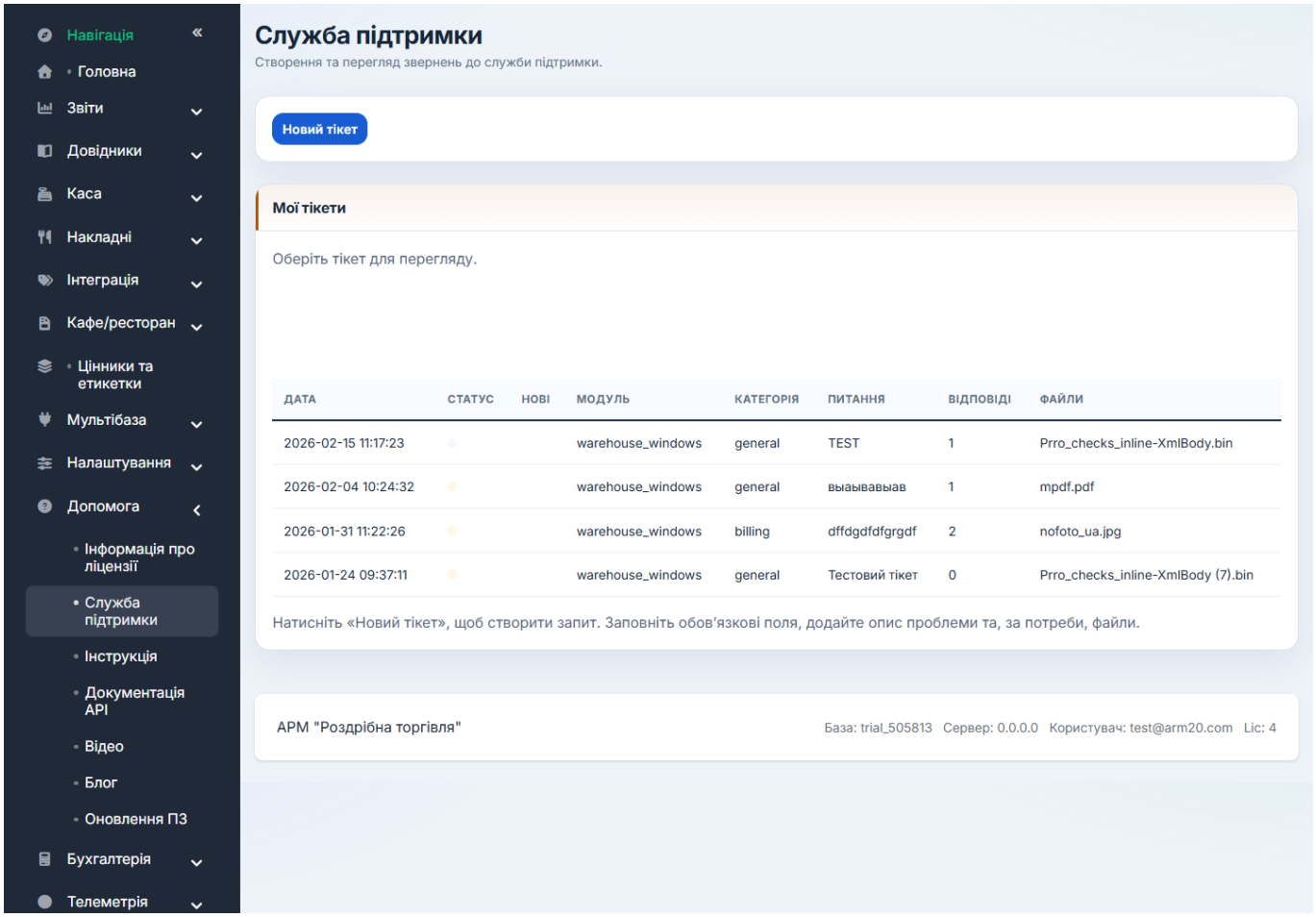

Нове звернення до підтримки з описом питання та додаванням файлів.

# Екрани розділу

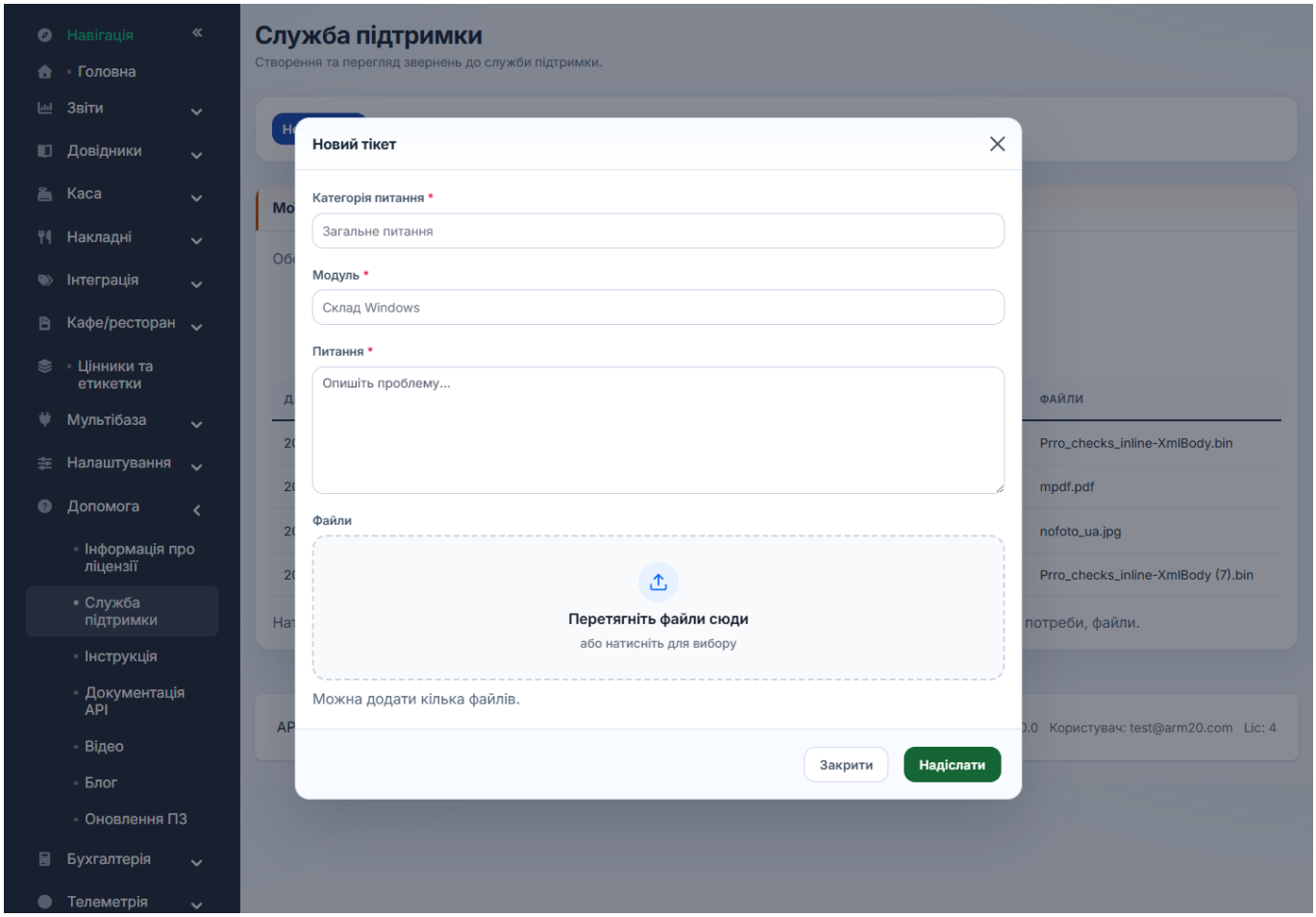
Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.



Інформація про ліцензії — додатковий фрагмент.



Служба підтримки.



Служба підтримки — додатковий фрагмент.

← Налаштування ПРРО
Ліміти ФОП і майстер звіту →

 Ваша думка важлива

# Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

—із 5Ще немає оцінок
1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку…

ARM20 Добірка з магазину

## Зібрати касове місце простіше

У готових комплектах уже поєднані програма, касове обладнання та потрібні аксесуари.

Переглянути комплекти → Усе обладнання



SaaS · робота у браузері

## Потрібна допомога з ARM20 у браузері?

Перейдіть до вебкабінету або продовжте роботу за інструкціями SaaS. Якщо щось не працює, напишіть нам і додайте назву сторінки.

Відкрити ARM20 Online Усі інструкції SaaS Звернутися по допомогу