

Служба підтримки та інформація про ліцензію

Допомога та бухгалтеріяДопомога

Розділ допомоги потрібний у двох випадках: коли треба перевірити дані по ліцензії або коли потрібно швидко звернутися до служби підтримки.

Інформація про ліцензію

Тут перевіряють режим роботи ліцензії, її статус і загальні реквізити доступу.

1. Відкривайте сторінку, коли потрібно переконатися у чинності доступу.
2. Перевіряйте її перед зверненням до підтримки, якщо питання пов'язане з активацією або продовженням.
3. Не передавайте конфіденційні дані стороннім особам і не пересилайте їх у відкритих повідомленнях.

Служба підтримки

Через цю сторінку створюють нові звернення та переглядають попередні.

1. Натисніть кнопку створення нового звернення.
2. Оберіть категорію, коротко й зрозуміло опишіть проблему.
3. За потреби додайте файли, що допомагають розібратися в ситуації.
4. Після надсилання поверніться до списку своїх звернень і слідкуйте за відповіддю.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Інформація про ліцензії

Служба підтримки

Інструкція

Документація API

Відео

Блог

Оновлення ПЗ

Бухгалтерія

Телеметрія

Інформація про ліцензії

Реквізити доступу, QR-коди для платформ та швидкі посилання на продовження або купівлю.

ТАРИФ

Магазин

Код ліцензії: 4

РЕЖИМ

Купівля

Безстрокова покупка

ДО ЗАВЕРШЕННЯ

не обмежено

Дата не вказана

РЕЄСТРАЦІЯ

test@arm20.com

3

Основні реквізити

Показати паролі

Тип ліцензії	Магазин
Оренда/купівля ПЗ	Купівля
До закінчення оренди (днів)	не обмежено
Сервер	0.0.0.0
База даних	trial_505813
E-mail реєстрації	test@arm20.com
Користувач	Admin (ID 8)
Код реєстрації	
Логін онлайн-статистики	test@arm20.com
Пароль онлайн-статистики	
Логін для підключення Android	trial_505813
Пароль для підключення Android	

Продовження та купівля

Для безстрокової ліцензії онлайн-продовження не потрібно.

Додатково

Дата створення ліцензії	01.07.2022 12:41
Дата завершення	Не обмежено
Назва об'єкта	3
Телефон	000 000 00 00
Тип реєстру	CAFE
Хост info_istat	arm20.com
Системний користувач API13	Системного користува

Нове звернення до підтримки з описом питання та додаванням файлів.

Екрани розділу

Нижче показано актуальний вигляд сторінок і робочих форм цього розділу.

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Інформація про ліцензії

Служба підтримки

Інструкція

Документація API

Відео

Блог

Оновлення ПЗ

Бухгалтерія

Телеметрія

E-mail реєстрації

test@arm20.com

Користувач

Admin (ID 8)

Код реєстрації

Логін онлайн-статистики

test@arm20.com

Пароль онлайн-статистики

Логін для підключення Android

trial505813

Пароль для підключення Android

Назва об'єкта

3

Телефон

000 000 00 00

Тип реєстру

CAFE

Хост info_lstat

arm20.com

Системний користувач API13

Системного користувач

QR-коди та швидкий доступ

POS, BOUTIQUE, CAFE

Android каса/кафе

Окремий Android застосунок для каси, бутіка та кафе.

Логін Android

trial_505813

Пароль Android

Відкрити у Google Play

Копіювати URL

WAREHOUSE

Android склад

Мобільний склад для приймання, інвентаризації та друку цінників.

Логін Android

trial_505813

Пароль Android

Відкрити у Google Play

Копіювати URL

Інформація про ліцензії — додатковий фрагмент.

| 3

Навігація

Головна

Звіти

Довідники

Каса

Накладні

Інтеграція

Кафе/ресторан

Цінники та етикетки

Мультибаза

Налаштування

Допомога

Інформація про ліцензії

Служба підтримки

Інструкція

Документація API

Відео

Блог

Оновлення ПЗ

Бухгалтерія

Телеметрія

Служба підтримки

Створення та перегляд звернень до служби підтримки.

Новий тикет

Мої тикети

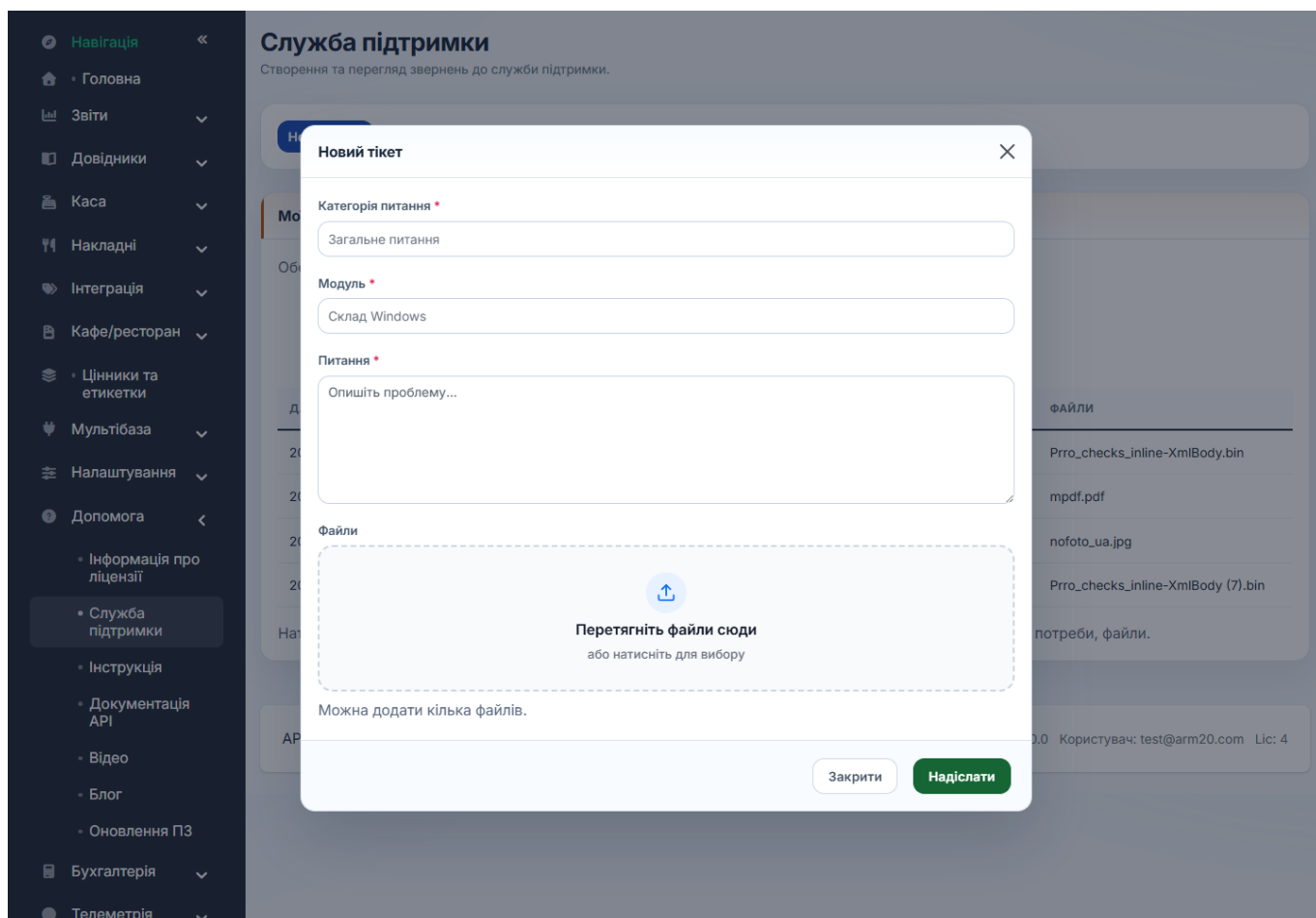
Оберіть тикет для перегляду.

ДАТА	СТАТУС	НОВИ	МОДУЛЬ	КАТЕГОРІЯ	ПИТАННЯ	ВІДПОВІДІ	ФАЙЛИ
2026-02-15 11:17:23			warehouse_windows	general	TEST	1	Prro_checks_inline-XmlBody.bin
2026-02-04 10:24:32			warehouse_windows	general	выавывав	1	mpdf.pdf
2026-01-31 11:22:26			warehouse_windows	billing	dfdfgdfgdfgdf	2	nofoto_ua.jpg
2026-01-24 09:37:11			warehouse_windows	general	Тестовий тикет	0	Prro_checks_inline-XmlBody (7).bin

Натисніть «Новий тикет», щоб створити запит. Заповніть обов'язкові поля, додайте опис проблеми та, за потреби, файли.

APM "Роздрібна торгівля"База: trial_505813 Сервер: 0.0.0.0 Користувач: test@arm20.com Lic: 4

Служба підтримки.



Служба підтримки — додатковий фрагмент.

[← Налаштування ПРРО](#)

[Ліміти ФОП і майстер звіту →](#)

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)