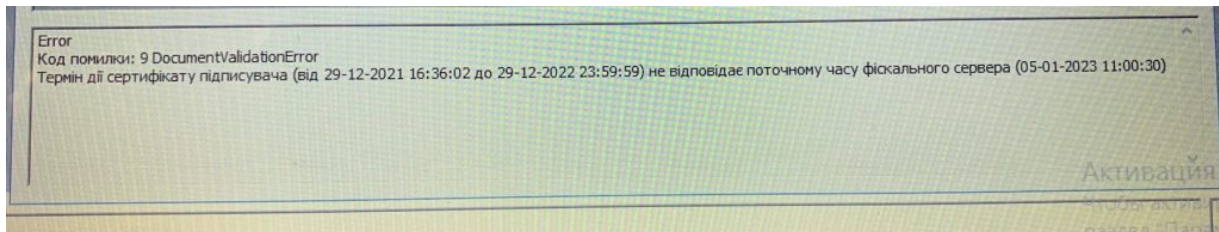


Заміна ключа ЕЦП після закінчення терміну дії

.

Якщо при відкритті зміни в ПРРО програма видає наступну помилку:

.



.

це означає, що термін дії ключа (ЕЦП) закінчився.

.

Також ця інструкція розповсюджується на випадки, коли виникла необхідність поміняти діючий ключ для ПРРО.

.

**УВАГА! ВСІ ЗМІНИ В НАЛАШТУВАННЯХ ПРРО
МАЮТЬ ПРОВODИТИСЬ ПРИ ЗАКРИТІЙ
ФІСКАЛЬНІЙ ЗМІНІ!!!**

.

Алгоритм дій наступний:

.

Необхідно згенерувати новий ключ (зверніть увагу, що програма ARM 2.0 коректно працює з ключами від АЦСК "Україна" або АЦСК "Приватбанк")

Далі, на новий ключ (ЕЦП) слід подати повідомлення за формою 5-ПРРО «Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого сертифіката відкритого ключа» (код електронної форми документа за станом на 01.12.2022 року- J1391802) до органів Державної фіскальної служби. Самий зручний спосіб надання такого повідомлення – через Електронний кабінет платника податків, розділ "Введення звітності".

Додаток 5
до Порядку реєстрації, ведення реєстру та застосування програмних реєстраторів розрахункових операцій (пункт 7 розділу II)
Форма № 5-ПРРО

ПОВІДОМЛЕННЯ
про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в
ПРРО

дата 05.01.2023 року № 1

1. Дані про суб'єкта господарювання:
податковий номер / серія (за наявності) та номер паспорта* 36408081
(найменування (або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) для фізичних осіб)
автора) КОЗАК ІВАН ІВАНОВИЧ

2. Дані про осіб, яким делеговано право підпису електронних документів:

прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) відповідальної особи	податковий номер / серія (за наявності) та номер паспорта *	ідентифікатор ключа суб'єкта господарювання**	Тип підпису***
КОЗАК ІВАН ІВАНОВИЧ	1234567891	9b2d0a118880d6d4d5e0b093210ea0ac76ab90e13d5483d3b500ca9553518	Старший касир

3. Підписант:

для юридичної особи ☐ керівник ☐ представник суб'єкта господарювання

для фізичної особи - підприємця ☐ підприємця

2581409559

(реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта*) КОЗАК ІВАН ІВАНОВИЧ

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

Активация Windows 05.01.2023

Перейдіть до розділу "Настройки" щоб активувати Windows.

* Серія та номер паспорта / номер ID картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відповідну відмітку в паспорті).

** Вказується значення ідентифікатора ключа суб'єкта господарювання із кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів.

БУДЬТЕ УВАЖНІ ПРИ ВИЗНАЧЕНІ ІДЕНТИФІКАТОРА КЛЮЧА І ТИПУ ПІДПИСУ

Після отримання другої квитанції, про реєстрацію документа на сервері ДФС, слід перейти до налаштувань програми ARM 2.0.

Настройка программного РРО №1

N Каси/Користувач
1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира
C:\Users\User\Google Drive\Cert_ECP\касси p_eu

Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)

Ключ у базі даних
Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)
4000056194

Дані організації
Назва організації

Локальний номер
1

ЄДРПС

ІПН
null

Адреса використання РРО
УКРАЇНА,

П.І.Б. Касира
Кассир 1

Назва точки використання РРО
офіс

Android каса
☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації
☐ Відображати запит на фіскалізацію
☒ Активувати програмний РРО в Android

Тип ключа касира
Персональный

☐ Печать QR кода в чеке РРО
☐ Відображати запит на друк чека
☐ Лог запитів до РРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)
☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Тестовый режим РРО

Ставка податків А (%)
2

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Ставка податків Б (%)
0

0 = без налогов, 1 = 2.00%, 2 = 2.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

.

Далі заново відкрити “Сервіс” – “Налаштування ПРРО для касових місць” – “Налаштування ПРРО “1” і вже в очищену форму ввести дані нового ключа: “Файл ключа касира” , “Пароль” , “Тип ключа касира”, а також “Файл ключа сертифіката” якщо ключ не від АЦСК “Приватанк” та “номер ПРРО”, якщо використовується не один ПРРО. Після цього натиснути кнопку “Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу”

.

Настройка программного РРО №1



N Каси/Користувач

1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира

...

Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)

...

Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

Дані організації

Назва організації

Локальний номер

ЄДРПС

ІПН

null

Адреса використання РРО

П.І.Б. Касира

Кассир 1

Назва точки використання РРО

Android каса

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

Тип ключа касира

ФОП
Персональний
Штамп
Директор
ФОП
Другой

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Тестовий режим РРО

Ставка податків А (%)

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Ставка податків Б (%)

0 = без налогов, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

.

Якщо під час реєстрації в органах ДФС дані ключа були вказані вірно, то з сервера податкової підтягнуться відомості щодо власника ключа, торгівельної одиниці, а також локальний номер ПРРО:

.

Настройка программного РРО №1

N Каса/Користувач
1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира
C:\Users\Сюся\Desktop\123\key_41631449_4163

Файл ключа сертификата (якщо необхідний)

Ключ у базі даних
Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)
4000240424

Дані організації

Назва організації
КАЗМЕРЧУК ВАЛЕНТИНА АНАТОЛІВНА

ЄДРПС
2

Адреса використання РРО
УКРАЇНА, ВОЛИНСКА ОБЛ., КИВЕРЦЬКИЙ РАЙОН,

Назва точки використання РРО
Магазин "Смартфон"

Тип ключа касира
ФОП

Локальний номер
9518

ІПН
null

П.І.Б. Касира
Казмерчук Валентина

Android каса

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке РРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Тестовий режим РРО

Ставка податків А (%) 0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%) 0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

.

Проставте відповідні налаштування для поточного ПРРО: галочки і ставки податків. При визначені ставок податків, користуйтеся підказками в нижній частині вікна. Ставка А-це зазвичай ПДВ, Ставка Б- акциз. Якщо користувач не є платником ПДВ і акцизного збору, тоді у віконцях ставок податків проставляються нулі. Натисніть кнопку зберегти і закрити:

.

Настройка программного РРО №1

✕

N Каси/Користувач

1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира

C:\Users\Сюся\Desktop\123\key_41631449_4163

...

Файл ключа сертификата (якщо необхідний)

...

Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

4000240424

Дані організації

Назва організації

КОВАЛЬЧУК СВІТЛАНА АНАТОЛІВНА

ЄДРПС

2611017864

Адреса використання РРО

УКРАЇНА, ВОЛИНСЬКА ОБЛ., КІВЕРЦІВСЬКИЙ РАЙОН,

Назва точки використання РРО

Магазин "Світанок"

Тип ключа касира

ФОП

Локальний номер

9518

ІПН

null

П.І.Б. Касира

Казмерчук Валентина

Android каса

☐ Відкрити закрити зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

☒ Печать QR кода в чеке РРО

☒ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☒ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Тестовий режим РРО

Ставка податків А (%)

0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%)

5

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 5.00%, 3 = 5.00%

Скасування

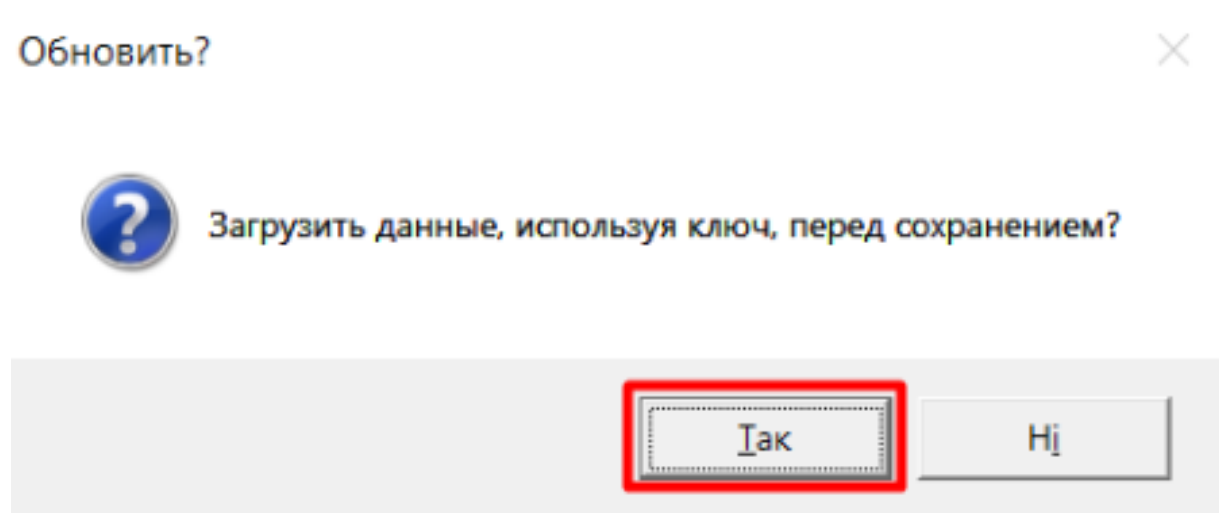
Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

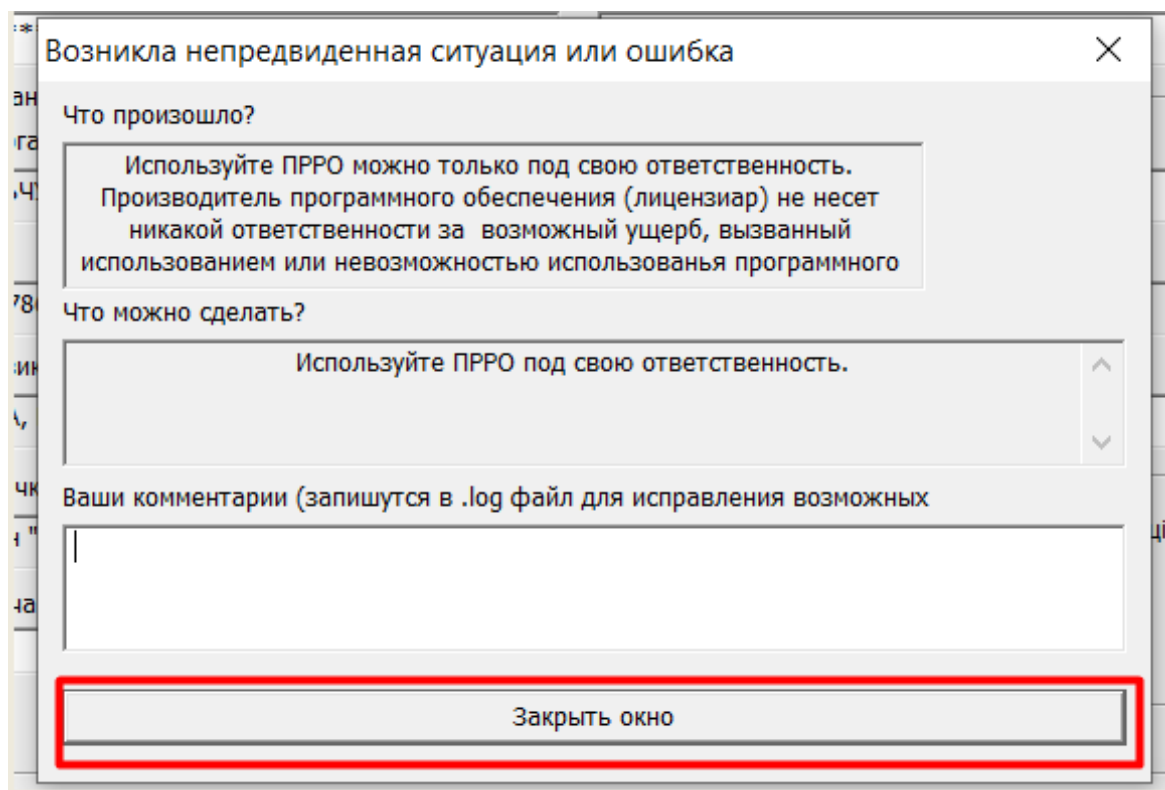
Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Натисніть **ТАК** в наступному вікні:



Дочекайтесь появи повідомлення з сервера податкової. Натисніть **Закрити вікно**. Вікно налаштувань ПРРО закриється автоматично:



Можна переходити в модуль “Каса”, запускати вікно ПРРО та відкривавти зміну.

!!!! УВАГА !!!!

Перед початком роботи з ПРРО Користувач зобов’язаний перевірити зміст та реквізити фіскального чека на відповідність чинному законодавству України, зокрема наказу Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13. У разі виявлення розбіжностей Користувачеві

**необхідно внести зміни до шаблону чека або
звернутися за допомогою до технічної підтримки
АРМ 2.0.**

**Відповідальність за відповідність реквізитів
фіскального чека вимогам чинного законодавства
України несе Користувач**

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)