Помилки фіскалізації

ДАНУ ОПЕРАЦІЮ РЕКОМЕНДОВАНО ВИКОНУВАТИ В КІНЦІ КОЖНОЇ РОБОЧОЇ ЗМІНИ ПЕРЕД ФОРМУВАННЯМ Z-ЗВІТУ

Повідомлення про помилку фіскалізації з’являється як правило з декількох причин :

1. некоректне налаштування ПРРО;

2. відсутність зв’язку з сервером податкової або сервером центра акредитації електронного ключа, яким відкрито зміну;

3. нестабільний інтернет на пристрої користувача.

.

.

.

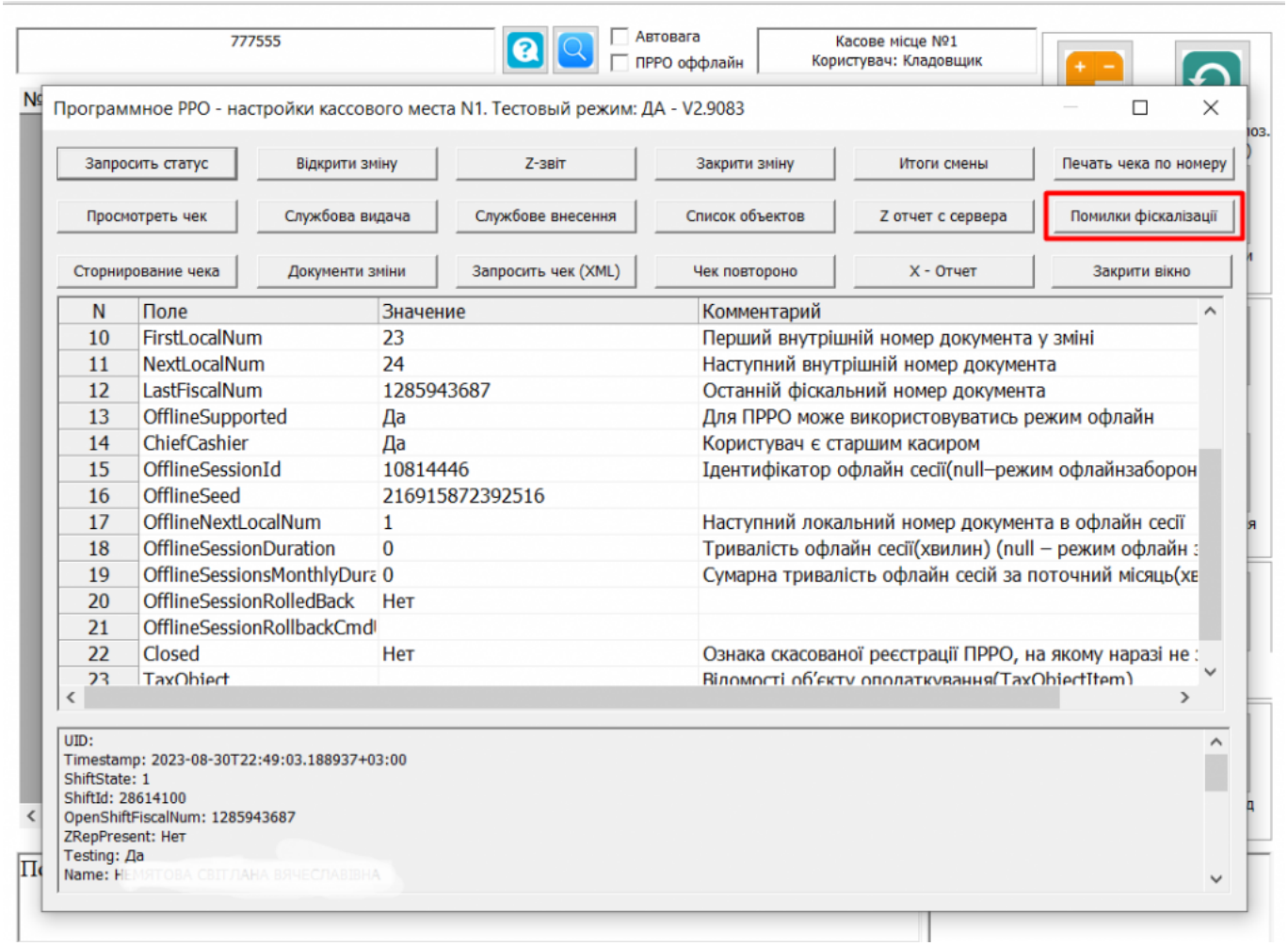
Програма запропонує або повторити спробу фіскалізувати товар або зберегти чек для подальшої фіскалізації.

.

.

.

Всі не проведені через ПРРО чеки зберігаються в його памяті. Відкрийте вікно ПРРО у касовому модулі і натисніть кнопку помилки фіскалізації:

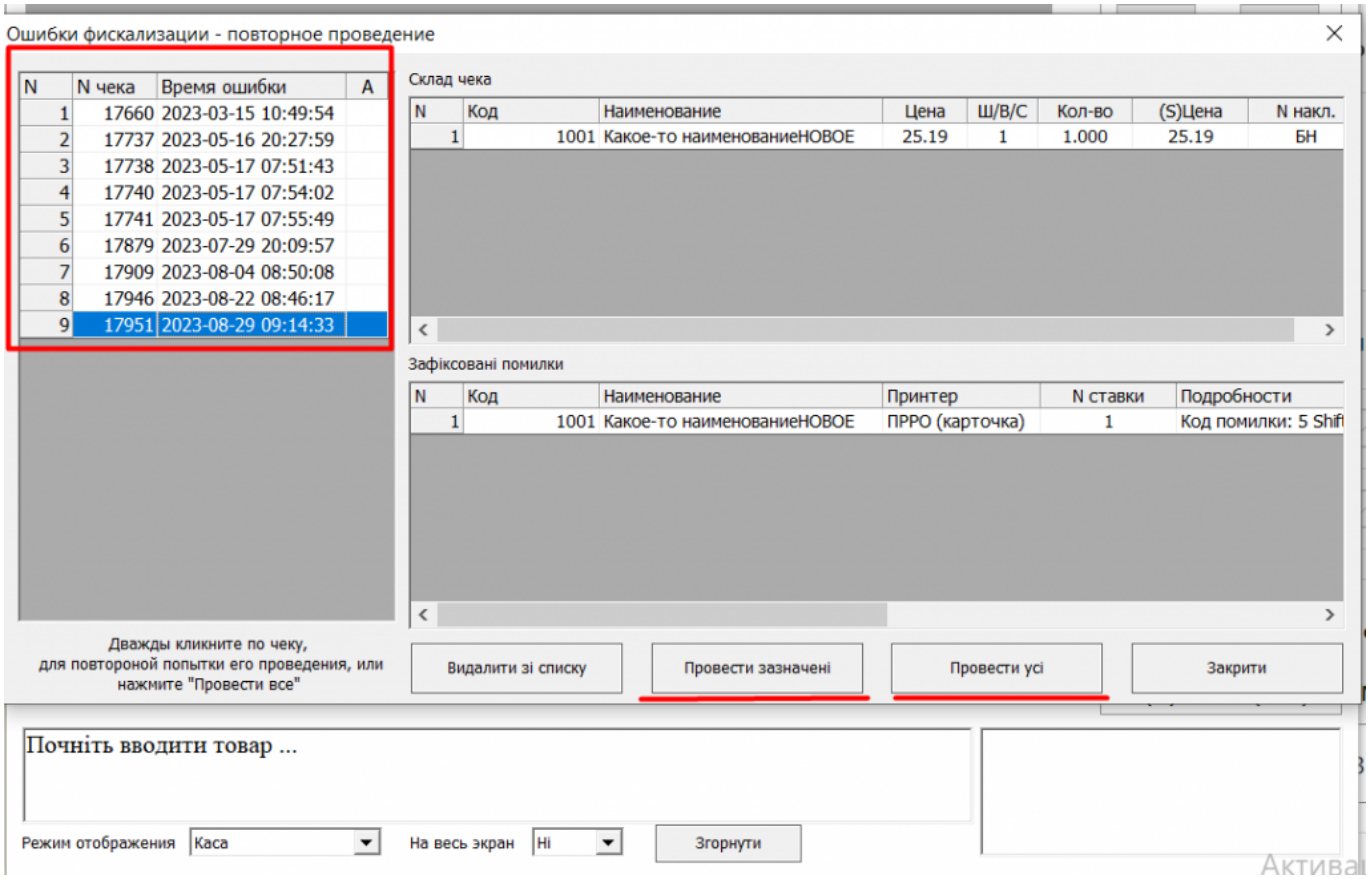


.

Відкриється вікно із “завислими” чеками. У лівій колонці виділіть необхідний чек або декілька чеків та натисніть кнопку провести зазначені.

Також можна провести одразу всі чеки, натиснувши кнопку “Провести всі”.

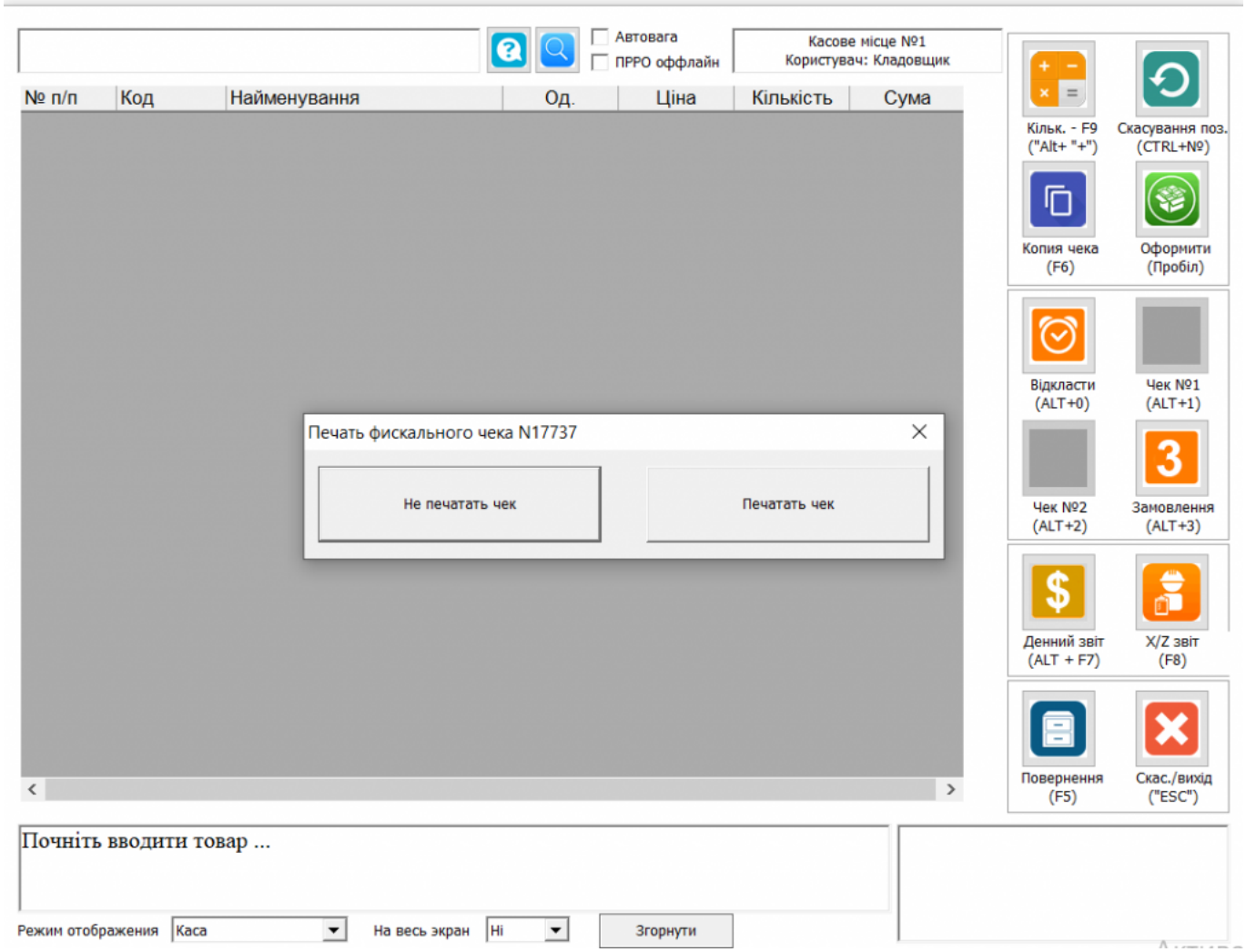
.



.

Програма автоматично переключиться на вікно касового модуля і надрукує фіскальний чек:

.



!!!! УВАГА !!!!

Перед початком роботи з ПРРО Користувач зобов’язаний перевірити зміст та реквізити фіскального чека на відповідність чинному законодавству України, зокрема наказу Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13. У разі виявлення розбіжностей Користувачеві

необхідно внести зміни до шаблону чека або звернутися за допомогою до технычної підтримки АРМ 2.0.
Відповідальність за відповідність реквізитів фіскального чека вимогам чинного законодавства України несе Користувач

 Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

—із 5Ще немає оцінок
1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку…

ARM20 Добірка з магазину

Потрібен паперовий чек?

Перегляньте чекові принтери на 58 і 80 мм для Windows та Android. ПРРО може працювати й без друку.

Обрати принтер чеків → Касова стрічка



ПРРО · підключення і чеки

Потрібна допомога з ПРРО?

Відкрийте маршрут підключення, щоденну роботу або розбір типових помилок. У зверненні можна додати текст помилки, але не надсилайте приватний ключ КЕП.

Маршрут підключення Щоденна робота Помилки ПРРО Звернутися по допомогу