

Початок роботи з ПРРО

Для початку роботи з ПРРО запустіть касовий модуль:

.



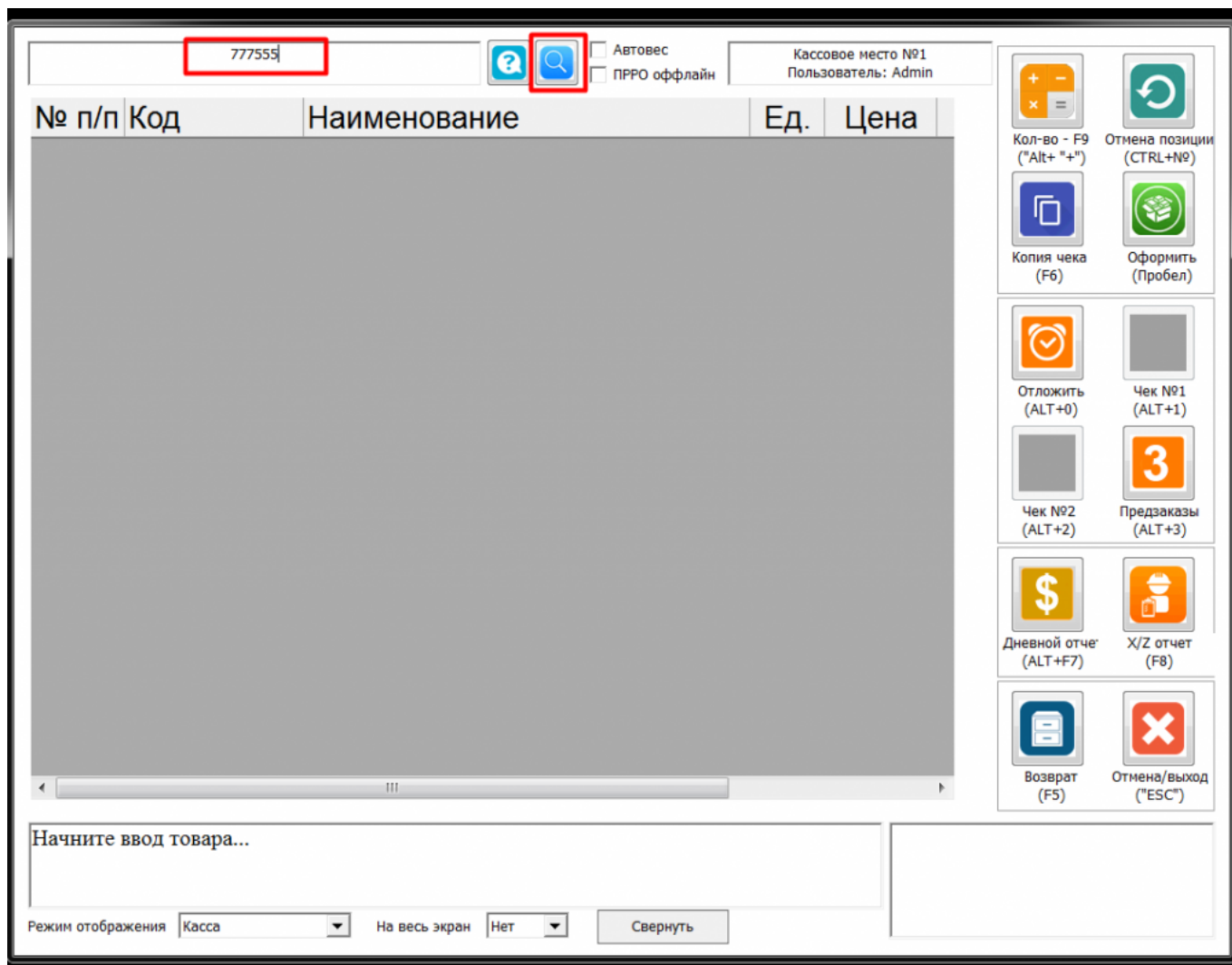
.

УВАГА! Під час відкритої зміни в ПРРО вносити будь які зміни в його налаштування через модуль "Склад" КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!

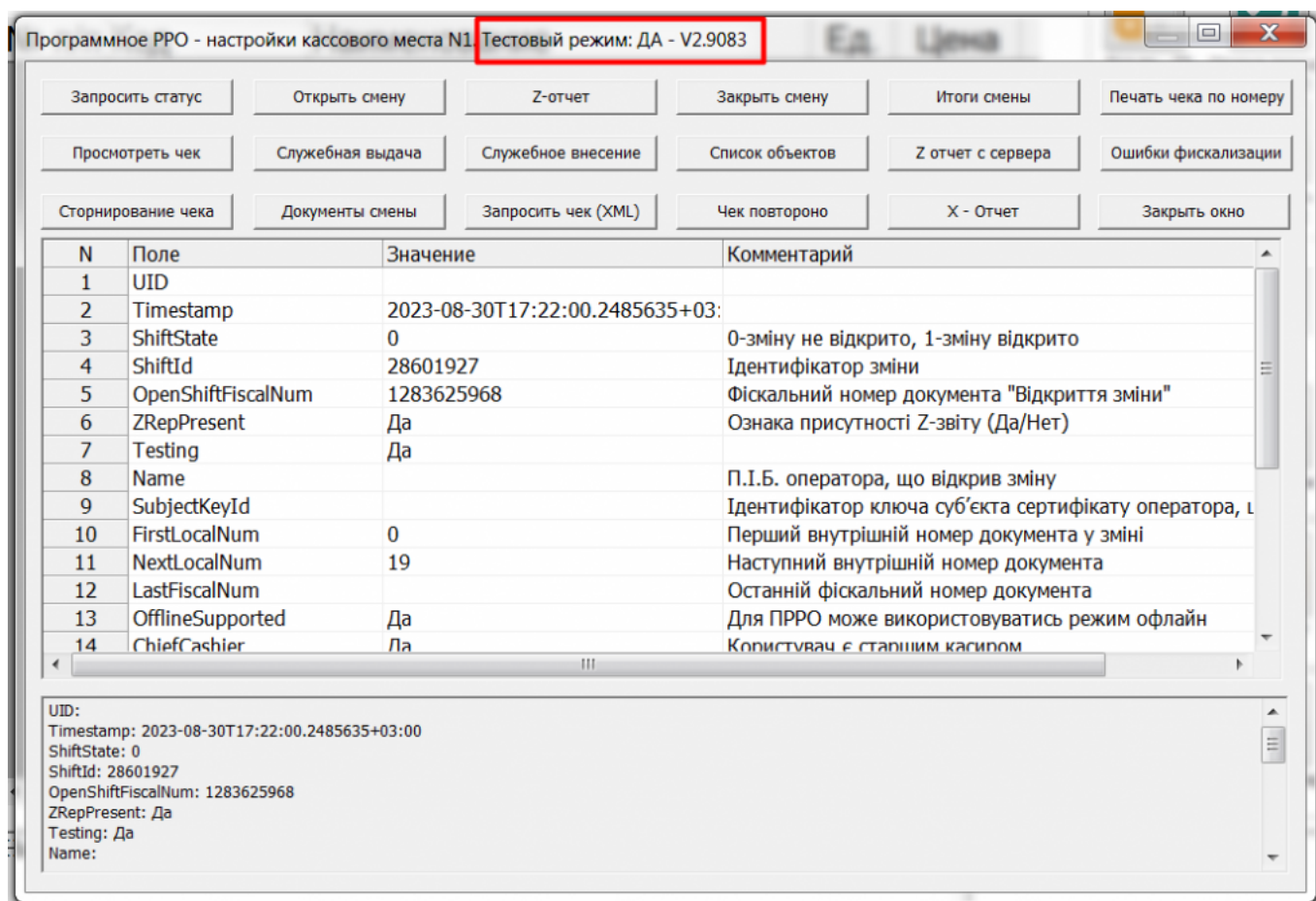
.

У віконці пошуку товару введіть код виклику вікна ПРРО - це "777555". Натисніть "Enter" на клавіатурі або кнопку пошуку:

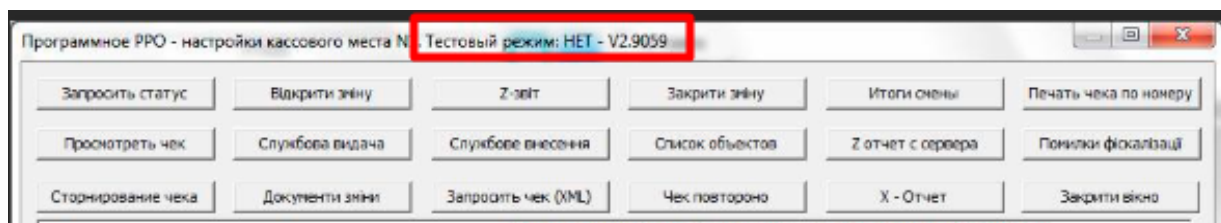
.



Запуститься вікно ПРРО. Якщо в налаштуваннях ПРРО була проставлена галочка "Тестовий режим", про це буде повідомлено у верхній частині вікна. Це означає, що чеки і z-звіти не надходять до податкової під час використання ПРРО, фіскалізація товарів не буде відбуватись. (дана функція використовується для проведення навчання персоналу):



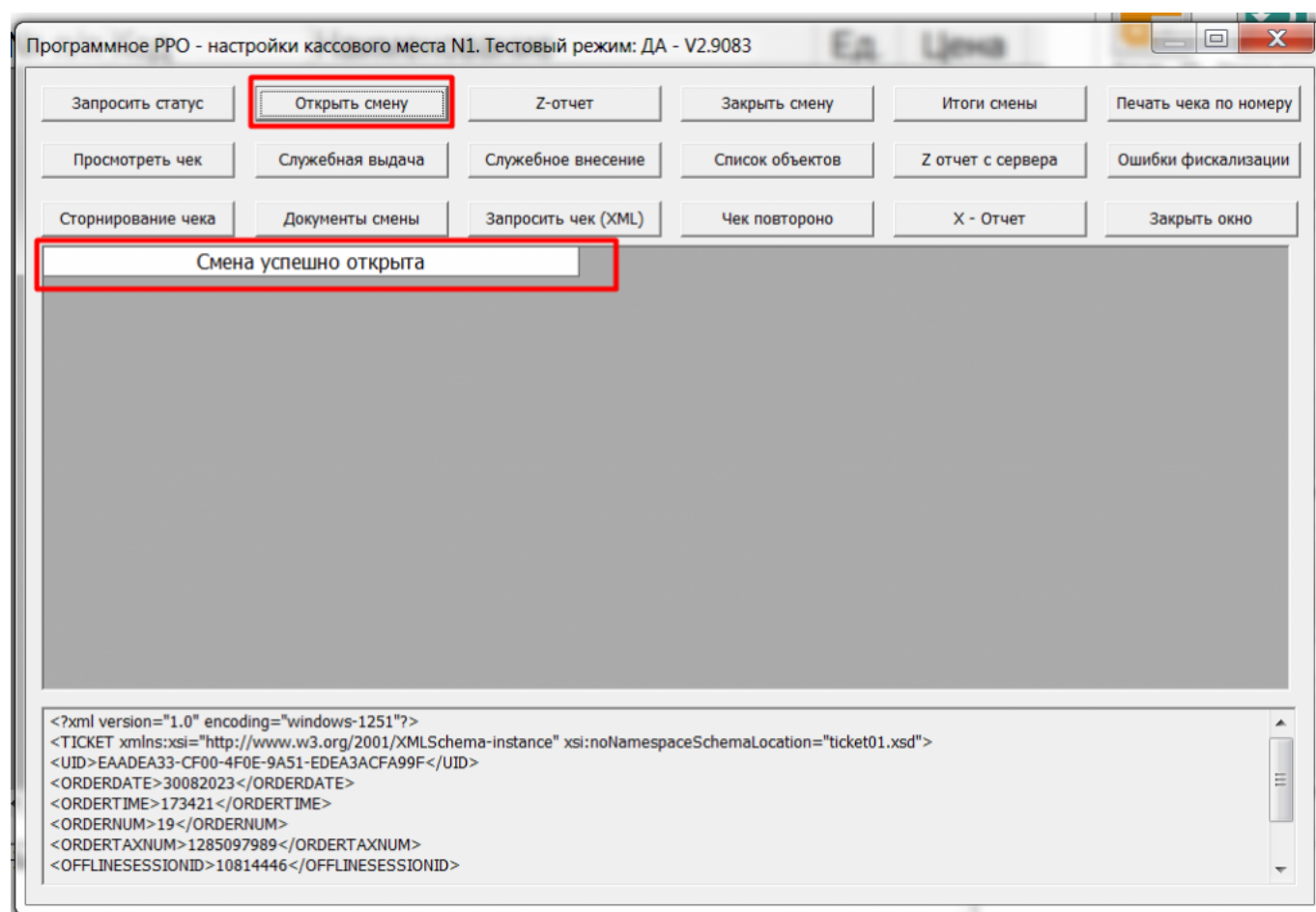
Якщо РРО використовується в повноцінному режимі на верхній панелі буде стояти повідомлення про відключення тестового режиму:



У 3-й графі вікна РРО зі статусом "ShiftState" відображається стан зміни : 0- зміна НЕ

відкрита (товари не фіскалізуються), 1- зміна вікрита (товари фіскалізуються).

Натисніть кнопку “Відкрити зміну” для активації ПРРО. Якщо налаштування ПРРО зроблені вірно, зявиться повідомлення про успішне відкриття зміни:



Для перевірки даних натисніть кнопку “Запросить статус” . Зявиться інформація про статус зміни, час її відкриття, особу, що відкрила зміну та іншими службовими даними. Дана інформація надходить з сервера державного фіскального органу (податкової):

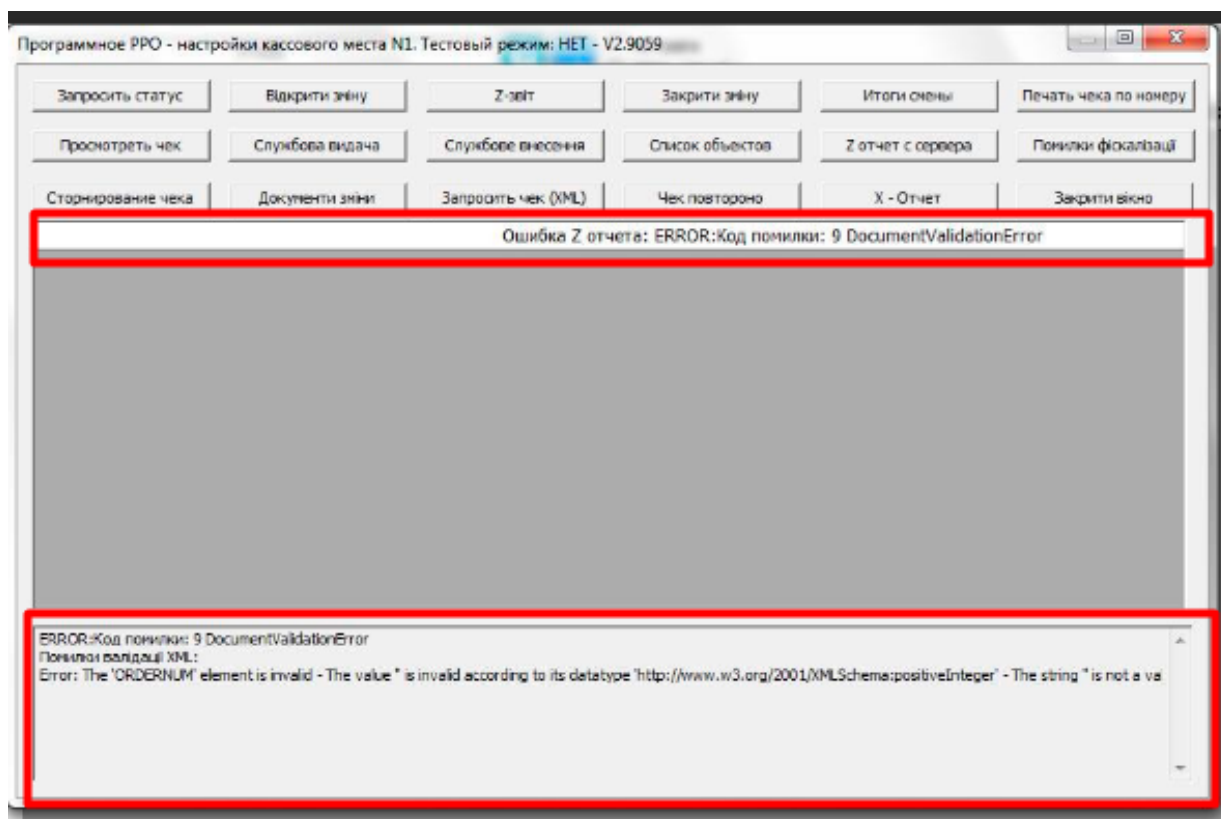
Программное РРО - настройки кассового места N1. Тестовый режим: ДА - V2.9083

Запросить статус	Открыть смену	Z-отчет	Заккрыть смену	Итоги смены	Печать чека по номеру
Просмотреть чек	Служебная выдача	Служебное внесение	Список объектов	Z отчет с сервера	Ошибки фискализации
Сторнирование чека	Документы смены	Запросить чек (XML)	Чек повторено	X - Отчет	Заккрыть окно

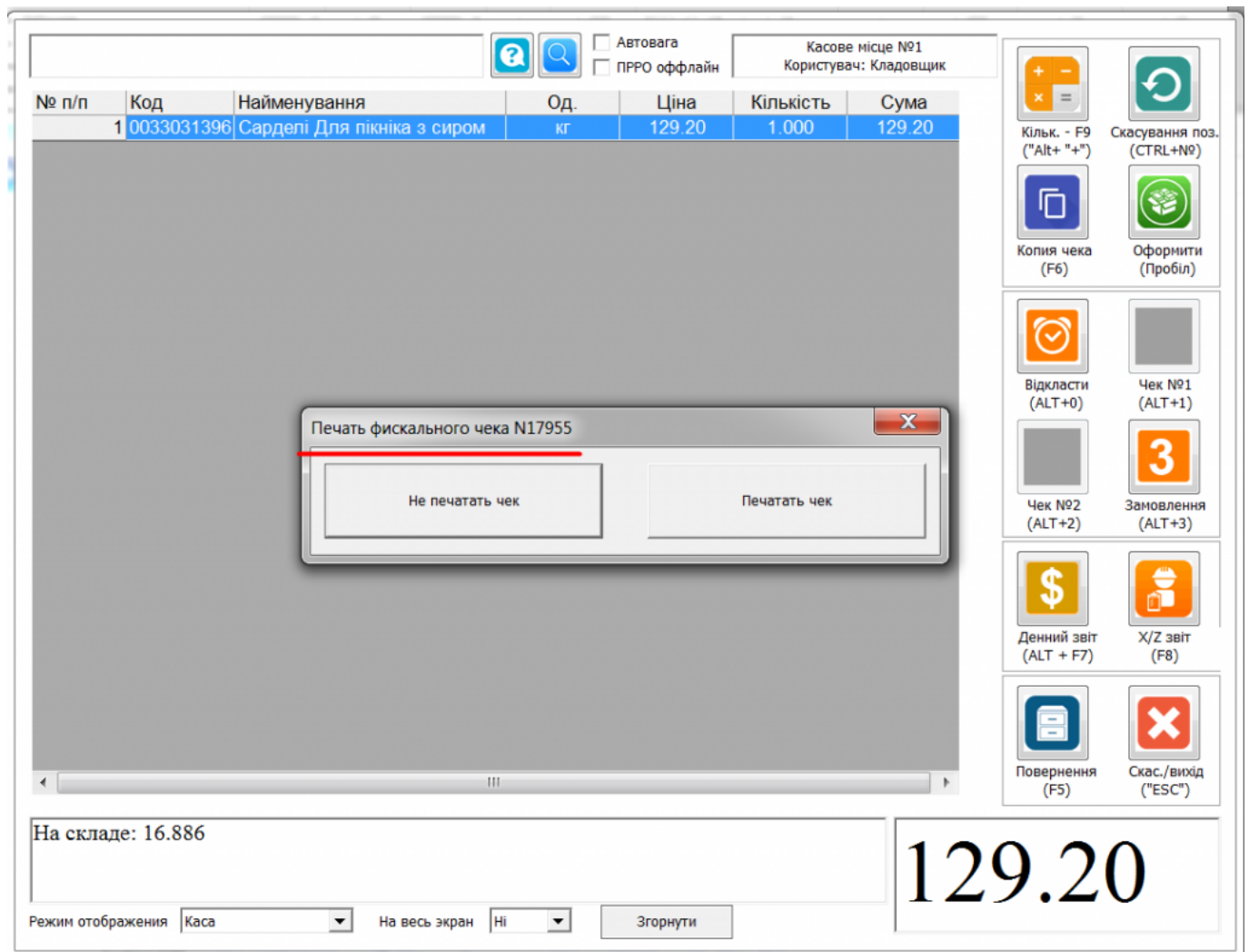
N	Поле	Значение	Комментарий
1	UID		
2	Timestamp	2023-08-30T17:47:49.6201246+03:	
3	ShiftState	1	0-зміну не відкрито 1-зміну відкрито
4	ShiftId	28611005	Ідентифікатор зміни
5	OpenShiftFiscalNum	1285097989	Фіскальний номер документа "Відкриття зміни"
6	ZRepPresent	Нет	Ознака присутності Z-звіту (Да/Нет)
7	Testing	Да	
8	Name	Н. СВІТЛАНА ІВАНІ П.І.Б. оператора, що відкрив зміну	
9	SubjectKeyId	9a0feaa47292b462ed0a6f00995a3c0	Ідентифікатор ключа суб'єкта сертифікату оператора, і
10	FirstLocalNum	19	Перший внутрішній номер документа у зміні
11	NextLocalNum	20	Наступний внутрішній номер документа
12	LastFiscalNum	1285097989	Останній фіскальний номер документа
13	OfflineSupported	Да	Для РРО може використовуватись режим офлайн
14	ChiefCashier	Ла	Копістувач є старшим касиром

UID: 2023-08-30T17:47:49.6201246+03:00
Timestamp: 2023-08-30T17:47:49.6201246+03:00
ShiftState: 1
ShiftId: 28611005
OpenShiftFiscalNum: 1285097989
ZRepPresent: Нет
Testing: Да
Name: Н. СВІТЛАНА ІВАНІ П.І.Б. оператора, що відкрив зміну

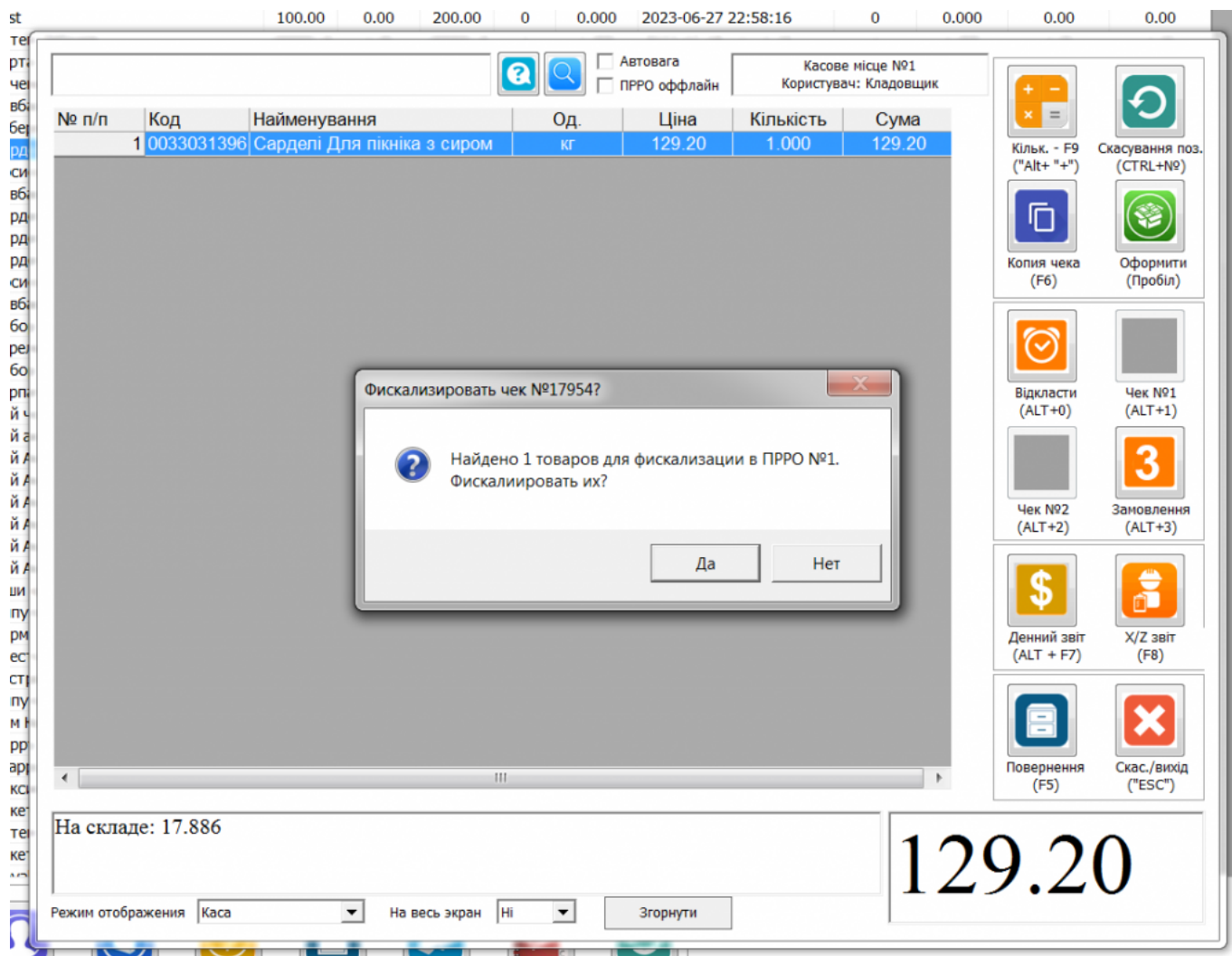
Якщо робота з РРО здійснюється не коректно, у вікні з'явиться повідомлення про помилку, а в його нижній частині її розшифровка. Уважно прочитайте повідомлення, виправте помилку та спробуйте повторити операцію. Або відправте фотографію помилки в месенджер будь якому оператору нашої служби підтримки для отримання допомоги:



Якщо відкриття зміни пройшло успішно, закрийте вікно ПРРО і здійсніть продаж товарів через касовий модуль у звичайному режимі, відповідно до ваших налаштувань, програма буде фіскалізувати товар та друкувати фіскальний чек:

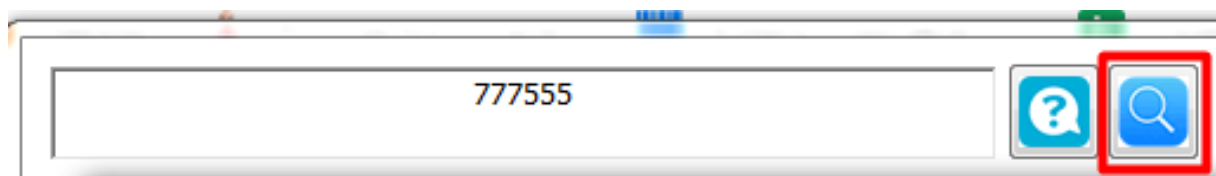


P.S.: Якщо в налаштуваннях ПРРО виставити "Запит на фіскалізацію", то при здійсненні продажу товарів через касовий модуль програма буде видавати запит щодо фіскалізації товара (тобто проведення покупки через ПРРО на власний розсуд продавця):

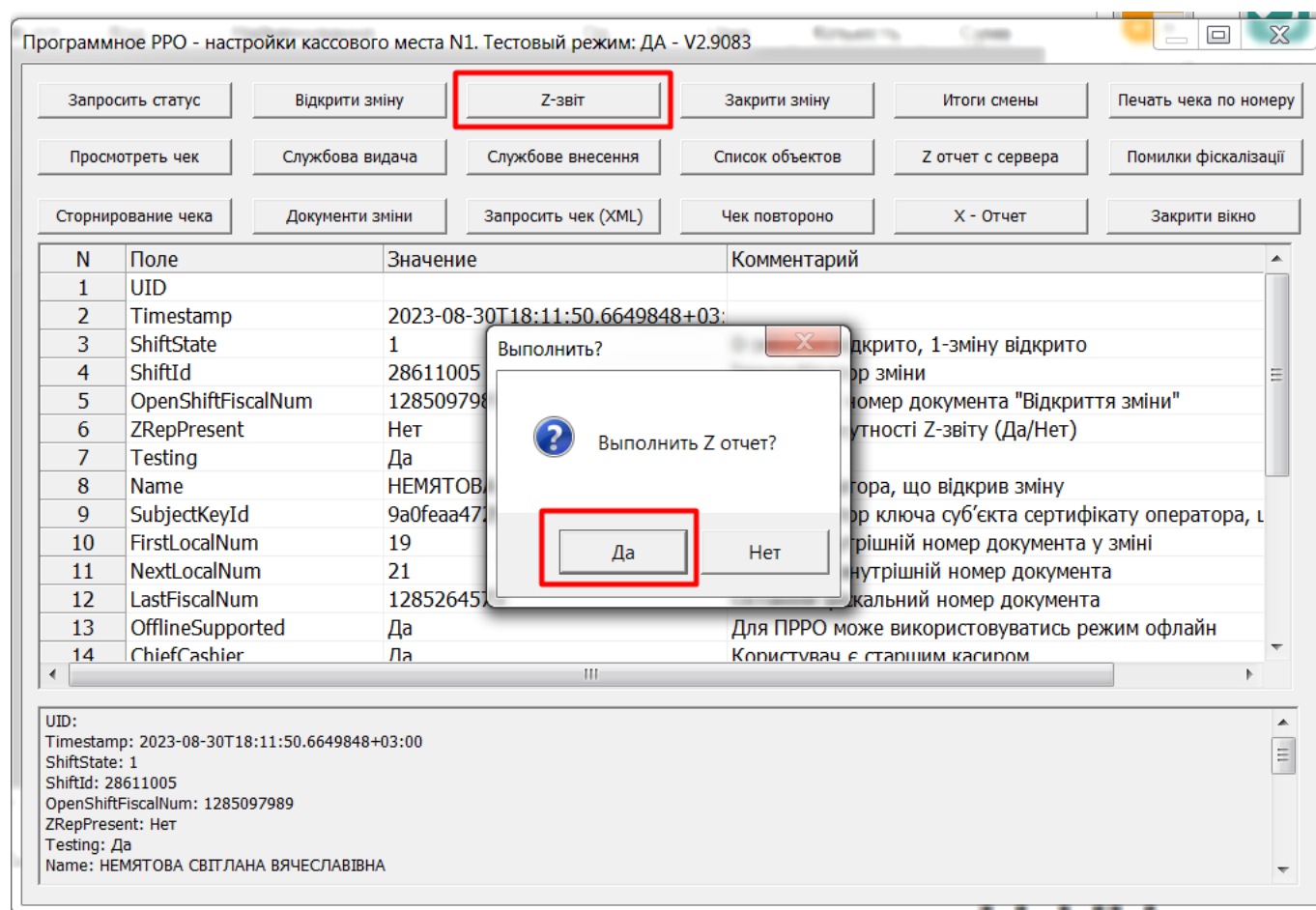


P.S.: Якщо робота з ПРРО здійснюється не коректно, у вікні з'явиться повідомлення про помилку, а в його нижній частині її розшифровка. Уважно прочитайте повідомлення, виправте помилку та спробуйте повторити операцію. Або відправте фотографію помилки в месенджер будь якому оператору нашої служби підтримки для отримання допомоги.

В кінці робочої зміни знову активуйте вікно ПРРО шляхом введення коду 777555 у віконці пошуку товарів:



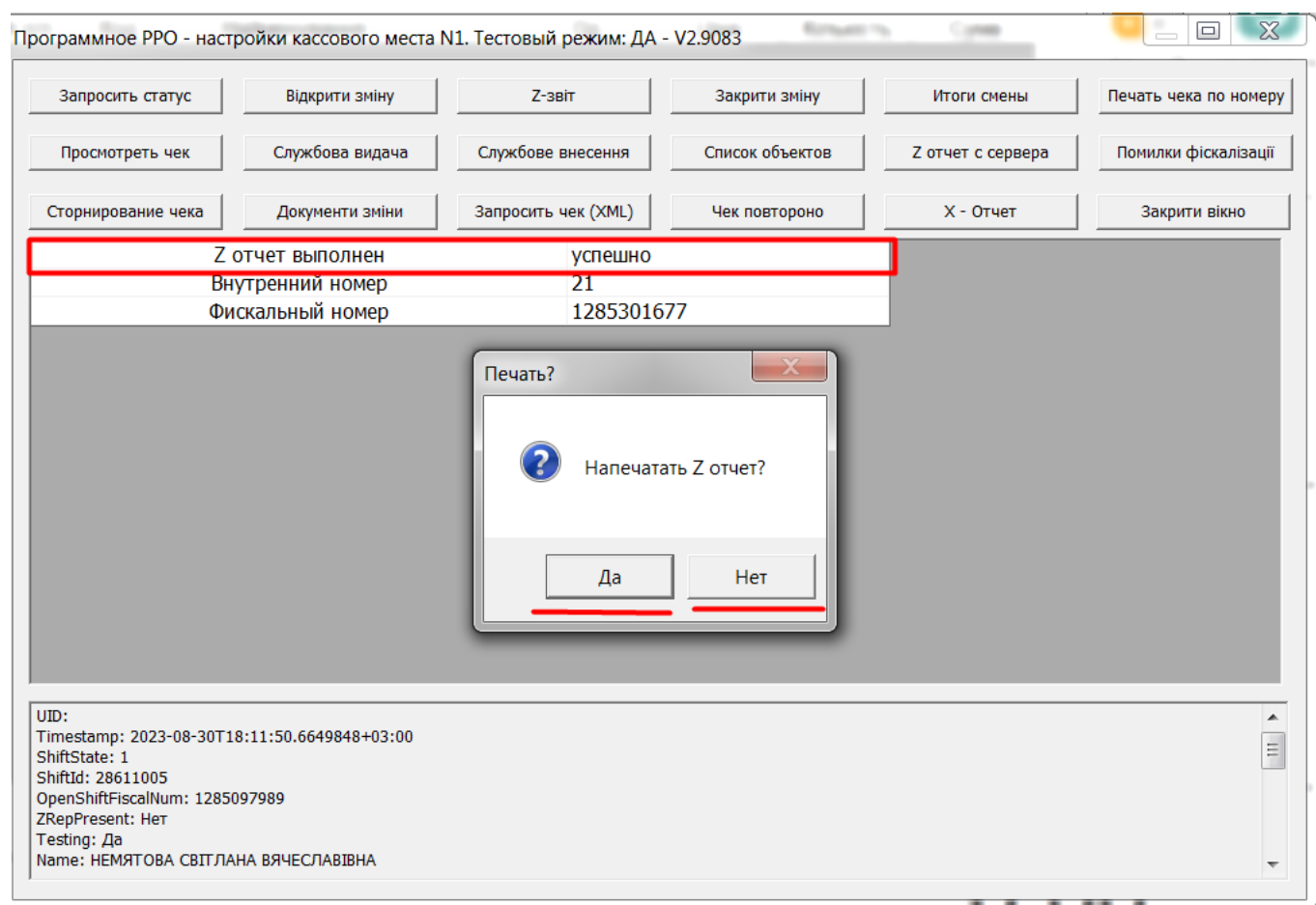
Сформуйте z-звіт натиснувши відповідну кнопку. Дотримуйтесь підказок :



P.S.: Якщо робота з ПРРО здійснюється не коректно, у вікні з'явиться повідомлення про помилку, а в його нижній частині її розшифровка. Уважно прочитайте повідомлення,

виправте помилку та спробуйте повторити операцію. Або відправте фотографію помилки в месенджер будь якому оператору нашої служби підтримки для отримання допомоги.

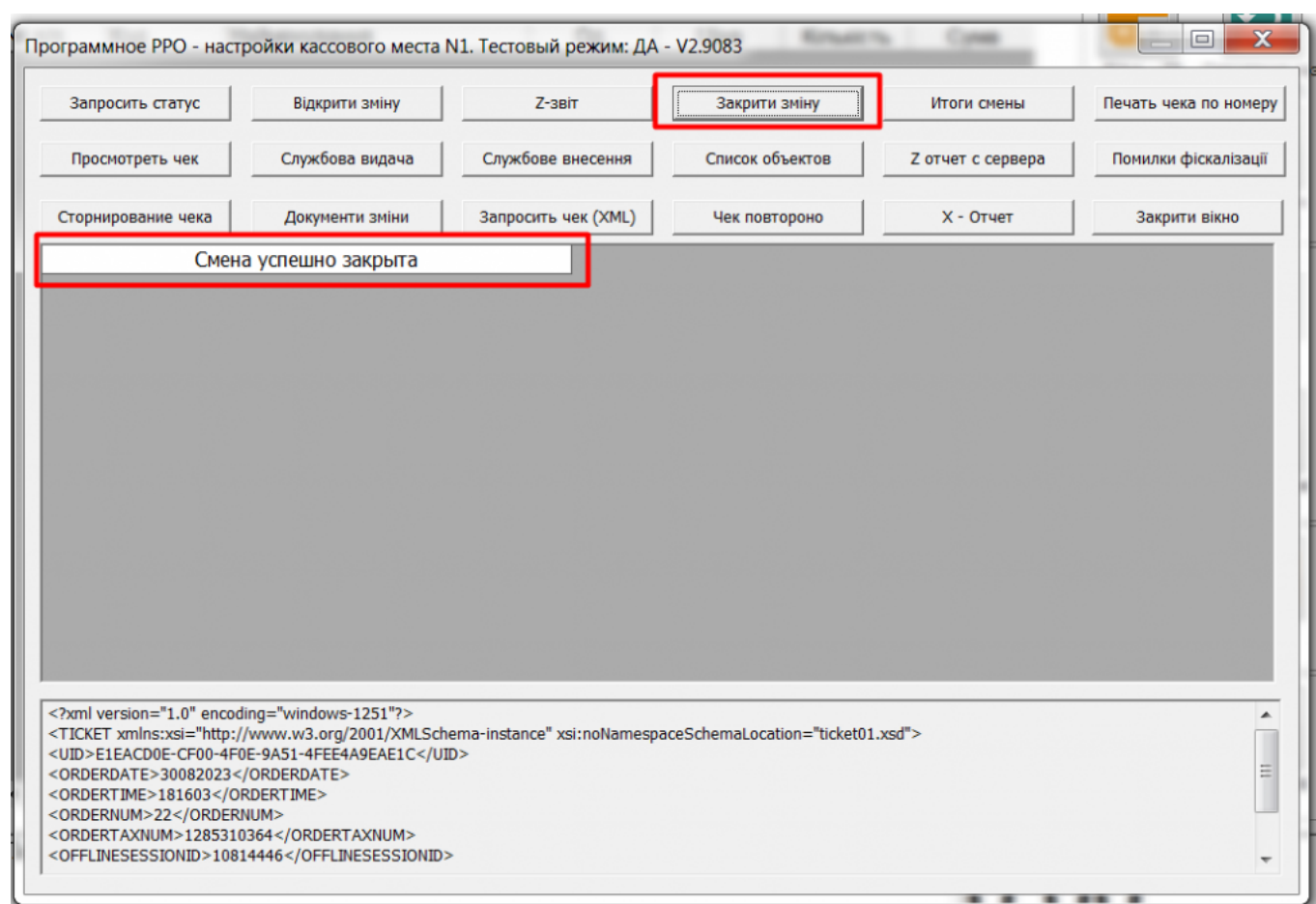
Після успішного формування z-звіту оберіть необхідну дію у вікні друку:



P.S.: Якщо робота з ПРРО здійснюється не коректно, у вікні з'явиться повідомлення про помилку, а в його нижній частині її розшифровка. Уважно прочитайте повідомлення, виправте помилку та спробуйте повторити операцію. Або відправте фотографію

помилки в месенджер будь якому оператору нашої служби підтримки для отримання допомоги.

Натисніть кнопку “Закрити зміну” . Впевніться, що закриття пройшло успішно:



P.S.: Якщо робота з ПРРО здійснюється не коректно, у вікні з'явиться повідомлення про помилку, а в його нижній частині її розшифровка. Уважно прочитайте повідомлення, виправте помилку та спробуйте повторити операцію. Або відправте фотографію помилки в месенджер будь якому оператору нашої служби підтримки для отримання допомоги.

!!!! УВАГА !!!!!

Перед початком роботи з ПРРО Користувач зобов'язаний перевірити зміст та реквізити фіскального чека на відповідність чинному законодавству України, зокрема наказу Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13. У разі виявлення розбіжностей Користувачеві необхідно внести зміни до шаблону чека або звернутися за допомогою до технічної підтримки АРМ 2.0.

Відповідальність за відповідність реквізитів фіскального чека вимогам чинного законодавства України несе Користувач

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)