

Налаштування різних ПРРО для двох і більше відділів продажу

УВАГА! ВСІ ЗМІНИ В НАЛАШТУВАННЯХ ПРРО МАЮТЬ ПРОВODИТИСЬ ПРИ ЗАКРИТІЙ ФІСКАЛЬНІЙ ЗМІНІ!!!

В цьому уроці ми розберемо, на прикладі налаштування двох різних ПРРО в двох різних відділах одного магазину.

Для початку, необхідно створити відповідних користувачів для майбутніх відділів. Відкрийте модуль **Склад**, на панелі завдань оберіть команду **Довідники і товари**, з випадаючого списку виберіть розділ **Користувачі** :

APM Магазин V2.9354, модуль адміністратор/кладовщик - Магазин "Продукты".

Файл Довідники та товари Касові операції Звіти Цінники та етикетки Сервіс

Товари >

Дисконти та акції >

Видалені дані >

Користувачі >

Постачальники

Контрагенти

Найменування
Крабовый салат
3456 КАВА
00000010018 яковс
scholz 4643 PVP 36 гр

У вікні, що відкриється, створіть користувачів для майбутніх відділів:

Все товари	N	Користувач	Данні користувача	Рівень доступу
Без категорії	1	(Не определено)		C
МЯСО	2	Admin	Администратор	A
ТОВАРИ	3	Cafe		A
КАВА	4	POS		C
СИР	5	Кладовщик		A
ЦУКЕРКИ				
ЧАЙ				

Редактировать
Удалить
Добавить

Користувач може обирати назву для своїх структурних підрозділів на власний розсуд.

В нашому прикладі це буде **Відділ 1** та **Відділ 2**:

Все товари	N	Користувач	Данні користувача	Рівень доступу
Без категорії	1	(Не определено)		C
МЯСО	2	Admin	Администратор	A
ТОВАРИ	3	Cafe		A
КАВА	4	POS		C
СИР	5	Відділ 1		A
ЦУКЕРКИ	6	Відділ 2		A
	7	Кладовщик		A

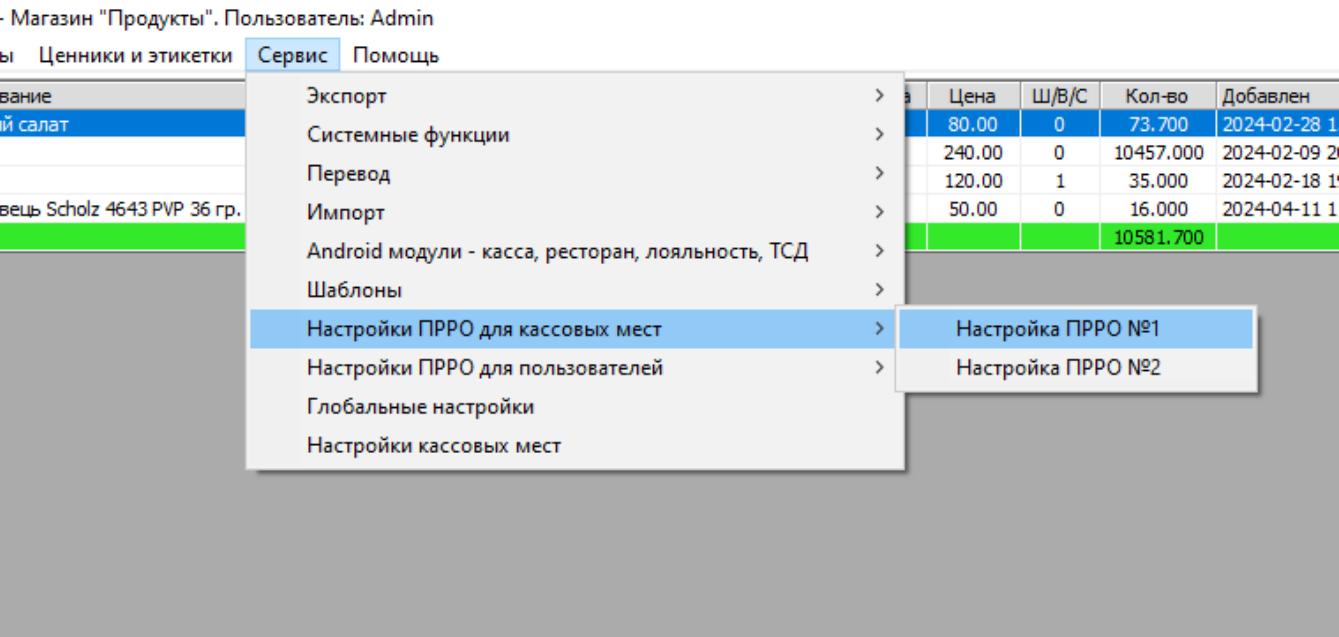
Наступним кроком перейдемо до налаштувань ПРРО для цих відділів.

ПРРО можна налаштувати двома способами, а саме: **ПРРО 1 для касових місць** або **ПРРО 1 для користувачів** (Увага!!! Для коректної роботи ПРРО, має бути заповнений тільки ОДИН тип ойого використання. Або тільки ПРРО для касових місць, або тільки ПРРО для користувачів).

1-й спосіб налаштування: ПРРО для касових місць.

При даному способі налаштування, номер касового місця буде відповідати номерам відділів. Тобто, касове місце 1 – це перший відділ, касове місце 2 – другий відділ.

В модулі Склад на панелі завдатель виберіть розділ **Сервіс - Налаштування ПРРО для касових місць - Налаштування ПРРО № 1.**



Запуститься вікно ПРРО № 1. По замовчуванню буде стояти перший номер каси, який відповідає нашому першому відділу:

Настройка программного РРО №1



N Каси/Користувач

1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира

Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)

Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРРО (введіть вручну для кількох РРРО)

Дані організації

Назва організації

Локальний номер

ЄДРПС

ІПН

Адреса використання РРРО

П.І.Б. Касира

Назва точки використання РРРО

Android каса

- ☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації
- ☐ Відображати запит на фіскалізацію
- ☐ Активувати програмний РРО в Android

Тип ключа касира

☐ Печать QR кода в чеке РРРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРРО

☐ Реквезити картки у чеку

☐ Тестовий режим РРРО

Ставка податків А

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРРО

Очистити всі дані РРРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Підтяніть ключ для РРРО, яке буде використовуватись на першому відділі згідно

інструкції.

.

[ПОСИЛАННЯ НА ІНСТРУКЦІЮ ТУТ](#)

.

Повторіть такі самі дії для другого відділу з іншим ключем, попередньо обравши у вікні налаштувань ПРРО № 1 касове місце **2** :

.

Настройка программного РРО №1

N Каси/Користувач

2

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)

Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базу

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

Дані організації

Назва організації

ЄДРПС

Адреса використання РРО

Назва точки використання РРО

Тип ключа касира

Персональний

Локальний номер

ІПН

П.І.Б. Касира

Кассир 1

Android каса

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке РРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Реквезити картки у чеку

☐ Тестовий режим РРО

Ставка податків А

0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б

0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Після цього не забудьте перейти в **Налаштування касових місць** (Склад-Сервіс-

Налаштування касових місць):

ик - Магазин "Продукты". Користувач: Admin

иники та етикетки Сервіс Допомога

ні користувача

инистратор

- Експорт >
- Системні функції >
- Переклад >
- Імпорт >
- Android модулі – каса, ресторан, лояльність, ТСД >
- Шаблони >
- Налаштування ПРРО для касових місць >
- Налаштування ПРРО для користувачів >
- Глобальні налаштування
- Налаштування касових місць

У вікні налаштувань, для касового місця номер 1, яке вже буде виставлене по замчуванню, в блоці **Другий чек**, з випадаючого списку оберіть необхідний тип фіскалізації товару ПРРО(карточка), ПРРО(накладна), ПРРО(всі товари):

Налаштування касових місць

Касове місце: 1

Розмір шрифту (екран): 16

Режим работы по умолчанию: Касса

Размер в/ш картинок в режиме Бутик: 100 / 80

При оформлении чека:

- ☐ Вибір клієнта
- ☐ Вибір консультантів
- ☐ Коментарі до чеку

Картка товару при скануванні

- ☐ Заборонити торгівлю "в мінус"
- ☒ Запуск на весь екран
- ☐ Запит коду акцизу
- ☐ Сінхр. картинок на старті

Друк

Перший чек: Windows принтер

Висота шрифту: 20

Ширина шрифту: 10

Другий чек: Без чека

Висота шрифту: 30

Порт:

Ширина шрифту: 12

Швидкість:

Модель: Uniscale BTA-60/...

Порт: COM7

Швидкість: 115200

Локальна база даних

- ☐ Автоматичний імпорт даних в локальну базу при запуску

Код примусового імпорту даних:

Платіжний термінал

Модель:

Порт:

Швидкість:

Код вікна ПРРО: 777555

Код вікна ПРРО №2: 777666

- ☐ Активировать вторую безналичную кассу

Скасування

Зберегти і закрити

Зупинити сканування, якщо товар не знайдений

- ☐ Заборонити денний звіт
- ☒ Автоваги включені при запуску
- ☐ Обмеження на покупку для дисконтів
- ☐ Скасування і повернення через охорону/адміністрат
- ☐ Термінал (COM) включений при оформленні
- ☐ Кількість товару в статусі при скануванні
- ☐ Вибір знижок по позиціях (вручну, касиром)
- ☐ Отображать кол-во в диалогі пошука
- ☐ Вимкнути другу безготівкову касу

Прострочені борги при запуску

- ☐ Відобразити прострочені борги

Борг прострочений через:

0

- ☐ Тільки борги видані користувачем

Вибір накладної при скануванні

- ☐ Відобразити вибір прибуткової накладної
- ☐ Тільки різна ознака фіскальності

Дисплей покупця

0-Без дисплея покупателя

Порт:

Швидкість:

Збережіть налаштування, натиснувши кнопку **“Зберегти і закрити”**. Повторіть ті самі дії для другого відділу, попередньо обравши у вікні налаштувань касове місце номер 2 :

Настройки кассовых мест

Кассовое место: **2** (на экран) 16

Режим работы по умолчанию: Касса

Размер в/ш картинок в режиме Бутик: 100 / 80

При оформлении чека:
 ☐ Выбор клиента
 ☐ Выбор консультантов
 ☐ Комментарии к чеку

☐ Карточка товара при сканировании
 ☐ Запретить торговлю "в минус"
 ☐ Запуск на весь экран
 ☐ Запрос кода акциза
 ☐ Синхр. картинок при запуске

Печать:

Первый чек: Без чека

Высота шрифта: 30

Ширина шрифта: 12

Второй чек: Без чека

Высота шрифта: 30

Порт:

Код Z/X отчета:

Отступ:

Ширина шрифта: 12

Скорость:

N ставки 1:

N ставки 2:

N ставки 3:

☐ Безнал вторым чеком

☐ Код УКТЗЕД

Весы:

Модель: Нет весов

Порт:

Скорость: 115200

Локальная база данных:

☐ Автоматический импорт данных в локальную базу при запуске

Код принудительного импорта данных:

Платежный терминал:

Модель:

Порт:

Скорость:

Код окна ПРРО:

Код окна ПРРО №2:

☐ Активировать вторую безналичную кассу

Просроченные долги при запуске:

☐ Отобразить просроченные долги

Долг просрочен через (дн.):

☐ Только долги выданные пользователем

Выбор накладной при сканировании:

☐ Отобразить выбор приходной накладной

☐ Только разный признак фискальности

Дисплей покупателя:

0-Без дисплея покупателя

Порт:

Скорость:

Отмена Сохранить и закрыть

2-й спосіб налаштування: ПРРО для користувачів.

При такому налаштуванні, для обох відділів номер касового місця буде 1, а ідентифікація відділу буде відбуватись через касовий модуль, шляхом введення індивідуального паролю користувача для кожного структурного підрозділу:

N	Користувач	Данні користувача	Рівень доступу
1	(Не определено)		C
2	Admin	Администратор	A
3	Відділ 1		C
4	Відділ 2		C
5	Касир	Касир	
6	Консультант 1		
7	Кристина		
8	Оля		

Додати/редагувати користувача

Ім'я

Відділ 2

Пароль, або штрих-код бейджа/карти доступу

Рівень доступу

C - Касир

Реквізити, та інша інформація

Номер телефону (у форматі +380XXXXXXXXX)

Мова інтерфейсу

Русский

Коефіцієнт нарахування бонусів від продажів

1.00

Android каса і режим ресторан

Касове місце

1

Режим роботи Android модуля

Режим кассы (POS)

Скасування

ОК

АРМ "Розничная торговля" - Авторизация пользователя

Личная карточка

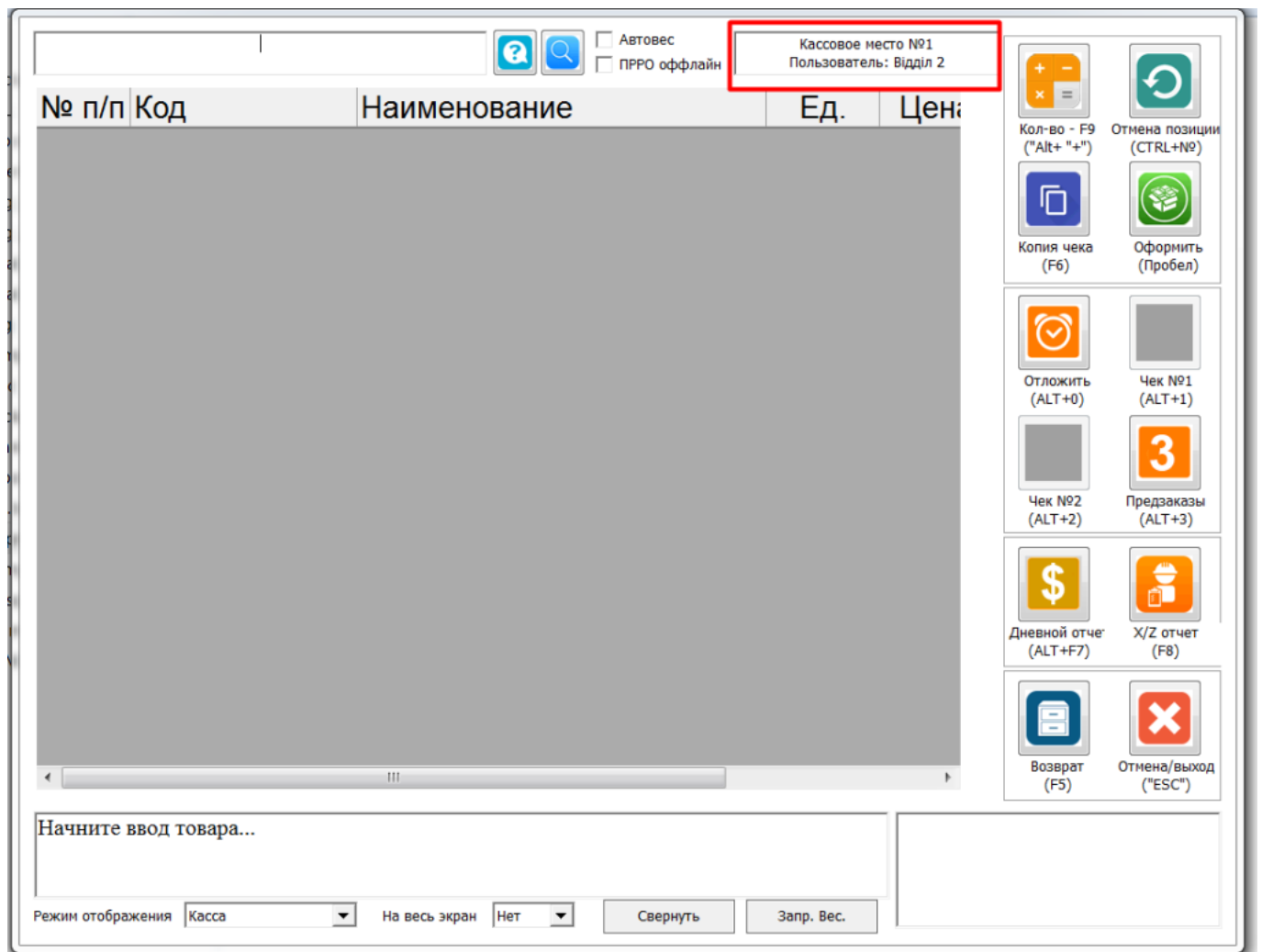
****|

Отсканируйте или введите Вашу личную карточку



7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	<---

Заккрыть Вход



В модулі **Склад** на панелі завдання виберіть розділ **Сервіс - Налаштування PRRO** для користувачів - **Налаштування PRRO № 1**:

дуль администратор/кладовщик - Магазин "Продукты". Користувач: Admin

Касові операції Звіти Цінники та етикетки Сервіс Допомога

N	Користувач	Данні користувача
1	(Не определено)	
2	Admin	Администратор
3	Safe	
4	POS	
5	Відділ 1	
6	Відділ 2	
7	Кладовщик	

Експорт
Системні функції
Переклад
Імпорт
Android модулі – каса, ресторан, лояльність, ТСД
Шаблони
Налаштування ПРРО для касових місць
Налаштування ПРРО для користувачів
Глобальні налаштування
Налаштування касових місць

Налаштування ПРРО №1
Налаштування ПРРО №2

В лівому верхньому кутку вікна налаштувань, з випадаючого списку оберіть **Відділ 1** :

Настройка программного РРО №1



N Каси/Користувач

Admin

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Admin

Safe

POS

Відділ 1

Відділ 2

Кладовщик

Считайте данные для просмотра.

Файл ключа сертификата (якщо необхідний)

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

Дані організації

Назва організації

Локальний номер

ЄДРПС

ІПН

Адреса використання РРО

П.І.Б. Касира

Назва точки використання РРО

Android каса

Тип ключа касира

Персональный

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке РРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Реквезити картки у чеку

☐ Тестовий режим РРО

Ставка податків А

0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б

0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Підтяніть ключ для ПРРО ,яке буде використовуватись на першому відділі згідно інструкції.

.

[ПОСИЛАННЯ НА ІНСТРУКЦІЮ ТУТ](#)

.

Повторіть такі самі дії для другого відділу з іншим ключем, попередньо обравши у вікні налаштувань ПРРО **Відділ 2**:

.

Налаштування програмного ПРРО №1

N Каси/Користувач
Відділ 2
Admin
Safe
POS
Відділ 1
Відділ 2
Касирський

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)
... ..

Завантажити дані з ключа в базу

Пароль ключа

Номер ПРРО (введіть вручну для кількох ПРРО)

Дані організації

Назва організації

ЄДРПС

Адреса використання ПРРО

Назва точки використання ПРРО

Тип ключа касира
Персональний

Локальний номер

ІПН
null

П.І.Б. Касира
Касир 1

Android каса

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації
☐ Відображати запит на фіскалізацію
☐ Активувати програмний ПРРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке ПРРО
☐ Відображати запит на друк чека
☐ Лог запитів до ПРРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)
☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації ПРРО

☐ Реквезити картки у чеку
☐ Тестовий режим ПРРО

Ставка податків А 0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Ставка податків Б 0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

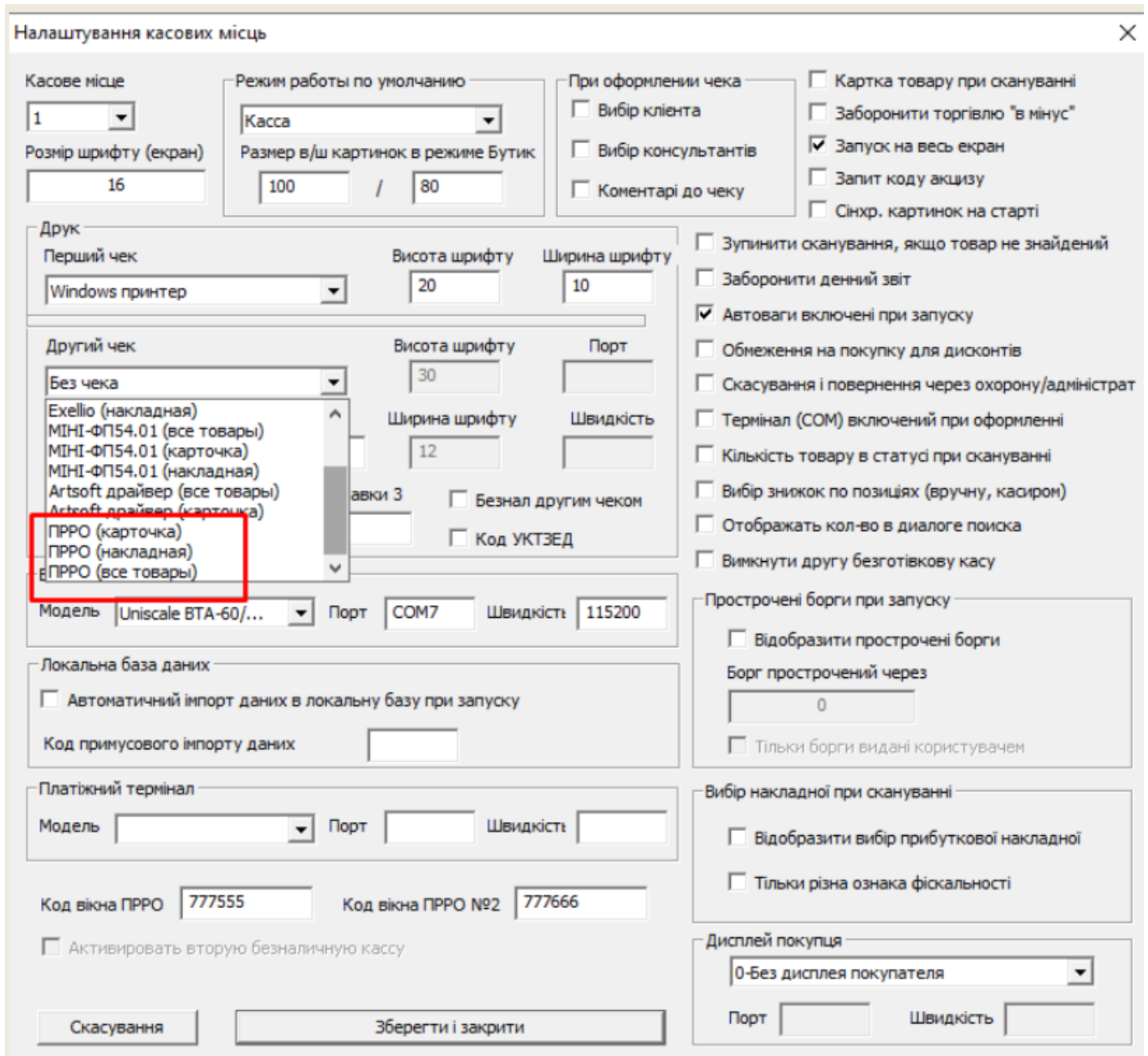
Наименования

Скасування
Запросити статус ПРРО
Очистити всі дані ПРРО
Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Після цього не забудьте перейти в **Налаштування касових місць** (Склад-Сервіс-

Налаштування касових місць) та обрати тип фіскалізації товарів для касового місця № 1.



Для коректної роботи ПРРО, має бути заповнений тільки ОДИН тип ойого

використання. Або тільки ПРРО для касових місць, або тільки ПРРО для користувачів

!!!! УВАГА !!!!!

Перед початком роботи з ПРРО Користувач зобов'язаний перевірити зміст та реквізити фіскального чека на відповідність чинному законодавству України, зокрема наказу Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13. У разі виявлення розбіжностей Користувачеві необхідно внести зміни до шаблону чека або звернутися за допомогою до технічної підтримки АРМ 2.0.

Відповідальність за відповідність реквізитів фіскального чека вимогам чинного законодавства України несе Користувач

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)