

Налаштування ПРРО

ARM20 Windows 3.1296API ЄВПЕЗ або CheckboxБезпечне налаштування

Майстер ПРРО тепер веде послідовно через постачальника, підключення, касу й касира, податки, поведінку та друк, офлайн/Inline і підсумкову перевірку.

Починайте лише при закритій зміні та порожній черзі ПРРО. Не замінюйте КЕП, постачальника, касу, касира або податки під час продажів.

Що підготувати

- прийняті ДПС форми реєстрації господарської одиниці, ПРРО та касира;
- фіскальний номер ПРРО, дані господарської одиниці й касира;
- чинний файл КЕП та пароль до нього або реквізити облікового запису Checkbox;
- правильне касове місце або користувача, до якого належить конфігурація;
- закриту фіскальну зміну та відсутність невідправлених документів.

Якщо ПРРО ще не зареєстровано, спочатку виконайте [підключення ПРРО до ARM20](#).

1. Виберіть область налаштування

Як працює каса

Один КЕП і ПРРО закріплені за конкретним комп'ютером

Кожен касир входить під своїм користувачем і КЕП

Де налаштовувати

Налаштування ПРРО для касових місць.

Налаштування ПРРО для користувачів.

У нижньому списку майстра виберіть потрібну касу або користувача. Не створюйте дві активні конфігурації одного фіскального номера на різних комп'ютерах.

2. Постачальник ПРРО

Налаштування програмного ПРРО №1

Розділи

- Постачальник ПРРО
- Підключення
- Каса та касир
- Податки
- Поведінка та друк
- Офлайн
- Android
- Перевірка

Касове місце / користувач

1

Налаштування зберігаються окремо для вибраного ПРРО та власника.

Постачальник ПРРО

Оберіть безкоштовне API ЄВПЕЗ або сервіс Checkbox.

Постачальник фіскалізації

✓ API ЄВПЕЗ (ДПС) — безкоштовне

Checkbox — платний сервіс

API ЄВПЕЗ (ДПС) — пряме безкоштовне підключення ARM20 до фіскального сервера ДПС. ЄВПЕЗ — «Єдине вікно подання електронної звітності». Окрема абонплата за це API не стягується.

Checkbox — сторонній платний сервіс. Вартість і умови визначає Checkbox.

[Переглянути тарифи Checkbox](#)

Скасувати

[Запит підтримки](#)

Зберегти

Спочатку виберіть постачальника: прямий API ЄВПЕЗ або сервіс Checkbox. Натисніть зображення, щоб збільшити.

- **API ЄВПЕЗ (ДПС)** — пряме безкоштовне підключення ARM20 до ДПС; для нього доступна керована черга Inline.
- **Checkbox** — сторонній платний сервіс зі своїм кабінетом, доступами, касами, касирами та податковими ідентифікаторами.

Вибір постачальника визначає наступні поля майстра. Перемикайте його лише тоді, коли зміна закрыта і ви точно знаєте, яка конфігурація має працювати.

3. Підключення

Для API ЄВПЕЗ виберіть файл КЕП, за потреби окремий сертифікат, укажіть пароль і правильну роль ключа. Для Checkbox введіть реквізити його кабінету й виконайте перевірку доступу.

Не передавайте секрети у скриншотах. Файл КЕП, пароль, токен Checkbox і реєстраційні реквізити не надсилають у чат або звичайним листом.

4. Каса та касир

Звірте власника, господарську одиницю, адресу, локальний і фіскальний номери ПРРО та зареєстрованого касира. Дані мають належати одній реєстрації. Не вгадуйте номер каси або касира за старим скриншотом.

5. Податки

Налаштування програмного ПРРО №1

Розділи

- Постачальник ПРРО
- Підключення
- Каса та касир
- Податки**
- Поведінка та друк
- Офлайн
- Android
- Перевірка

Касове місце / користувач

1

Налаштування зберігаються окремо для вибраного ПРРО та власника.

Податки

Безкоштовне API ЄВПЕЗ Державної податкової служби.

Податки API ЄВПЕЗ

	Ставка 1	Ставка 2	Ставка 3
Назва	ПДВ	Акциз	БЕЗ ПДВ
Літера	А	Б	В
Відсоток, %	0	0	0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

У картці товару: 0 — без податків, 1 — ставка 1, 2 — ставки 1 + 2, 3 — ставка 2.

Скасувати

[Запит підтримки](#)

Зберегти

Літери, назви та відсотки на тестовій базі є прикладом; робочі значення мають збігатися з реєстрацією користувача. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Універсального правила «А — ПДВ, Б — акциз» немає. Назва, літера, відсоток і код кожної ставки залежать від постачальника та фактичної реєстрації користувача.

- для API ЄВПЕЗ заповніть ставки так, як вони зареєстровані для цього ПРРО;
- для Checkbox використовуйте податки та їхні ідентифікатори з відповідної каси Checkbox;
- після цього перевірте податковий режим у картках товарів: без податку, ставка 1, ставка 2 або їхня комбінація;
- не копіюйте значення зі скриншота тестової бази у робочу конфігурацію.

6. Поведінка та друк

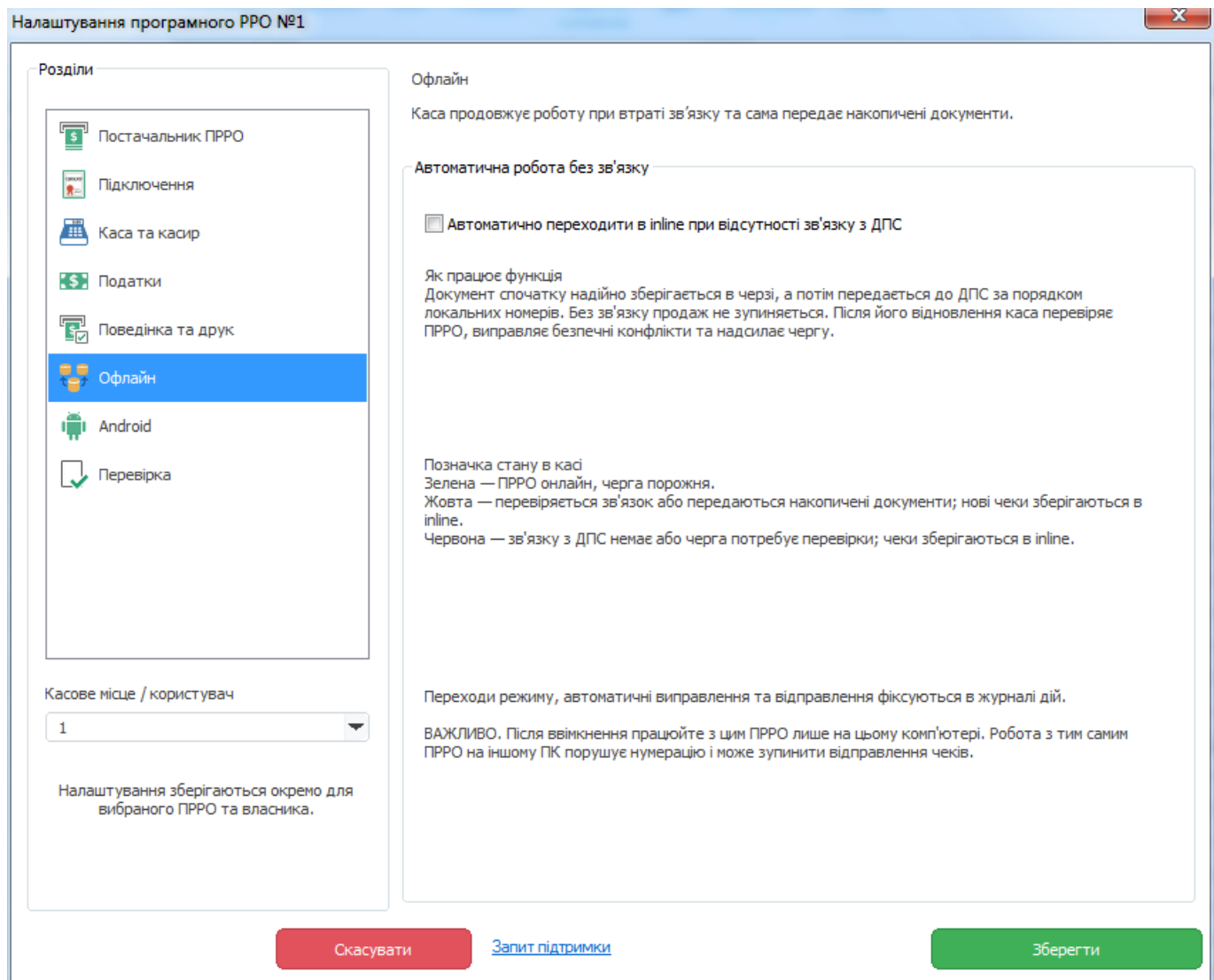
Друк, QR-код, журнал, карткові реквізити, повторна спроба та автозакриття зібрані на окремій сторінці. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Налаштуйте потрібний друк, QR-код, журнал, реквізити карткової оплати, знижку, повторну спробу та автозакриття зміни. Тестовий режим API ЄВПЕЗ вмикають тільки для навчального РРО.

Якщо результат відправлення невідомий, не повторюйте чек навання.

Спочатку перевірте журнал і статус документа, щоб не створити дубль.

7. Офлайн / Inline



Налаштування програмного ПРРО №1

Розділи

- Постачальник ПРРО
- Підключення
- Каса та касир
- Податки
- Поведінка та друк
- Офлайн**
- Android
- Перевірка

Касове місце / користувач

1

Налаштування зберігаються окремо для вибраного ПРРО та власника.

Офлайн

Каса продовжує роботу при втраті зв'язку та сама передає накопичені документи.

Автоматична робота без зв'язку

☐ Автоматично переходити в inline при відсутності зв'язку з ДПС

Як працює функція
Документ спочатку надійно зберігається в черзі, а потім передається до ДПС за порядком локальних номерів. Без зв'язку продаж не зупиняється. Після його відновлення каса перевіряє ПРРО, виправляє безпечні конфлікти та надсилає чергу.

Позначка стану в касі
Зелена — ПРРО онлайн, черга порожня.
Жовта — перевіряється зв'язок або передаються накопичені документи; нові чеки зберігаються в inline.
Червона — зв'язку з ДПС немає або черга потребує перевірки; чеки зберігаються в inline.

Переходи режиму, автоматичні виправлення та відправлення фіксуються в журналі дій.

ВАЖЛИВО. Після ввімкнення працюйте з цим ПРРО лише на цьому комп'ютері. Робота з тим самим ПРРО на іншому ПК порушує нумерацію і може зупинити відправлення чеків.

Скасувати [Запит підтримки](#) Зберегти

Автоматичний Inline налаштовується окремо та доступний для прямого API ЄВПЕЗ. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Автоматичний режим **ПРРО Inline** працює з прямим API ЄВПЕЗ: каса ставить документи в локальну чергу та передає їх після відновлення зв'язку. Один ПРРО в Inline використовують лише на одному комп'ютері. Для Checkbox цей перемикач ARM20 не застосовується.

Спочатку перевірте звичайну online-роботу, і лише потім вмикайте Inline. Повний порядок роботи описано у статті [«ПРРО Inline»](#).

8. Перевірка та збереження

1. На підсумковій сторінці ще раз звірте постачальника, ПРРО, касира, податки та режим.
2. Натисніть «Зберегти» один раз і дочекайтеся завершення.
3. Перезапустіть касовий модуль і запросіть статус ПРРО.
4. У дозволеному тестовому режимі перевірте продаж і повернення, податкові рядки, форму оплати, друк та QR-код.
5. Перед реальною роботою переконайтеся, що тестовий режим вимкнено, зміна відкривається на правильному ПРРО, а черга порожня.

[← До розділу реєстрації](#)
[ПРРО Inline →](#)

☐ Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ 5,0 із 51 оцінка

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

Потрібен паперовий чек?

Перегляньте чекові принтери на 58 і 80 мм для Windows та Android. ПРРО може працювати й без друку.

[Обрати принтер чеків → Касова стрічка](#)



ПРРО · підключення і чеки

Потрібна допомога з ПРРО?

Відкрийте маршрут підключення, щоденну роботу або розбір типових помилок. У зверненні можна додати текст помилки, але не надсилайте приватний ключ КЕП.

[Маршрут підключення](#) [Щоденна робота](#) [Помилки ПРРО](#) [Звернутися по допомогу](#)