

Активация ПРРО в програмі

.

Перед тим, як активувати ПРРО в програмі АРМ 2.0. необхідно зробити декілька підготовчих заходів:

.

1. Згенерувати файловий ключ (ЕЦП) в Приват24 або в Податковій, або від ЦСК Україна.

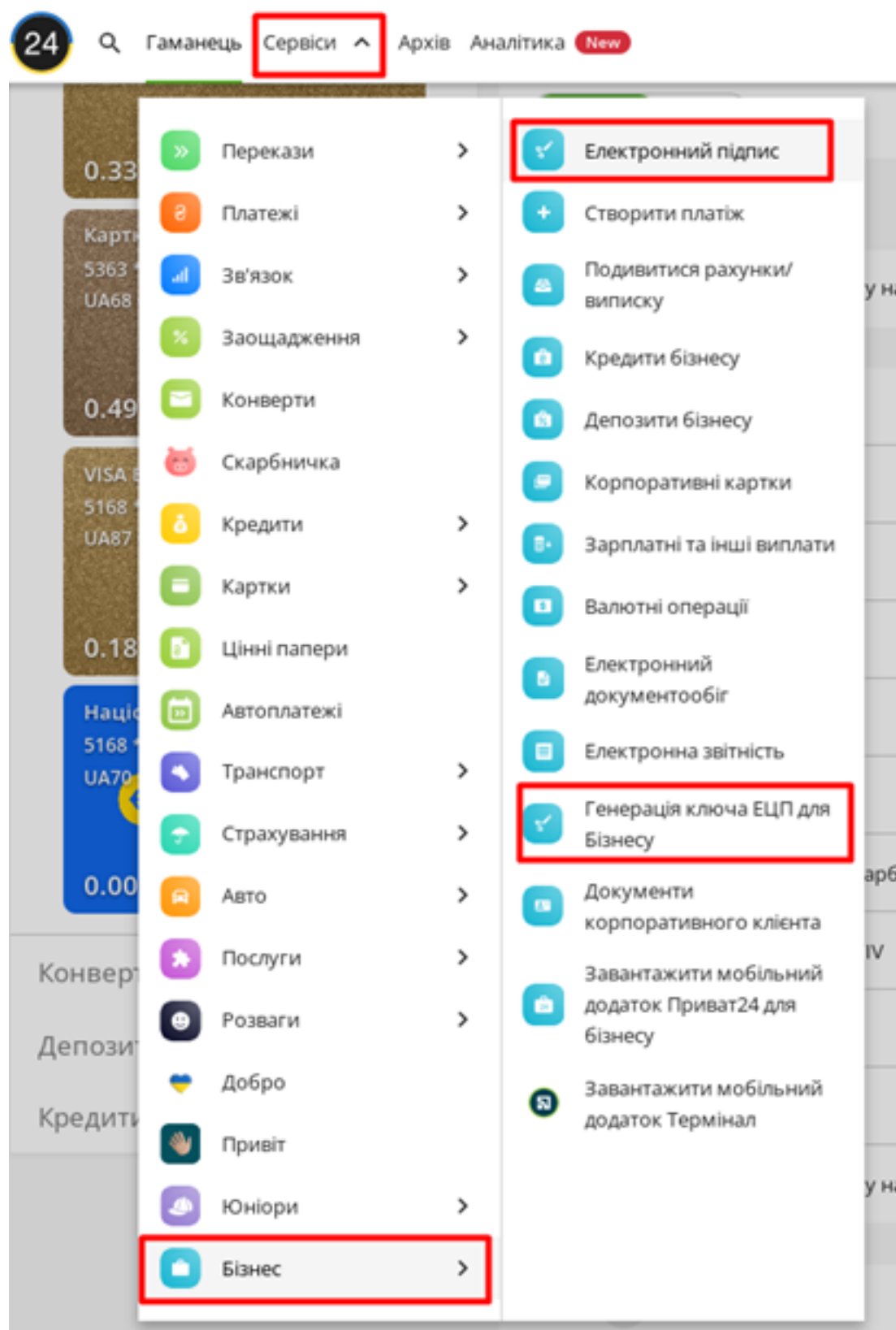
.

Файловий ключ – це електронний цифровий підпис, який зберігається на вашому пристрої або флешці у вигляді файлика зазвичай з розширенням в кінці .jks (Приватбанк), .dat (ключ від податкової), .ZS2 (ЦСК Україна).

.

Згенерувати ключ можна звернувшись по допомогу до фахівців будь якого відділення Приватбанку чи центру обслуговування платників в Податковій. Або самостійно на сайті ЦСК Україна за посиланням <https://uakey.com.ua/score/ecp> чи в кабінеті Приват 24 (**Сервіси-Бізнес-Електронний підпис АБО Генерація ключа ЕЦП для бізнесу**).

.



2. Зареєструвати в кабінеті платника податків (інструкція як увійти в кабінет ТУТ – https://arm20.com/manual_ua/arm/registration/vhod-v-lichnyj-kabinet/) декілька заяв про намір використовувати ПРРО, а саме:

Форма 20-ОПП – Заява про об’єкти оподаткування або об’єкти, пов’язані з оподаткуванням або через які провадиться діяльність (інструкція ТУТ – https://arm20.com/manual_ua/arm/registration/registraciya-obekta-nalogooblozheniya/);

Форма 1-ПРРО – Заява про реєстрацію програмного реєстратора розрахункових операцій (інструкція ТУТ – https://arm20.com/manual_ua/arm/registration/registraciya-prro/);

Форма 5-ПРРО – Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованих/удосконалених сертифікатів відкритих ключів, які застосовуються в ПРРО (інструкція ТУТ – https://arm20.com/manual_ua/arm/registration/sertificirovannyj-klyuch-kassira-i-ili/)

Після надання до фіскальних органів відповідних заяв щодо використання ПРРО, а саме 20-ОПП, 1-ПРРО, та 5-ПРРО, необхідно підтягнути дані щодо ПРРО в програму через електронний ключ (ЄЦП).

1. Якщо ви плануєте використовувати один ПРРО, який активується тільки одним ключем (ЄЦП), виконайте наступні дії:

Відкрийте **Склад-Сервіс-Налаштування ПРРО** для касових місць-налаштування ПРРО № 1:

АРМ Магазин V2.9116, модуль адміністратор/кладовщик - Магазин "Продукти". Користувач: Admin

Файл Довідники та товари Касові операції Звіти Цінники та етикетки **Сервіс** Допомога

Все товари

Без категорії

товар по 100 грн

штани

юбки

товар по 200

блузи

N	Код	Найменування
1	77000000010018	юбка зеленая
2	77000000010025	штани 2
3	77000000010032	блуза А
Итого:		

Експорт

Системні функції

Переклад

Імпорт

Android модулі – каса, ресторан, лояльність, ТСД

Шаблони

Налаштування ПРРО для касових місць

Налаштування ПРРО для користувачів

Глобальні налаштування

Налаштування касових місць

Доданий	Зберігання	Рек залишок	(S)С-врт	(S)Ціна
2023-09-13	0	0.000	0.00	0.00
2023-09-13	0	0.000	0.00	0.00
2023-09-13	0	0.000	0.00	0.00
		0.000	0.00	0.00

Налаштування ПРРО №1

Налаштування ПРРО №2

У вікні ПРРО оберіть номер каси, натисніть на кнопку з 3-ма крапками навпроти віконця **Файл ключа касира**:

Настройка программного РРО №1

N Каса/Користувач

1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира

...

Файл ключа сертификата (якщо необхідний)

...

Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базу

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

Дані організації

Назва організації

ЄДРПС

Адреса використання РРО

Назва точки використання РРО

Тип ключа касира

Персональний

Локальний номер

ІПН

null

П.І.Б. Касира

Кассир 1

Android каса

Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

Відображати запит на фіскалізацію

Активувати програмний РРО в Android

Печать QR кода в чеке РРО

Відображати запит на друк чека

Лог запитів до РРО

Запит на фіскалізацію (Win)

Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

Тестовый режим РРО

Ставка податків А (%)

0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%)

0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

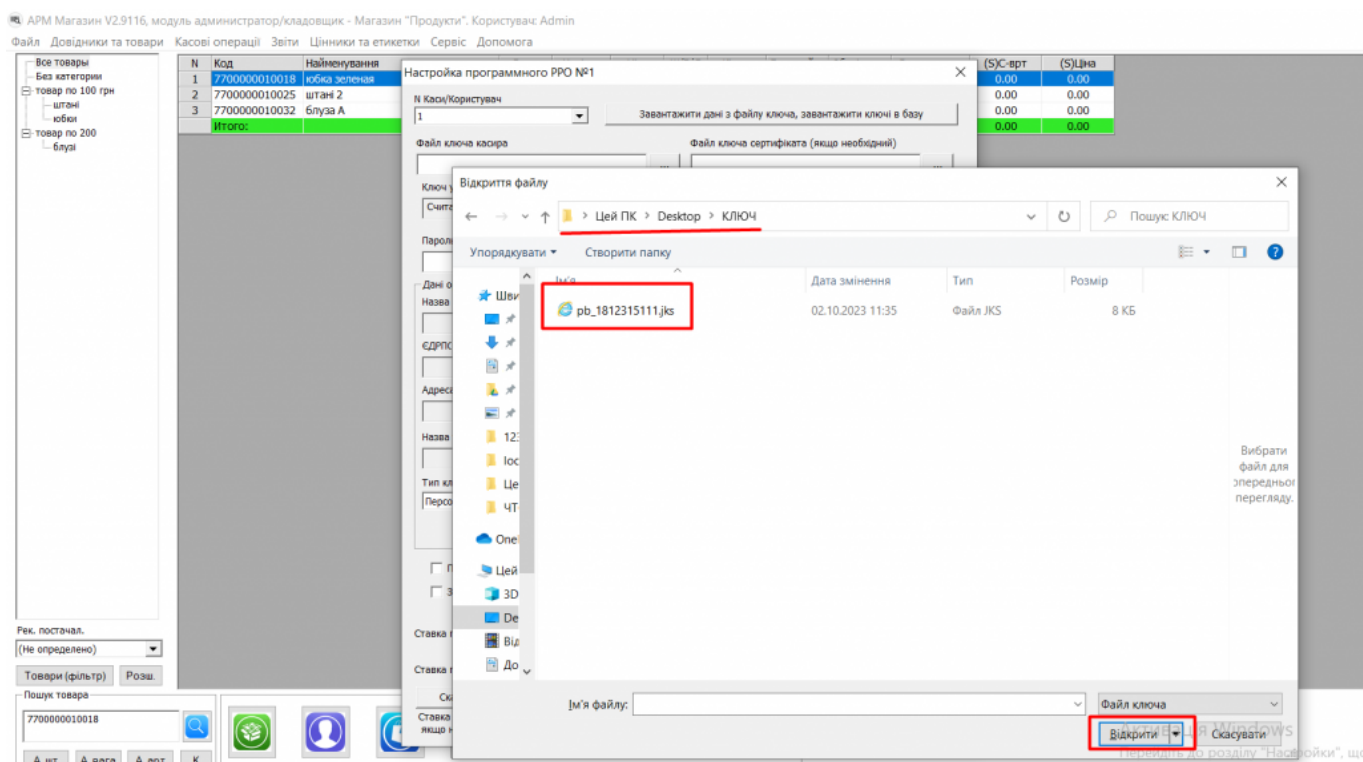
Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Оберіть на своєму комп'ютері файл ключа, який був зареєстрований вами в податковій у формі 5-ПРРО, натисніть кнопку відкрити:



Ключ підтягнеться у відповідне вікно програми.

У віконці **Пароль ключа** – ведіть пароль до обраного ключа:

Настройка программного РРО №1

N Каси/Користувач

1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира

C:\Users\Сюся\Desktop\КЛЮЧ\pb_1812315111.jk

...

Файл ключа сертификата (якщо необхідний)

...

Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

Дані організації

Назва організації

ЄДРПС

Адреса використання РРО

Назва точки використання РРО

Тип ключа касира

Персональный

Локальний номер

ІПН

null

П.І.Б. Касира

Кассир 1

Android каса

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке РРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Тестовый режим РРО

Ставка податків А (%)

0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%)

0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Якщо ви використовуєте декілька ПРРО, у віконці **Номер ПРРО**, що знаходиться навпроти віконця з паролем, введіть фіскальний номер ПРРО.

Дану інформацію можна отримати в Електрному кабінеті платника податків на сайті tax.gov.ua, в розділі **Облікові дані платника** – підрозділ **Відомості про ПРРО**

Електронний кабінет Реєстри Податкова карта Календар Бланки звітності Для платників

Новини
ЕК для громадян
Облікові дані платника
Профіль платника
Перегляд звітності
Введення звітності
Вхідні/вихідні документи
Листування з ДПС
Індивідуальні податкові консультації
Заяви, запити для отримання інформації
Стан розрахунків з бюджетом
Єдиний рахунок
Програмний РРО
Дані РРО
Податковий аудит

0305000235r ГО 30.01.2002 21.11.2013

Відомості про ПРРО

Експорт в XLS

Фіскальний номер ПРРО	Локальний номер ПРРО	Найменування ПРРО	Статус ПРРО	Дата реєстрації
4000240424	9518	АРМ	Активний	29.09.2013
4000482173	1	Checkbox	Активний	05.04.2014

Відомості про об'єкти оподаткування

Експорт в XLS

Тип об'єкта оподаткування	Найменування об'єкта оподаткування	Ідентифікатор об'єкта оподаткування	Місцезнаходження об'єкта оподаткування	Стан об'єкта оподаткування	Вид права на об'єкт	Дата взяття на облік	Дата зняття з обліку	ДПІ обліку
---------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	----------------------------	---------------------	----------------------	----------------------	------------

Приховати

Настройка программного РРО №1



N Каси/Користувач

1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира

C:\Users\Сюся\Desktop\123\key_41631449_4163



Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)



Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базу

Пароль ключа

Номер РРРО (введіть вручну для кількох РРРО)

4000240424

Дані організації

Назва організації

Локальний номер

ЄДРПС

ІПН

null

Адреса використання РРРО

П.І.Б. Касира

Назва точки використання РРРО

Тип ключа касира

ФОП

Android каса

- ☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації
- ☐ Відображати запит на фіскалізацію
- ☐ Активувати програмний РРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке РРРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРРО

☐ Тестовий режим РРРО

Ставка податків А (%)

0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%)

0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРРО

Очистити всі дані РРРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

.

За необхідності введіть дані щодо касира (по замовчуванню буде – Касир 1). Оберіть тип ключа (зазвичай ФОП або Персональний). натисніть кнопку **Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу:**

.

Настройка программного РРО №1

N Каси/Користувач
1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира
C:\Users\Сюся\Desktop\123\key_41631449_4163

Файл ключа сертификата (якщо необхідний)

Ключ у базі даних
Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)
4000240424

Дані організації

Назва організації

ЄДРПС

Адреса використання РРО

Назва точки використання РРО

Локальний номер

ІПН
null

П.І.Б. Касира
Казмерчук Валентина

Android-касса

Відкрити закрити зміну під час фіскалізації

Відображати запит на фіскалізацію

Активувати програмний РРО в Android

Тип ключа касира
ФОП
Персональний
Штамп
Директор
ФОП
Другой

Запит на фіскалізацію (Win)

Відображати запит на друк чека

Лог запитів до РРО

Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

Тестовий режим РРО

Ставка податків А (%) 0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%) 0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

.

Якщо в податкову були подані вірні реєстраційні дані, то в форму програми з сервера податкової підтягнеться інформація щодо власника, адреси розташування торгівельної одиниці, назви торгівельної точки, та локального номеру ПРРО:

.

Настройка программного РРО №1

N Каса/Користувач
1

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира
C:\Users\Сюся\Desktop\123\key_41631449_4163

Файл ключа сертификата (якщо необхідний)

Ключ у базі даних
Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)
4000240424

Дані організації

Назва організації
КОЗАРЧУК СВІТЛАНА АНАТОЛІВНА

ЄДРПС
200000000

Адреса використання РРО
УКРАЇНА, ВОЛИНСКА ОБЛ., КИВЕРЦЬКИЙ РАЙОН,

Назва точки використання РРО
Магазин "Смартфон"

Локальний номер
9518

ІПН
null

П.І.Б. Касира
Казмерчук Валентина

Android каса

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке РРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Тестовий режим РРО

Ставка податків А (%) 0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%) 0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Постачальники Каса Операції Чеки Дисконтти Оновити

.

Проставте відповідні налаштування для поточного ПРРО: галочки і ставки податків. При визначені ставок податків , користуйтеся підказками в нижній частині вікна. Ставка А-це зазвичай ПДВ, Ставка Б- акциз. Якщо користувач не є платником ПДВ і акцизного збору, тоді у віконцях ставок податків проставляються нулі. Натисніть кнопку зберегти і закрити:

.

Налаштування програмного РРО №1

N Каси/Користувач
 Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа касира
 ...

Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)
 ...

Ключ у базі даних

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

Дані організації

Назва організації КОВАЛЬЧУК СВІТЛАНА АНАТОЛІВНА	Локальний номер 9518
ЄДРПС 2611017864	ІПН null
Адреса використання РРО УКРАЇНА, ВОЛИНСЬКА ОБЛ., КИВЕРЦІВСЬКИЙ РАЙОН,	П.І.Б. Касира Казмерчук Валентина
Назва точки використання РРО <input type="text" value="Магазин \" світанок\""=""/>	Android каса ☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації ☐ Відображати запит на фіскалізацію ☐ Активувати програмний РРО в Android
Тип ключа касира ФОП	

☒ Печать QR кода в чеке РРО
 ☒ Відображати запит на друк чека
 ☐ Лог запитів до РРО
☒ Запит на фіскалізацію (Win)
 ☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО
☐ Тестовий режим РРО

Ставка податків А (%)

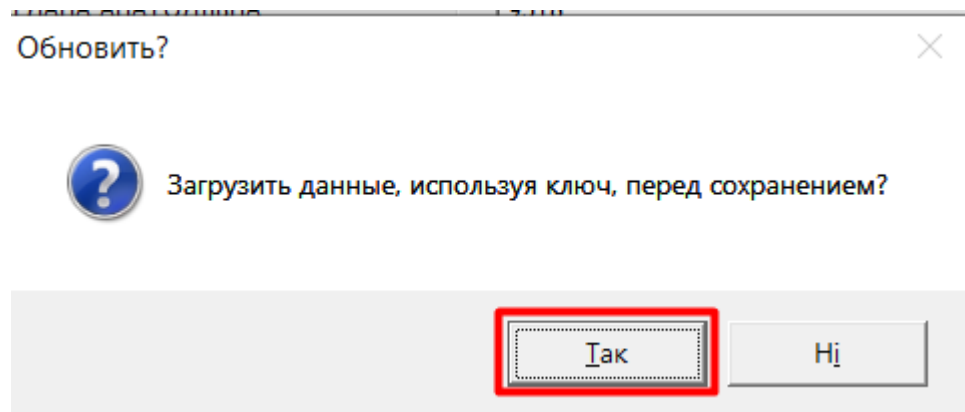
Ставка податків Б (%)

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б Наименования

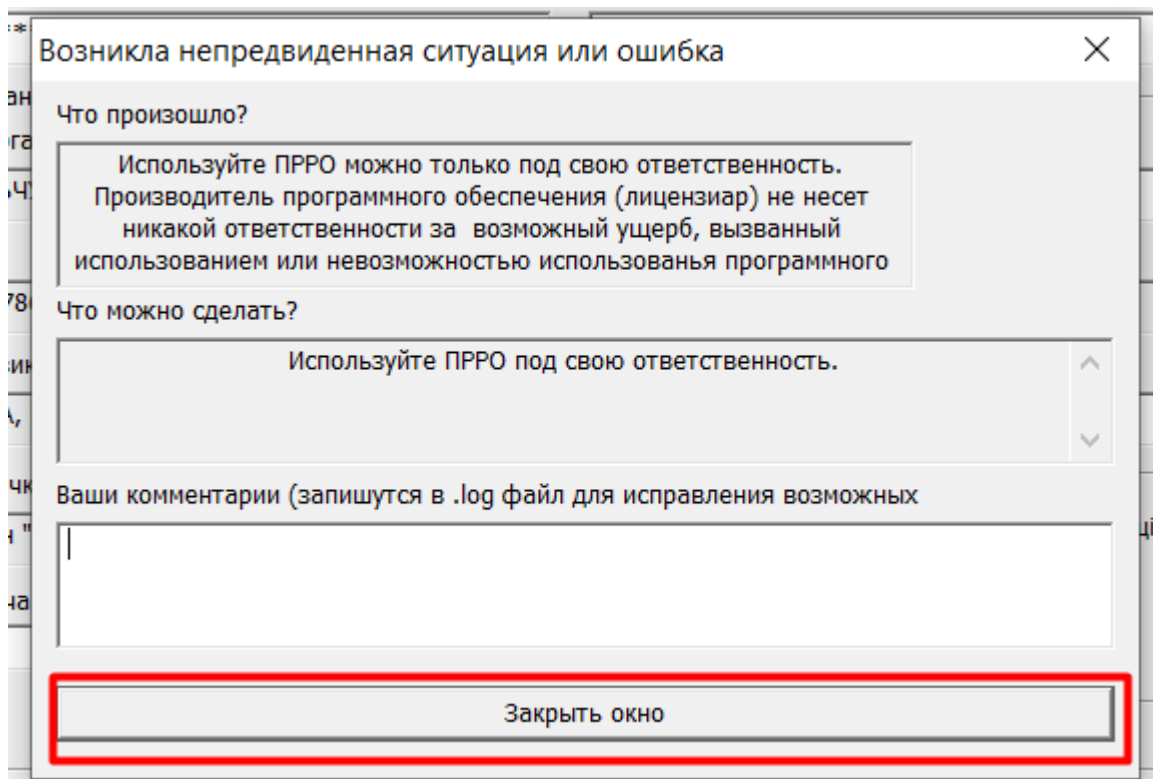
0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 5.00%, 3 = 5.00%

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Натисніть **ТАК** в наступному вікні:



Дочекайтесь появи повідомлення з сервера податкової. Натисніть **Закрити вікно**. Вікно налаштувань ПРРО закриється автоматично:



2. Якщо ви плануєте використовувати 2 ПРРО одночасно, то після налаштування ПРРО № 1, відкрийте **Склад-Сервіс-Налаштування ПРРО для касових місць-налаштування ПРРО № 2** і повторіть описані вище дії. Не забудьте вказати фіскальний номер ПРРО для ПРРО 2:

APM Магазин V2.9116, модуль адміністратор/кладовщик - Магазин "Продукти". Користувач: Admin

Файл Довідники та товари Касові операції Звіти Цінники та етикетки **Сервіс** Допомога

Все товари

- Без категорії
- товар по 100 грн
 - штани
 - юбки
- товар по 200
 - блузи

N	Код	Найменування
1	7700000010018	юбка зеленая
2	7700000010025	штани 2
3	7700000010032	блуза А
Ітого:		

Експорт

Системні функції

Переклад

Імпорт

Android модулі – каса, ресторан, лояльність, ТСД

Шаблони

Налаштування ПРРО для касових місць

Налаштування ПРРО для користувачів

Глобальні налаштування

Налаштування касових місць

Доданий	Зберігання	Рек залишок	(S
2023-09-13	0	0.000	
2023-09-13	0	0.000	
2023-09-13	0	0.000	
		0.000	

Налаштування ПРРО №1

Налаштування ПРРО №2

3. Якщо ви плануєте використовувати один ПРРО, який буде запускатись різними користувачами і відповідно різними ключами, тоді відкрийте **Склад-Сервіс-Налаштування ПРРО для користувачів - налаштування ПРРО № 1:**

APM Магазин V2.9116, модуль адміністратор/кладовщик - Магазин "Продукти". Користувач: Admin

Файл Довідники та товари Касові операції Звіти Цінники та етикетки **Сервіс** Допомога

Все товари

- Без категорії
- товар по 100 грн
 - штани
 - юбки
- товар по 200
 - блузи

N	Код	Найменування
1	7700000010018	юбка зеленая
2	7700000010025	штани 2
3	7700000010032	блуза А
Итого:		

Експорт

Системні функції

Переклад

Імпорт

Android модулі – каса, ресторан, лояльність, ТСД

Шаблони

Налаштування ПРРО для касових місць

Налаштування ПРРО для користувачів

Глобальні налаштування

Налаштування касових місць

Доданий	Зберігання	Рек залишок
2023-09-13	0	0.000
2023-09-13	0	0.000
2023-09-13	0	0.000
Налаштування ПРРО №1		
Налаштування ПРРО №2		

У вікні налаштування ПРРО по черзі обирайте користувачів та виконуйте описані вище дії для кожного з них:

Настройка программного РРО №1

N Каси/Користувач

Admin

Admin

Кассир

Оля

Завантажити дані з файлу ключа, завантажити ключі в базу

Файл ключа сертифіката (якщо необхідний)

Ключ у базі даних

Считайте данные для просмотра.

Завантажити дані з ключа в базі

Пароль ключа

Номер РРО (введіть вручну для кількох РРО)

Дані організації

Назва організації

ЄДРПС

Адреса використання РРО

Назва точки використання РРО

Тип ключа касира

Персональный

Локальний номер

ІПН

ІПН null

П.І.Б. Касира

Кассир 1

Android каса

☐ Відкрити закриту зміну під час фіскалізації

☐ Відображати запит на фіскалізацію

☐ Активувати програмний РРО в Android

☐ Печать QR кода в чеке РРО

☐ Відображати запит на друк чека

☐ Лог запитів до РРО

☐ Запит на фіскалізацію (Win)

☐ Пропонувати спробувати спробу при помилці фіскалізації РРО

☐ Тестовый режим РРО

Ставка податків А (%) 0

Ставки податків (у картці товару): 1 - А, 2 - А+Б, 3 - Б

Наименования

Ставка податків Б (%) 0

0 = без податків, 1 = 0.00%, 2 = 0.00% + 0.00%, 3 = 0.00%

Скасування

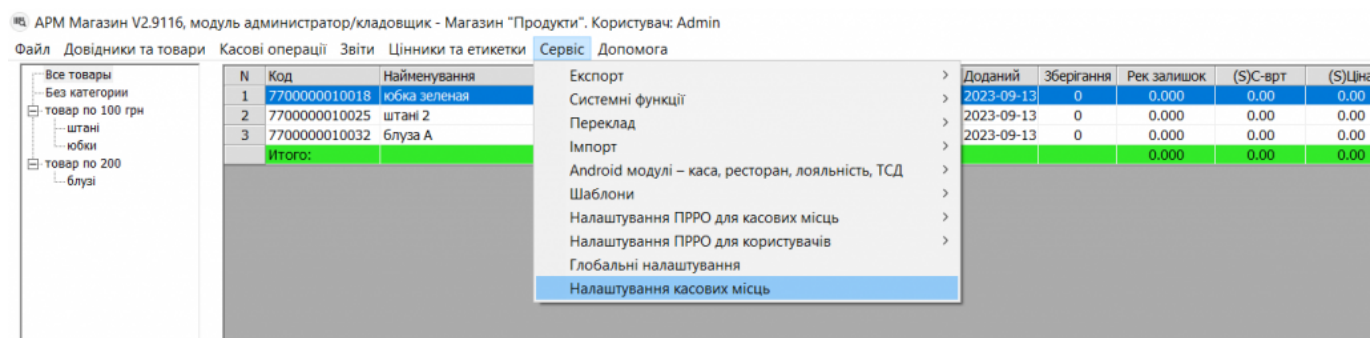
Запросити статус РРО

Очистити всі дані РРО

Зберегти і закрити

Ставка податків А - як правило, ПДВ (20%) або 0 для ФОП або ТОВ без ПДВ. Ставка податків Б - акциз, 5% або 0, якщо немає торгівлі алкоголем та цигарками. Для ФОП без ПДВ та торгівлі алкоголем, ставки А і Б дорівнюють 0

Після завершення налаштувань ПРРО перейдіть у вікно налаштувань каси **Склад-Сервіс-Налаштування касових місць**:



у розділі **Другий чек** оберіть тип, за яким буде проводитись відбір товарів для фіскалізації. Натисніть кнопку **Зберегти і закрити**:

Налаштування касових місць

Касове місце: 1

Розмір шрифту (екран): 16

Режим работы по умолчанию: Касса

Размер в/ш картинок в режиме Бутик: 100 / 80

При оформлении чека:

- ☐ Вибір клієнта
- ☐ Вибір консультантів
- ☐ Коментарі до чеку

Друк:

Перший чек: Принтер опціонально

Висота шрифту: 30

Ширина шрифту: 12

Другий чек: ПРРО (все товары)

Висота шрифту: 30

Порт:

Ширина шрифту: 12

Швидкість:

Модель: Нет весов

Порт:

Швидкість: 115200

Локальная база данных:

- ☐ Автоматический импорт данных в локальную базу при запуске

Код принудительного импорта данных:

Платіжний термінал:

Модель:

Порт:

Швидкість:

Код вікна ПРРО:

Код вікна ПРРО №2:

☐ Активировать вторую безналичную кассу

Скасування

Зберегти і закрити

Картка товару при скануванні

Заборонити торгівлю "в мінус"

☒ Запуск на весь экран

☐ Запит коду акцизу

☐ Сінхр. картинок на старті

Зупинити сканування, якщо товар не знайдений

Заборонити денний звіт

Автоваги включені при запуску

Обмеження на покупку для дисконтів

Скасування і повернення через охорону/адміністрат

Термінал (COM) включений при оформленні

Кількість товару в статусі при скануванні

Вибір знижок по позиціях (вручну, касиром)

Отображать кол-во в диалоге поиска

Вимкнути другу безготівкову касу

Прострочені борги при запуску:

- ☐ Відобразити прострочені борги

Борг прострочений через:

☐ Тільки борги видані користувачем

Вибір накладної при скануванні:

- ☐ Відобразити вибір прибуткової накладної
- ☐ Тільки різна ознака фіскальності

Дисплей покупця:

0-Без дисплея покупателя

Порт:

Швидкість:

Перезапустіть програму на всіх інших комп'ютерах/пристроях.

!!!! УВАГА !!!!!

Перед початком роботи з ПРРО Користувач зобов'язаний перевірити зміст та реквізити фіскального чека на відповідність чинному законодавству України, зокрема наказу Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13. У разі виявлення розбіжностей Користувачеві необхідно внести зміни до шаблону чека або звернутися за допомогою до технічної підтримки АРМ 2.0.

Відповідальність за відповідність реквізитів фіскального чека вимогам чинного законодавства України несе Користувач

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)