

# Запит на фіскалізацію

Дана функція рекомендована як для недосвідчених користувачів ПРРО, так і для тих хто бажає підстрахувати себе або здійснювати вибірккову фіскалізацію товарів.

**УВАГА! Перед внесенням змін в налаштування ПРРО впевніться, що зміна ПРРО закрыта і касове вікно також.**

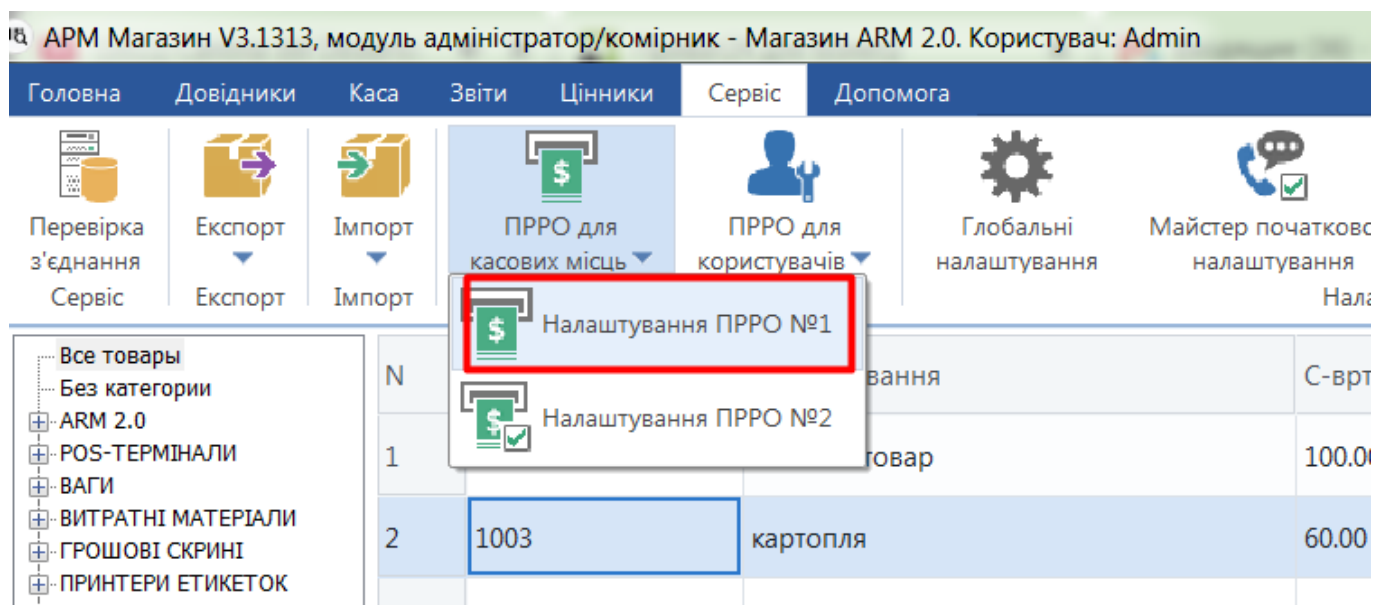
Відкрийте модуль **Склад**. На верхній панелі команд оберіть **Сервіс-налаштування ПРРО** для касових місць або для користувачів в залежності від ваших налаштувань.

APM Магазин V3.1313, модуль адміністратор/комірник - Магазин ARM 2.0. Користувач: Admin

|                            |                 |               |                        |                            |                        |                                  |                            |                              |                        |                 |                 |                   |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------|-----------------|---------------|------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Головна                    | Довідники       | Каса          | Звіти                  | Цінники                    | Сервіс                 | Допомога                         |                            |                              |                        |                 |                 |                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Перевірка з'єднання Сервіс | Експорт Експорт | Імпорт Імпорт | ПРРО для касових місць | ПРРО для користувачів ПРРО | Глобальні налаштування | Майстер початкового налаштування | Налаштування касових місць | Налаштування оплати MonoBank | Android модулі Android | Шаблони Шаблони | Система Система | Переклад Переклад |  |  |  |  |  |  |  |

|            |               |                           |               |         |                    |                |                   |                |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
|------------|---------------|---------------------------|---------------|---------|--------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------------------|---------------------|------|---------------|-------------------------|---------|--------|-----|-------|-------|---------|----------------------------|------------|---------------|
| Всі товари | Без категорій | ARM 2.0                   | POS-ТЕРМІНАЛИ | ВАГИ    | ВИТРАТНІ МАТЕРІАЛИ | ГРОШОВІ СКРИНІ | ПРИНТЕРИ ЕТИКЕТОК | ПРИНТЕРИ ЧЕКІВ | Ремонт обладнання | СИСТЕМИ ВИКЛИКУ ПЕРСОНАЛУ | СКАНЕРИ ШТРИХ КОДІВ | Тест | Оцети та олії | Подарункові сертифікати | Прянощі | Тест 1 | ТСД | J-Pod | LECOM | ХОЛДЕРИ | для банківських терміналів | для грошей | для моніторів |
| N          | Код           | Найменування              | С-врт         | Націнка | Ціна               | Ш/В/С          | Кільк.            | Доданий        |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 1          | 1002          | ваговий товар             | 100.00        | 50.00   | 200.00             | 1              | 0.000             | 2023-09-02...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 2          | 1003          | картопля                  | 60.00         | 20.00   | 70.00              | 1              | 0.000             | 2024-04-11...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 3          | 1004          | огірок                    | 50.00         | 20.00   | 60.00              | 1              | 0.000             | 2024-04-11...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 4          | 1005          | фарш                      | 50.00         | 100.00  | 100.00             | 1              | 0.000             | 2024-07-09...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 5          | 1006          | пиво на розлив            | 100.00        | 22.00   | 122.00             | 4              | 0.000             | 2025-04-07...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 6          | 101           | Перець чорний мелений     | 20.00         | 92.45   | 38.49              | 0              | 0.000             | 2023-12-12...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 7          | 102           | Перець чорний горошком    | 18.00         | 66.67   | 30.00              | 0              | 0.000             | 2023-12-12...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 8          | 103           | Перець духмянний мелений  | 22.00         | 72.73   | 38.00              | 0              | 0.000             | 2023-12-12...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |
| 9          | 104           | Перець духмянний горошком | 10.00         | 100.00  | 20.00              | 0              | 0.000             | 2023-12-12...  |                   |                           |                     |      |               |                         |         |        |     |       |       |         |                            |            |               |

Оберіть необхідний ПРРО:



У вікні налаштування ПРРО в правому блоці оберіть розділ **“Поведінка та друк”** і поставте “галочку” у віконці навпроти **“Запит фіскалізації у Windows”**. Натисніть кнопку **Зберегти**:

Налаштування програмного ПРРО №1

Розділи

- Постачальник ПРРО
- Підключення
- Каса та касир
- Податки
- Поведінка та друк**
- Офлайн
- Android
- Перевірка

Касове місце / користувач

1

Налаштування зберігаються окремо для вибраного ПРРО та власника.

Поведінка та друк

Безкоштовне API ЄВПЕЗ Державної податкової служби.

Поведінка та друк

- ☐ Тестовий режим API ЄВПЕЗ
- ☒ Запит фіскалізації у Windows
- ☒ Запит перед друком чека
- ☒ Реквізити картки у чеку
- ☒ Друкувати QR-код
- ☐ Знижка на весь чек
- ☐ Лог запитів ПРРО
- ☐ Повторна спроба
- ☒ Автозакриття зміни

Час

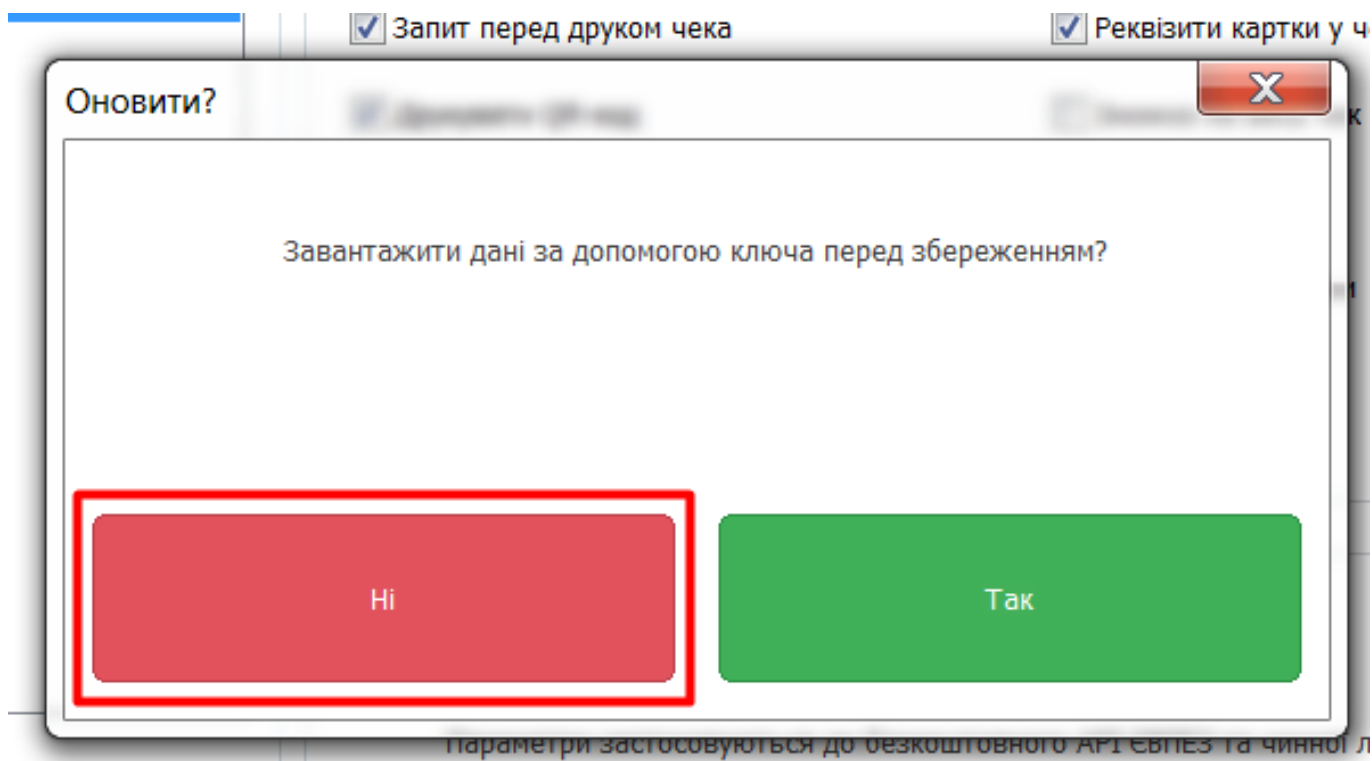
Обробка знижки

Знижка розподіляється по товарам

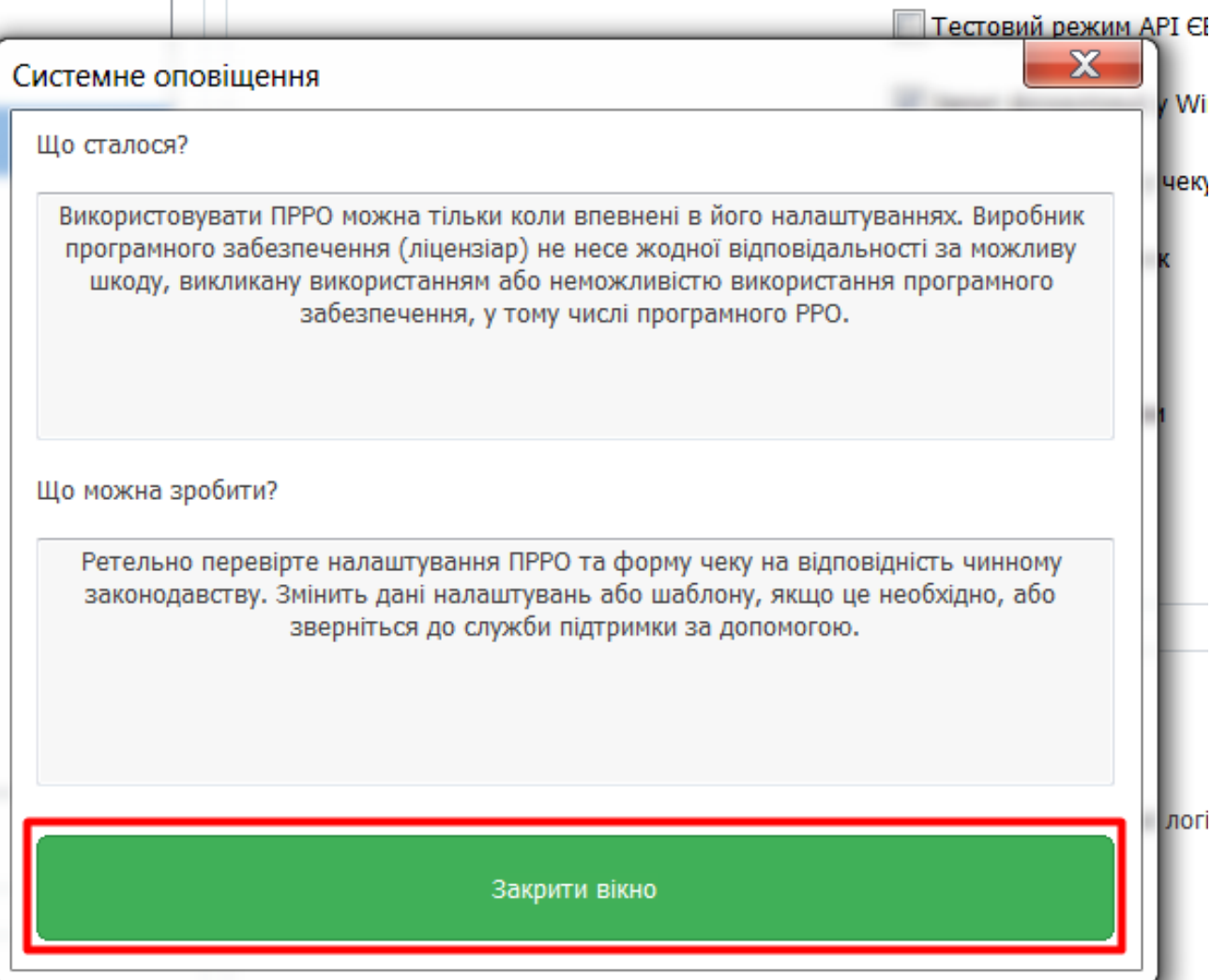
Параметри застосовуються до безкоштовного API ЄВПЕЗ та чинної логіки ПРРО ARM20.

Скасувати [Запит підтримки](#) **Зберегти**

Далі дотримуйтесь наступних інструкцій. В черговому вікні натисніть “Ні”, адже ключ вже завантажений в базу:



У вікні “Системного оповіщення” натисніть зелену кнопку знизу “Закрити вікно” :



в основному в ікні налаштувань ПРРО натисніть зелену кнопку **“Зберегти”**:

Налаштування програмного РРО №1

Розділи

- Постачальник РРО
- Підключення
- Каса та касир
- Податки
- Поведінка та друк**
- Офлайн
- Android
- Перевірка

Касове місце / користувач

1

Налаштування зберігаються окремо для вибраного РРО та власника.

Поведінка та друк

Безкоштовне API ЄВПЕЗ Державної податкової служби.

Поведінка та друк

☐ Тестовий режим API ЄВПЕЗ
 ☒ Запит фіскалізації у Windows

☒ Запит перед друком чека
 ☒ Реквізити картки у чеку

☒ Друкувати QR-код
 ☐ Знижка на весь чек

☐ Лог запитів РРО
 ☒ Автозакриття зміни

☐ Повторна спроба

Обробка знижки

Знижка розподіляється по товарам

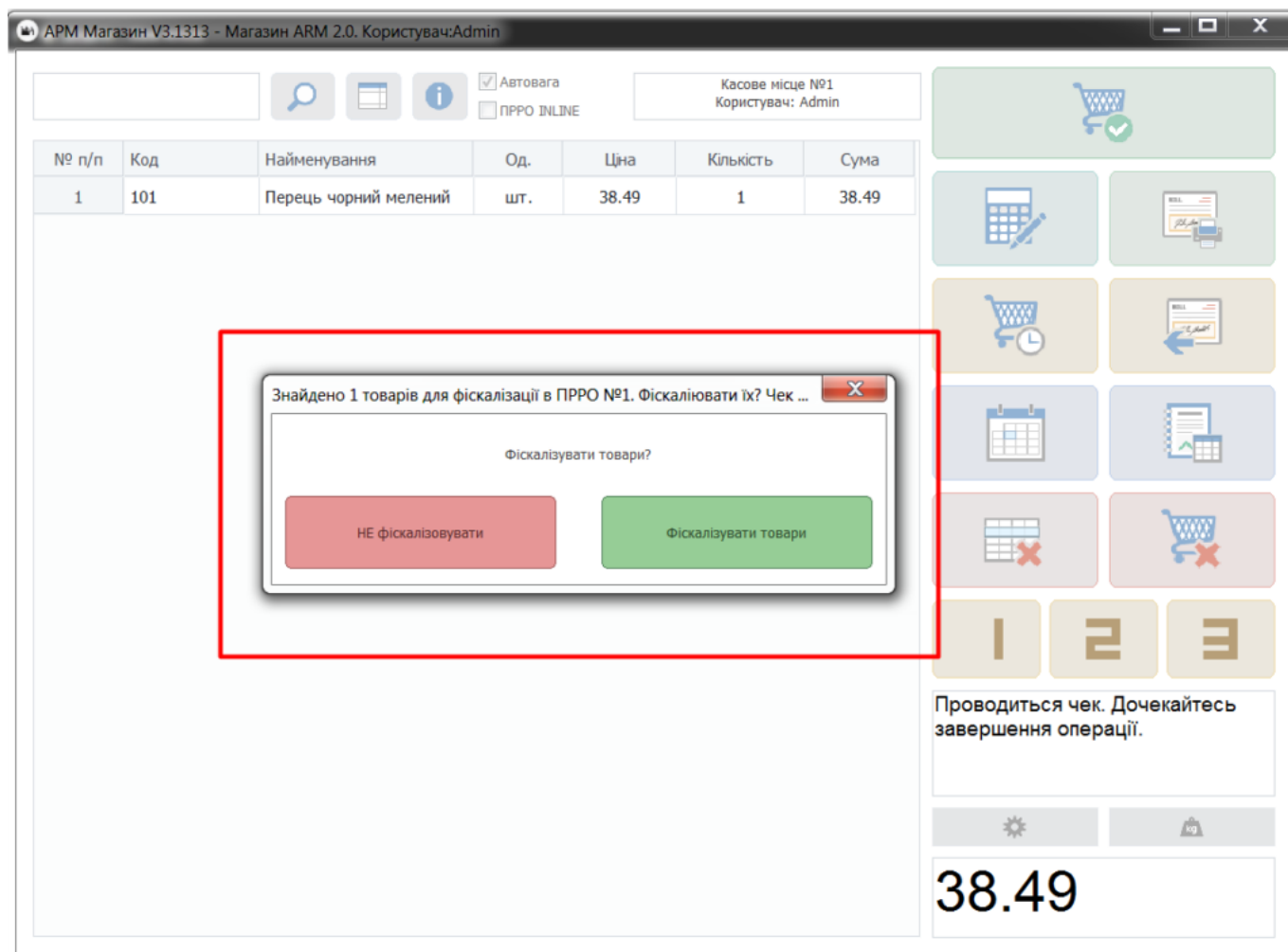
Параметри застосовуються до безкоштовного API ЄВПЕЗ та чинної логіки РРО ARM20.

Скасувати

[Запит підтримки](#)

**Зберегти**

Тепер, у касовому вікні, під час оформлення продажу товару або групи товарів, після оформлення і друку звичайного НЕ фіскального чека покупця буде з'являтися вікно з пропозицією фіскалізувати товар (и), тобто провести продаж через РРО. Якщо обрати зелену кнопку **“Фіскалізувати товари”**, товар буде фіскалізовано і надрукован фіскальний чек. Якщо обрати рожеву кнопку **“НЕ фіскалізувати”** – продаж товару не буде проведено через РРО, фіскалізація не відбудеться і даний продаж не буде відображено в з-звіті та в податковій.



**!!!! УВАГА !!!!!**

**Перед початком роботи з ПРРО Користувач зобов'язаний перевірити зміст та реквізити фіскального чека на відповідність чинному законодавству України, зокрема наказу Міністерства фінансів України від 21.01.2016 № 13. У разі виявлення розбіжностей Користувачеві**

**необхідно внести зміни до шаблону чека або  
звернутися за допомогою до технічної підтримки  
АРМ 2.0.**

**Відповідальність за відповідність реквізитів  
фіскального чека вимогам чинного законодавства  
України несе Користувач**

☐ Ваша думка важлива

**Чи допомогла ця інструкція?**

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ — із 5 Ще немає оцінок

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

**Потрібен паперовий чек?**

Перегляньте чекові принтери на 58 і 80 мм для Windows та Android. ПРРО може працювати й без друку.

[Обрати принтер чеків → Касова стрічка](#)



ПРРО · підключення і чеки

## Потрібна допомога з ПРРО?

Відкрийте маршрут підключення, щоденну роботу або розбір типових помилок. У зверненні можна додати текст помилки, але не надсилайте приватний ключ КЕП.

[Маршрут підключення](#) [Щоденна робота](#) [Помилки ПРРО](#) [Звернутися по допомогу](#)