

Щоденна робота: зміна, продаж, ревізія та Z-звіт

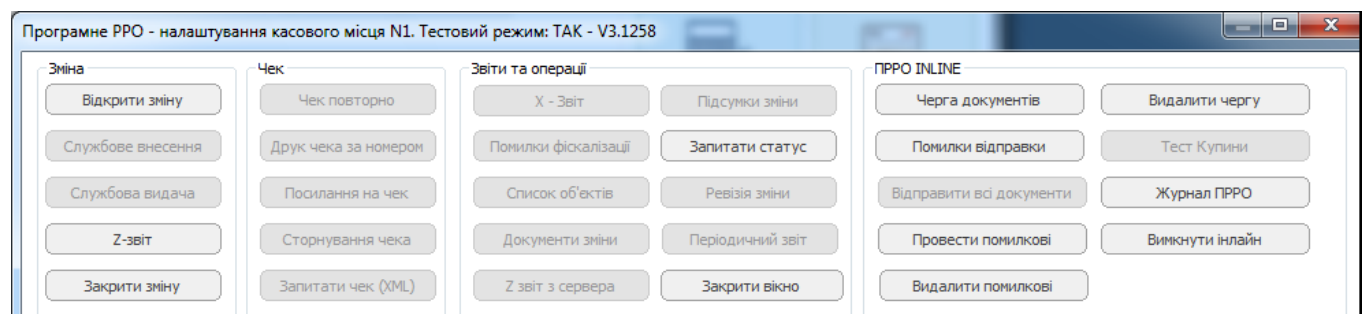
ЩодняКасирARM20 WindowsПеред закриттям зміни

Основна одиниця контролю — вся фіскальна зміна. Касир відкриває її один раз, проводить продажі й повернення, звіряє ARM20 з ДПС, формує Z-звіт і закриває зміну без невідомих документів.

Не відкривайте той самий ПРРО на іншому комп'ютері. Перед початком перевірте номер ПРРО, касира, режим тестування та стан попередньої зміни.

1. Відкрийте зміну

1. У касі введіть налаштований код ПРРО або відкрийте вікно ПРРО штатною командою.
2. Натисніть «Запитати статус». Якщо зміна вже відкрита, не створюйте друге відкриття.
3. Якщо зміна закрита, натисніть «Відкрити зміну» й дочекайтеся підтвердження.
4. Службове внесення/видачу виконуйте лише за фактичною касовою операцією.



У правому блоці зібрано чергу, помилки, журнал, ручне надсилання та безпечне вимкнення Inline. Натисніть зображення, щоб збільшити.

2. Продажі та повернення

- у звичайному online-режимі каса підписує й надсилає чек у головному потоці та чекає результат;
- в Inline документ спочатку потрапляє до надійної черги, а відправлення виконує

окремий фоновий модуль;

- після продажу перевірте номер, суму, оплату та статус фіскалізації;
- повернення робіть за вихідним чеком; програма повинна зберегти зв'язок, знижки й склад оплати;
- якщо принтер не потрібний, електронний документ однаково має бути успішно зареєстрований.

3. Ревізія зміни

У вікні ПРРО натисніть «Ревізія зміни». За замовчуванням обрано «Уся зміна», бо це основна перевірка. Період використовуйте лише для локалізації окремої ділянки.

Програмне РРО - Ревізія зміни

Тип розрахунку: Безготівка | Період: Уся зміна | Початок періоду: 2026-07-21 01:11:10 | Кінець періоду: 2026-08-18 23:32:44 | Тип 2-го чеку: ПРРО (карточка) | Оновити

Чеки, проведені в програмі

N	N чеку	Сума	Каса	Дата	N. фіск.	Округл.	Сум. фіск.
1	22129	1454.63	Бгот.	2026-07-23 19:47:16	7393369504	0.00	1454.63
2	22133	3956.56	Бгот.	2026-07-23 22:26:26		0.00	0.00
3	22134	3809.18	Бгот.	2026-07-23 22:26:31		0.00	0.00
4	22135	3951.56	Бгот.	2026-07-23 22:26:36		0.00	0.00
5	22148	500.00	Бгот.	2026-07-28 08:42:07		0.00	0.00
6	22149	500.00	Бгот.	2026-07-28 08:44:26		0.00	0.00
7	22150	500.00	Бгот.	2026-07-28 08:44:31		0.00	0.00
8	22151	998.46	Бгот.	2026-07-28 08:44:38		0.00	0.00
9	22152	1483.10	Бгот.	2026-07-28 08:44:43		0.00	0.00
10	22153	460.75	Бгот.	2026-07-28 08:44:49		0.00	0.00
11	22154	912.77	Бгот.	2026-07-28 08:44:55		0.00	0.00

Чеки зміни в ПРРО (запитано в податковій)

N	N фіск.	Сума ПРР	N чека	Каса
1	7393369504	1454.63	22129	Бгот.
2	7429371548	67.16	22199	Бгот.
3	7431860955	0.20	22212	Бгот.
4	7431862353	-0.20	22213	Бгот.
5	7431868620	999.62	22221	Бгот.
6	7431869883	1490.94	22222	Бгот.
7	7431870921	491.00	22223	Бгот.
8	7431872568	1350.24	22225	Бгот.
9	7431873304	444.26	22226	Бгот.
10	7431874141	444.26	22227	Бгот.
11	7431876424	441.50	22229	Бгот.

Попередня сторінка | Наступна сторінка

Сума гот. (чек): 0.00 | Сума гот. (фіск): 0.00 | Сума бгот. (чек): 1724221.63 | Сума бгот. (фіск): 227283.97

Перевірити вибраний XML

Сума гот.: 0.00 | Сума бгот.: 227283.97

ТЕСТОВИЙ режим. Період: Уся зміна. Чеки 1-500 із 3647; з фіскальним номером: 414. XML ДПС перевіряється кнопкою для вибраного документа.

За замовчуванням звіряється вся зміна; ліворуч чеки ARM20, праворуч документи ДПС. Натисніть зображення, щоб збільшити.

1. Оберіть оплату: усі, готівка або безготівка.
2. Натисніть «Оновити».
3. Зверте ліву таблицю чеків ARM20 і праву таблицю документів ДПС.

4. Перевірте підсумки окремо за готівкою та безготівкою.
5. Для підозрілого документа натисніть перевірку вибраного XML.
6. Якщо документів багато, перегляньте наступні сторінки; порожня перша сторінка не означає відсутність чеків.

4. Z-звіт і закриття

1. Завершіть активний чек і переконайтеся, що касир більше не проводить продажі.
2. У звичайному online перевірте «Помилки фіскалізації»; в Inline додатково перевірте чергу й помилки відправки.
3. Після порожньої черги сформуєте Z-звіт.
4. Перевірте підсумки зміни та статус Z-звіту.
5. Натисніть «Закрити зміну» й ще раз запросіть статус.

Автозакриття не закриває зміну з невідправленими або невідомими Inline-документами. Якщо після запланованого часу був чек, безпечний час закриття переноситься після останнього документа.

Контроль перед виходом

- активних чеків немає;
- черга та помилки порожні;
- ревізія всієї зміни пояснює розбіжності;
- Z-звіт зареєстрований;
- статус ПРРО показує закриту зміну.

[← Податкові ставки ПРРО Inline →](#)

Матеріал оновлено 19.08.2026. Перед зміною податкових параметрів звірте їх з актуальними вимогами ДПС і вашим бухгалтером.

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)