ПРРО Inline: швидке перемикання в касі та робота черги

API ЄВПЕЗОсновний шлях — прапорець у касіARM20 Windows 3.1361+Один ПРРО — один ПК, користувач і каса

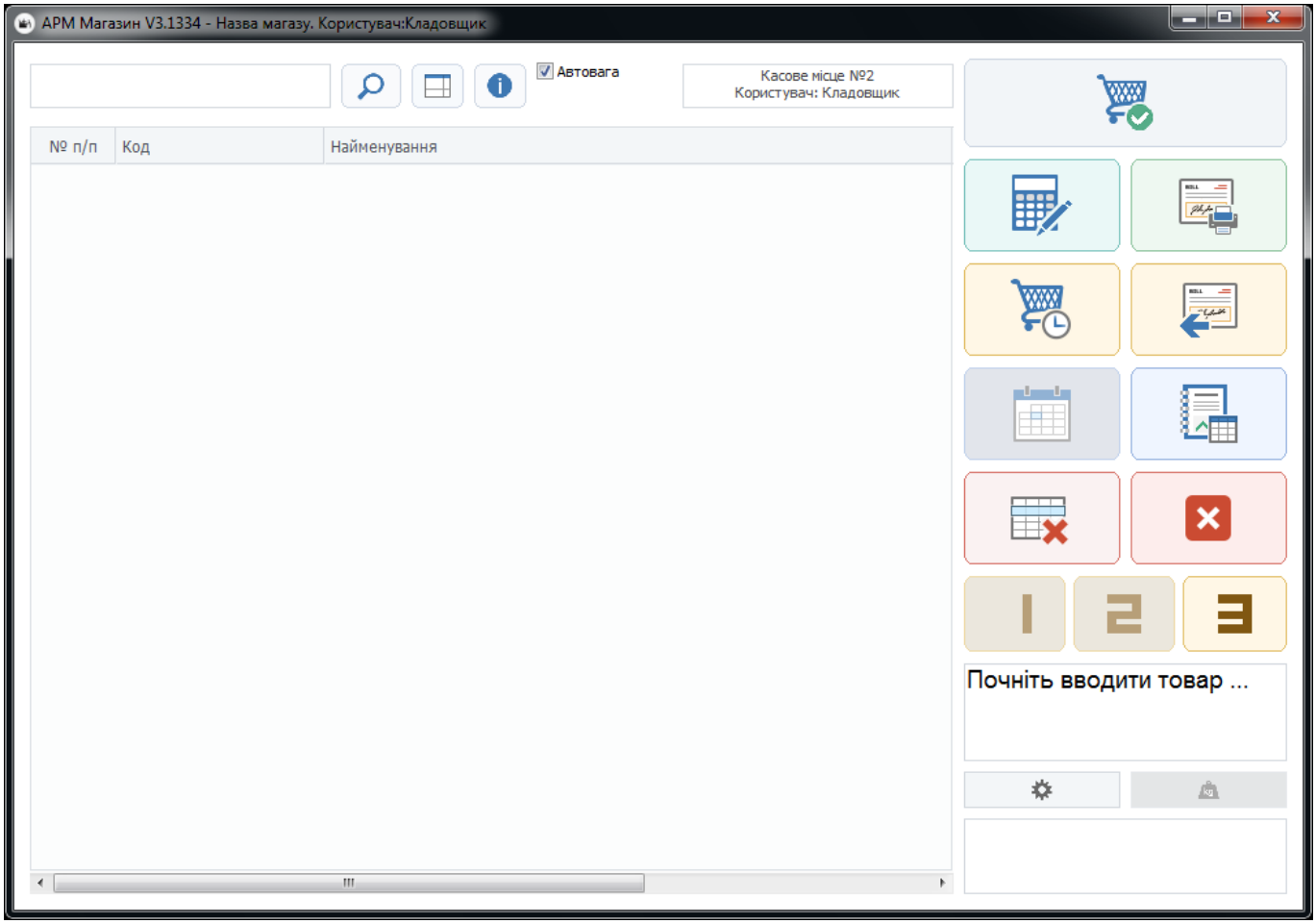
Основний спосіб оперативно керувати Inline — прапорець «ПРРО INLINE» у головному вікні каси. Позначте його перед роботою через чергу, а для повернення до звичайного online-режиму зніміть позначку: ARM20 спочатку перевірить і проведе накопичені документи.

Перед використанням Inline обов’язково оновіть ARM20 до останньої версії на всіх робочих місцях. У програмі «Склад» відкрийте «Перевірка оновлень» або завантажте актуальне оновлення вручну на сторінці «Оновлення ARM20». Оновлення потрібно встановити на комп’ютері зі складом і на кожному касовому місці. Не починайте роботу в Inline, доки всі вони не оновлені.

Один фіскальний номер ПРРО в Inline використовуйте лише на одному комп’ютері, під одним користувачем ARM20 і на одному касовому місці. Не відкривайте цей ПРРО на іншій касі або під іншим користувачем. Так само не використовуйте один ПРРО одночасно в ARM20 для Android і Windows: незалежна нумерація порушує послідовність документів.

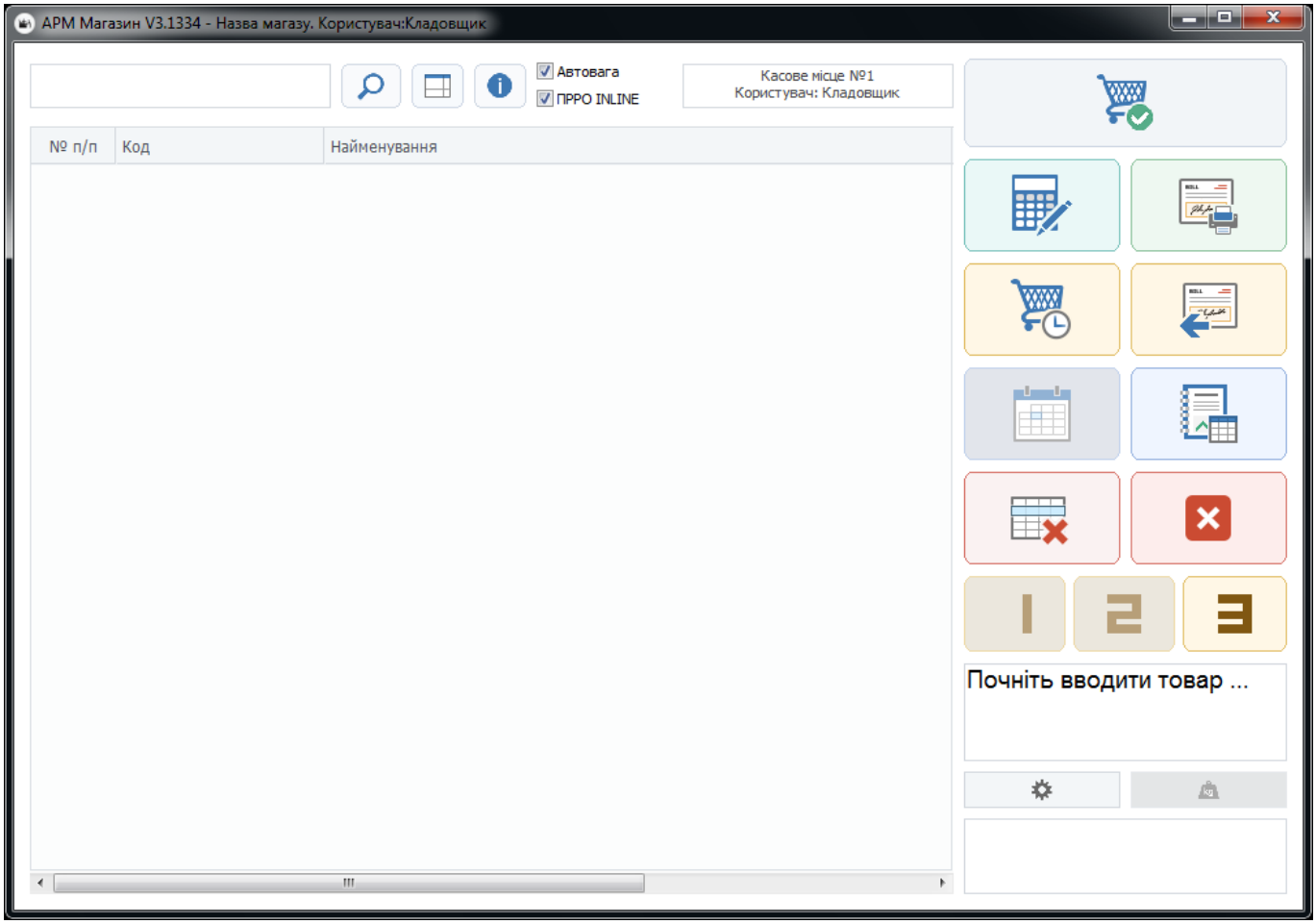
Основний шлях: прапорець у касі

Прапорець «ПРРО INLINE» призначений для швидкого перемикання під час роботи касира. Він доступний, коли для каси налаштовано пряме підключення **API ЄВПЕЗ**, а постійний автоматичний Inline у складі вимкнений.



Прапорець без позначки — каса працює у звичайному online-режимі. Натисніть зображення, щоб збільшити.

1. У головному вікні каси встановіть прапорець «ПРРО INLINE».
2. Після ввімкнення нові продажі, повернення та службові документи спочатку надійно зберігаються в черзі.
3. Окремий послідовний фоновий модуль перевіряє стан ПРРО й надсилає документи за локальним номером.
4. Щоб повернутися до online-режиму, зніміть прапорець. Якщо черга не порожня, ARM20 спочатку спробує провести її повністю.
5. Якщо хоча б один документ не вдалося однозначно надіслати або перевірити, позначка відновиться й Inline залишиться ввімкненим.



Позначка «ПРРО INLINE» — нові фіскальні документи проходять через керовану чергу Inline. Натисніть зображення, щоб збільшити.
Для Checkbox режим Inline не використовується. Якщо прапорця немає, перевірте вибраного постачальника ПРРО та постійний режим у налаштуваннях складу. Не змінюйте ці параметри посеред непроведеної черги.

Чи відкриє Inline закриту зміну

Саме встановлення прапорця зміну не відкриває. ARM20 перевіряє її тоді, коли з’являється перший фіскальний документ.

- Якщо каса достовірно знає, що зміна закрита, перед першим чеком вона запропонує відкрити зміну. Документ відкриття стане в чергу перед чеком.
- Якщо ДПС повернула точну відповідь «зміну не відкрито», ARM20 автоматично додає відкриття зміни перед документом і продовжує чергу.
- Якщо відповідь втрачена або стан неоднозначний, програма не вгадує і не

створює дубль: документ залишається в черзі до безпечної перевірки.

Не відкривайте зміну повторно на іншому ПК і не створюйте чек заново лише через затримку статусу. Спочатку перевірте чергу та журнал.

Що відбувається з документом

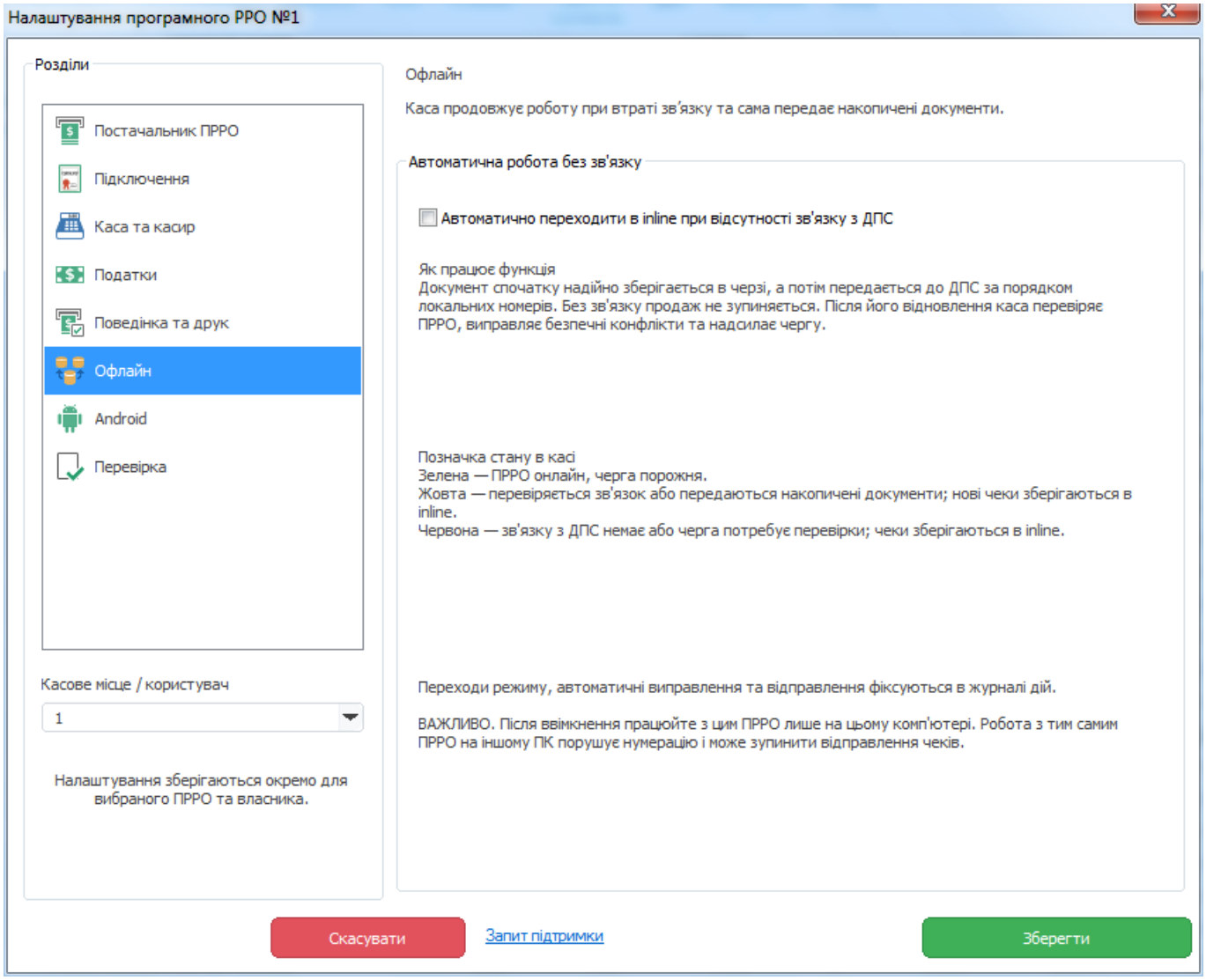
1. Каса формує продаж, повернення або службовий документ.
2. Документ із локальним номером і UUID атомарно зберігається у черзі.
3. Касир може продовжити роботу; підписання та мережеве надсилання не блокують інтерфейс надовго.
4. Фоновий модуль надсилає документи строго послідовно.
5. Перед повтором документа з невизначеним результатом ARM20 звіряє фактичний стан ДПС, щоб не створити дублікат.

У цій статті Inline означає локальну керовану чергу ARM20. Це не офіційний офлайн-режим ДПС із зарезервованими фіскальними номерами.

Постійний режим у налаштуваннях складу

Налаштування у складі — стаціонарний адміністративний варіант для каси, яка має переходити до Inline автоматично. Для щоденного оперативного перемикання зручніше використовувати прапорець у касі.

1. Закрийте зміну й чергу.
2. Склад → Сервіс → налаштування потрібного ПРРО → «Офлайн».
3. Увімкніть «Автоматично переходити в inline при відсутності зв’язку з ДПС».
4. Прочитайте попередження про окремі комп’ютер, користувача й касове місце та збережіть.
5. Перезапустіть касу. Чекбокс «ПРРО INLINE» зникає, а замість нього з’являється кольорова точка.



Тут вмикається автоматичний перехід до Inline, наведена легенда індикатора та попередження про один комп’ютер. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Після перезапуску каси ручний прапорець навмисно приховується, а його місце займає кольоровий індикатор. Автоматичний режим також доступний тільки для API ЄВПЕЗ.

Тимчасовий Inline під час автономної SQLite-роботи

Якщо каса повністю втрачає зв’язок із сервером ARM20 і переходить до локальної SQLite-бази, вона тимчасово вмикає Inline для фіскальних документів. Це захищає чеки, створені під час автономної роботи, і **не змінює постійне налаштування** автоматичного Inline.

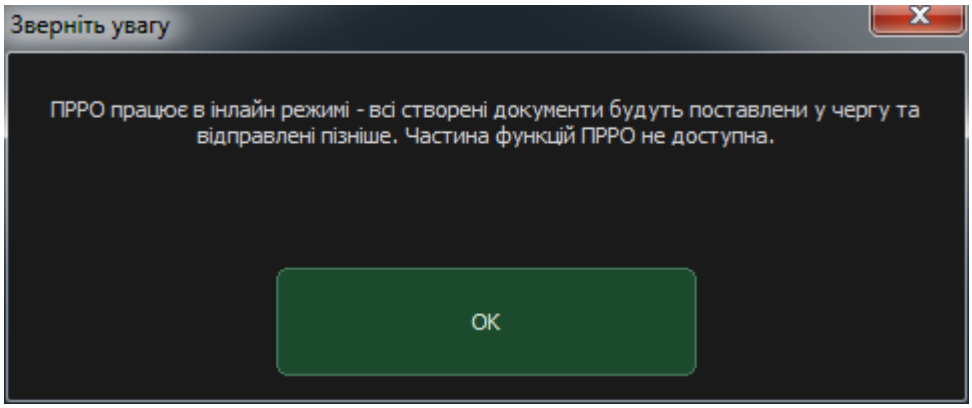
1. Чеки та команди спочатку зберігаються у локальній SQLite-черзі.
2. Після відновлення зв’язку ARM20 переносить локальні дані на сервер.
3. Потім послідовно передає чергу ПРРО до ДПС.
4. Тимчасовий режим завершується лише після підтвердження обох черг; каса повертається до налаштованого режиму.

Як читати стан

У ручному режимі головна ознака — сам прапорець. У постійному автоматичному режимі замість нього показано кольоровий індикатор:

Колір	Значення	Що робити
Зелений	ПРРО online, черга порожня.	Працюйте звичайно.
Жовтий	Перевіряється зв’язок або передаються накопичені документи; нові чеки тимчасово йдуть у Inline.	Не закривайте касу, дочекайтеся завершення.
Червоний	ДПС недоступна або черга потребує перевірки; чеки зберігаються в Inline.	Перевірте мережу, чергу й помилки.

У режимі Inline функції, для яких потрібна негайна відповідь ДПС, можуть бути тимчасово недоступні. Каса показує окреме повідомлення; не повторюйте таку команду багато разів і не перемикайте ПРРО на інший ПК.



Каса підтверджує, що нові документи зберігаються у черзі, а функції, які потребують негайної відповіді ДПС, тимчасово недоступні. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Що робити, якщо черга не проходить

Для складної черги є окрема покрокова інструкція. Вона пояснює примусове відправлення, вимушену перенумерацію та контрольовану зміну часу чеків.

Спочатку відкрийте «Черга документів», потім «Помилки відправки» та «Журнал ПРРО». Орієнтуйтеся на стан конкретного документа:

Стан	Дія
Немає зв’язку або тимчасова транспортна помилка	Відновіть інтернет, не створюйте чек повторно й зачекайте автоматичної спроби. За потреби натисніть «Відправити всі документи» один раз.
Документ уже обробляється або очікує перевірки статусу	Дайте касі завершити перевірку. Повторне натискання не пришвидшує відповідь і може ускладнити діагностику.
Документ відхилено	Відкрийте точну причину в помилках, усуньте її, після чого використайте «Провести помилкові». Відхилений документ залишається для перевірки.
Результат невідомий або неоднозначний	Не видаляйте документ і не вимикайте Inline. Черга зупиняється до безпечної звірки з ДПС.
Прапорець не знімається	У черзі лишився непідтверджений документ. Перевірте план виходу, помилки та журнал; після повного проведення черги ARM20 дозволить вимкнути режим.

Як ARM20 відновлює послідовність

Автоматичне виправлення виконується лише тоді, коли відповідь ДПС однозначна. Якщо стан не підтверджено, документ залишається у черзі, Inline не вимикається.

Ситуація	Безпечна дія ARM20
Розбіжність наступного номера або попереднього хешу	Звіряє актуальний номер ПРРО, атомарно перенумеровує залежний хвіст і продовжує відправлення.
Відкриття/закриття зміни або інший службовий документ уже виконано в ДПС	Виключає лише підтверджений зайвий документ і перенумеровує залежні документи.
Службовий документ не виконано, але виник конфлікт послідовності	Зберігає сам документ, перебудовує його номер разом із чергою та повторює відправлення.

Ситуація	Безпечна дія ARM20
Z-звіт має невизначений результат	Перевіряє стан зміни та наявність Z у ДПС. Уже прийнятий Z не надсилається вдруге; неприйнятий Z за відкритої зміни може бути відновлено за фактичними підсумками ДПС.
ДПС не повернула підтверджений стан	Нічого не видаляє і не перенумеровує; залишає документ для наступної безпечної перевірки.

Стан зміни, розбіжності та перенумерація під час виходу

Inline продовжує роботу від останнього достовірного стану ПРРО, який ARM20 встигла зберегти. Якщо зміну відкрили або закрили на іншому пристрої чи в застосунку ДПС або відповідь загубилася під час обриву зв’язку, локальний стан може відрізнятися від стану ДПС.

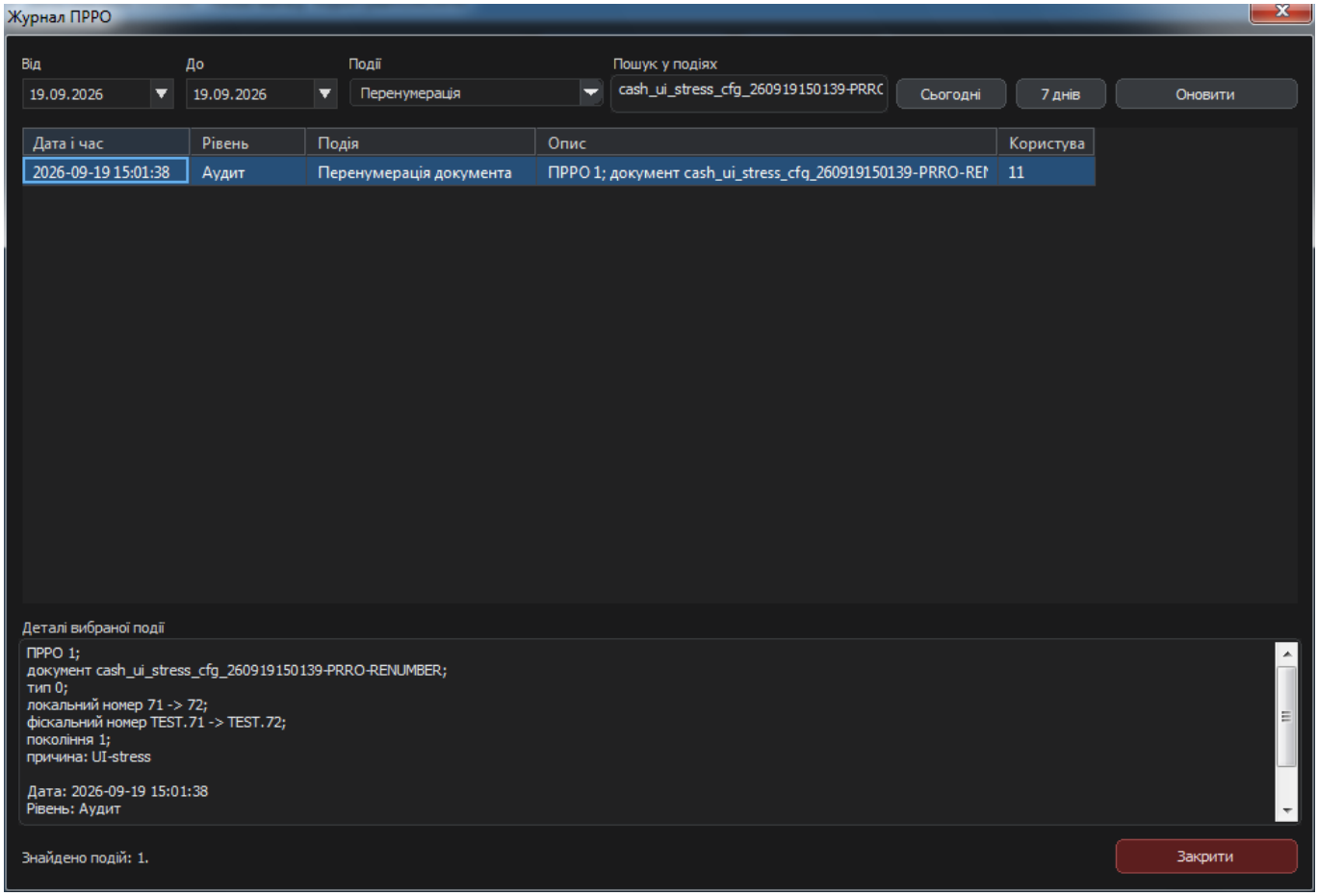
Коли ви вимикаєте Inline, ARM20 проводить чергу й звіряє її з поточним станом ДПС. За однозначної відповіді програма може додати відкриття зміни після точної помилки «зміну не відкрито», виключити вже виконаний зайвий службовий документ або перенумерувати залежний хвіст. Тому номер на вже надрукованому чеку може відрізнятися від остаточного номера у програмі та журналі.

Примусове відправлення саме по собі не змінює дату й час товарних чеків. Якщо у ДПС уже є новіший документ або старий КЕП недоступний, ARM20 зупиняє відновлення. Час можна змінити лише окремою командою після перевірки розрахунку; порядок дій описано в окремій інструкції. Момент отримання документа сервером ДПС є іншою подією й настає пізніше.

Тимчасові помилки запиту статусу повторюються обмежено. Невідомий результат не можна «продавлювати» повторними командами.

Кожне автоматичне відновлення фіксується у журналі:

- старий і новий локальний/фіскальний номери;
- тип документа і причина;
- покоління перенумерації;
- результат відправлення.



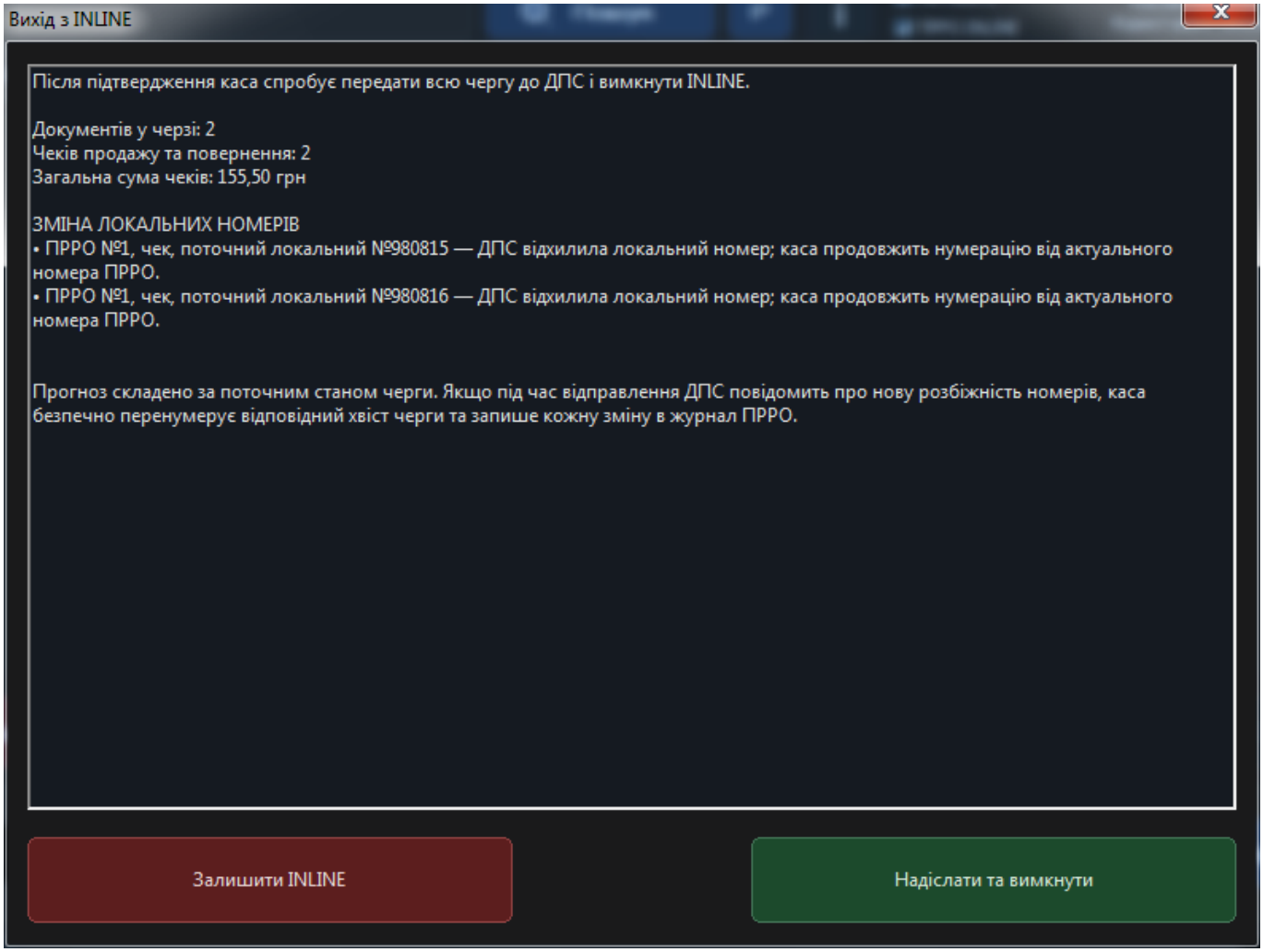
Журнал має період, тип події, пошук і повні деталі кожної зміни локального та фіскального номера. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Керування чергою

Команда	Призначення
Черга документів	Очікуючі, помилкові та відправлені документи.
Помилки відправки	Причини неприйняття за період.
Відправити всі документи	Ручний запуск послідовної відправки.
Провести помилкові	Повторна обробка виправлених/безпечних помилок.
Журнал ПРРО	Період, події, пошук і деталі.
Вимкнути інлайн	Попередній план, повна відправка та безпечне вимкнення режиму.

Як безпечно вимкнути Inline

1. Для оперативного виходу зніміть прапорець «ПРРО INLINE». Для докладного плану можна відкрити операції ПРРО та натиснути «Вимкнути інлайн».
2. Перевірте план: кількість продажів, повернень і службових документів, загальну суму та прогноз перенумерації.
3. Натисніть «Надіслати та вимкнути».
4. Дочекайтеся лічильника «надіслано N із M». Велика черга обробляється частинами і не впирається у старий ліміт вибірки.
5. Якщо лишилася неоднозначна помилка, Inline не вимикається, а прапорець залишається встановленим. Відкрийте помилки й журнал; не видаляйте документ без підтвердженої причини.
6. Після успішного проведення черги прапорець знімається, а наступні документи знову надсилаються у звичайному online-режимі.



До надсилання ARM20 показує кількість документів, суму та прогноз зміни номерів із причинами. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Z-звіт і цикл зміни під час Inline

Inline не скасовує Z-звіт, закриття та нове відкриття зміни. Якщо тривалість роботи в Inline вже передбачає завершення поточної зміни, не відкладайте ці дії до відновлення online.

1. **Під час Inline.** Сформуйте Z-звіт, закрийте зміну й відкрийте нову, якщо каса продовжує роботу.
2. **Після завершення Inline та переходу в online.** Бажано додатково сформувати Z-звіт, закрити зміну й знову її відкрити.

Якщо в Inline не виконували цей цикл вручну. Під час надсилання черги ARM20

кожні 24 години намагається додати документи Z-звіту, закриття та наступного відкриття зміни. Програма робить це лише тоді, коли це не спричинить зайвої перенумерації чеків і відповідний період не перекрито іншим Z-звітом.

Перехід на інший ПК

1. На старому ПК відправте всю чергу.
2. Натисніть «Вимкнути інлайн» і переконайтеся в успіху.
3. Створіть Z-звіт/закрийте зміну за вашим сценарієм.
4. Лише після цього налаштуйте ПРРО на новому ПК.

Якщо старий ПК зламаний, не запускайте Inline на новому навмання. Потрібно перевірити серверну чергу, останній локальний номер, зміну й володіння ПРРО.

Перед додатковим Z-звітом після виходу

Цей список стосується рекомендованого додаткового Z-звіту після повернення в online. Плановий Z-звіт під час тривалої роботи Inline виконуйте за правилами вище.

- індикатор зелений;
- очікуючих і невідомих документів немає;
- помилки відправки пояснені;
- ревізія всієї зміни виконана;
- Z-звіт формується з фактичної черги, а його стан підтверджено ДПС.

← Помилки й заміна КЕПЧерга Inline і зміна часу →

 Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

3,4із 510 оцінок
1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку…

ARM20 Добірка з магазину

Потрібен паперовий чек?

Перегляньте чекові принтери на 58 і 80 мм для Windows та Android. ПРРО може працювати й без друку.

Обрати принтер чеків → Касова стрічка



ПРРО · підключення і чеки

Потрібна допомога з ПРРО?

Відкрийте маршрут підключення, щоденну роботу або розбір типових помилок. У зверненні можна додати текст помилки, але не надсилайте приватний ключ КЕП.

Маршрут підключення Щоденна робота Помилки ПРРО Звернутися по допомогу