

Крок 4. Активація та базове налаштування ПРРО в ARM20

Крок 4 із 4Адміністратор ARM20ARM20 Windows20-30 хв

Результат цього кроку — для потрібної каси або користувача обрано постачальника ПРРО, завантажено чинний КЕП, перевірено реєстраційні дані та збережено погоджені параметри.

Налаштовуйте ПРРО при закритій фіскальній зміні. Не замінюйте КЕП, не перемикайте постачальника і не змінюйте податки під час продажів.

Перед початком

- форми 20-ОПП, 1-ПРРО та 5-ПРРО прийняті ДПС;
- відомі фіскальний номер ПРРО і касир, зареєстрований для нього;
- є файл КЕП, пароль і, якщо він потрібний для вашого формату, файл сертифіката;
- обрано область налаштування: конкретне касове місце або конкретний користувач;
- зміна закрита, а невідправлених документів немає.

1. Оберіть правильну область налаштування

Як працює каса

Один КЕП закріплений за касовим місцем

Кожен касир входить під своїм користувачем і своїм КЕП

Де налаштовувати

Склад → Сервіс → Налаштування ПРРО для касових місць.

Склад → Сервіс → Налаштування ПРРО для користувачів.

Не створюйте дві активні конфігурації одного ПРРО одночасно. Налаштування зберігаються окремо для вибраної каси або користувача.

2. Оберіть постачальника

Налаштування програмного ПРРО №1

Розділи

- Постачальник ПРРО
- Підключення
- Каса та касир
- Податки
- Поведінка та друк
- Офлайн
- Android
- Перевірка

Касове місце / користувач

1

Налаштування зберігаються окремо для вибраного ПРРО та власника.

Постачальник ПРРО

Оберіть безкоштовне API ЄВПЕЗ або сервіс Checkbox.

Постачальник фіскалізації

✓ API ЄВПЕЗ (ДПС) — безкоштовне

Checkbox — платний сервіс

API ЄВПЕЗ (ДПС) — пряме безкоштовне підключення ARM20 до фіскального сервера ДПС. ЄВПЕЗ — «Єдине вікно подання електронної звітності». Окрема абонплата за це API не стягується.

Checkbox — сторонній платний сервіс. Вартість і умови визначає Checkbox.

[Переглянути тарифи Checkbox](#)

Скасувати

[Запит підтримки](#)

Зберегти

Оберіть пряме безкоштовне підключення API ЄВПЕЗ або платний сервіс Checkbox. Натисніть зображення, щоб збільшити.

- **API ЄВПЕЗ (ДПС)** — пряме безкоштовне підключення ARM20 до фіскального сервера ДПС; для нього доступний автоматичний Inline.
- **Checkbox** — сторонній платний сервіс; доступ і тарифи визначає Checkbox, а автоматичний Inline ARM20 для нього не застосовується.

3. Пройдіть сторінки зліва направо

Сторінка

Що перевірити

Постачальник ПРРО ЄВПЕЗ або Checkbox.

Сторінка	Що перевірити
Підключення	КЕП, сертифікат, пароль, роль ключа; для Checkbox — реквізити кабінету й перевірка доступу.
Каса та касир	Організація, адреса, господарська одиниця, локальний і фіскальний номери, касир.
Податки	Літери, назви та відсотки ставок; для Checkbox — відповідність ставкам кабінету.
Поведінка та друк	Запит друку, QR-код, карткові реквізити, лог, повторна спроба, знижка, тестовий режим і автозакриття.
Офлайн	Автоматичний Inline для ЄВПЕЗ та правило одного ПК.
Android	Лише параметри Android-модулів; вони не змінюють поведінку Windows-каси.
Перевірка	Майстер, запит статусу й контроль збережених даних.

4. Завантажте КЕП і дані ЄВПЕЗ

1. На сторінці «Підключення» виберіть файл КЕП. Якщо формат вимагає окремого сертифіката, додайте його.
2. Введіть пароль локально та виберіть правильну роль ключа.
3. Натисніть «Зчитати файл і завантажити ключ».
4. Якщо дані ключа вже збережено, використовуйте «Зчитати дані зі збереженого ключа» лише для актуального КЕП.
5. На сторінці «Каса та касир» звірте власника, адресу, ПРРО й касира з прийнятими документами ДПС.

Не публікуйте файл КЕП, пароль, сертифікат або технічну відповідь ПРРО у чатах і скриншотах.

5. Налаштуйте поведінку і друк

Налаштування програмного ПРРО №1

Розділи

- Постачальник ПРРО
- Підключення
- Каса та касир
- Податки
- Поведінка та друк**
- Офлайн
- Android
- Перевірка

Касове місце / користувач

1

Налаштування зберігаються окремо для вибраного ПРРО та власника.

Поведінка та друк

Безкоштовне API ЄВПЕЗ Державної податкової служби.

Поведінка та друк

- ☒ Тестовий режим API ЄВПЕЗ
- ☒ Запит фіскалізації у Windows
- ☒ Запит перед друком чека
- ☒ Реквізити картки у чеку
- ☒ Друкувати QR-код
- ☒ Знижка на весь чек
- ☒ Лог запитів ПРРО
- ☐ Повторна спроба
- ☐ Автозакриття зміни

Час

Обробка знижки

Знижка розподіляється по товарам

Параметри застосовуються до безкоштовного API ЄВПЕЗ та чинної логіки ПРРО ARM20.

Скасувати [Запит підтримки](#) Зберегти

Параметри друку, QR-коду, журналювання, повторної спроби та обробки знижки зібрані на одній сторінці. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Увімкніть тільки потрібні опції. «Тестовий режим API ЄВПЕЗ» використовуйте лише для навчального ПРРО; перед реальною торгівлею він має відповідати фактичному режиму реєстрації. Код відкриття вікна ПРРО, ширина друку та інші касові параметри знаходяться у «Налаштуваннях касових місць» на сторінці «Друк і фіскалізація».

6. Збережіть і перевірте

1. Натисніть «Зберегти» та дочекайтеся завершення швидкого запису.
2. На сторінці «Перевірка» запросіть статус ПРРО.

3. Перезапустіть касовий модуль, відкрийте вікно ПРРО налаштованим кодом і ще раз перевірте номер, режим та касира.
4. У тестовому режимі виконайте продаж і повернення, звірте друк та податкові рядки.
5. Після тесту закрийте тестову зміну та поверніть робочі параметри.

Активація завершена, якщо: статус читається, номер і касир правильні, тестовий чек проходить, а в касі немає невідомих документів або черги.

[← Крок 3. КЕП і форма 5-ПРРОПодаткові ставки й товари →](#)

Матеріал оновлено 19.08.2026. Перед зміною податкових параметрів звірте їх з актуальними вимогами ДПС і вашим бухгалтером.

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)