Telegram-чеки у Windows-касі ARM20

ARM20 WindowsВерсія 3.1323 і новішіОнлайн-база магазину

Telegram-чеки дають покупцеві змогу отримати готовий фіскальний документ у боті @Arm20receitsBot. Касир вибирає одержувача для поточної покупки, а перевірка номера й надсилання виконуються у фоні та не затримують продаж.

Як працює Telegram-чек

Покупець один раз підключає бота. Сканує постійний QR, натискає **Start** і передає свій телефон штатною кнопкою Telegram.
Касир указує той самий номер. Після завершення введення ARM20 автоматично перевіряє підключення та дозволяє додати чек до покупки.
Після успішної фіскалізації чек потрапляє до онлайн-черги магазину. Сервер формує електронну копію за чинним шаблоном ПРРО; нефіскальні та незавершені документи не надсилаються.
Сервіс передає чек у Telegram. Статус «Надіслано» означає, що Telegram прийняв повідомлення, але не підтверджує, що покупець його прочитав.

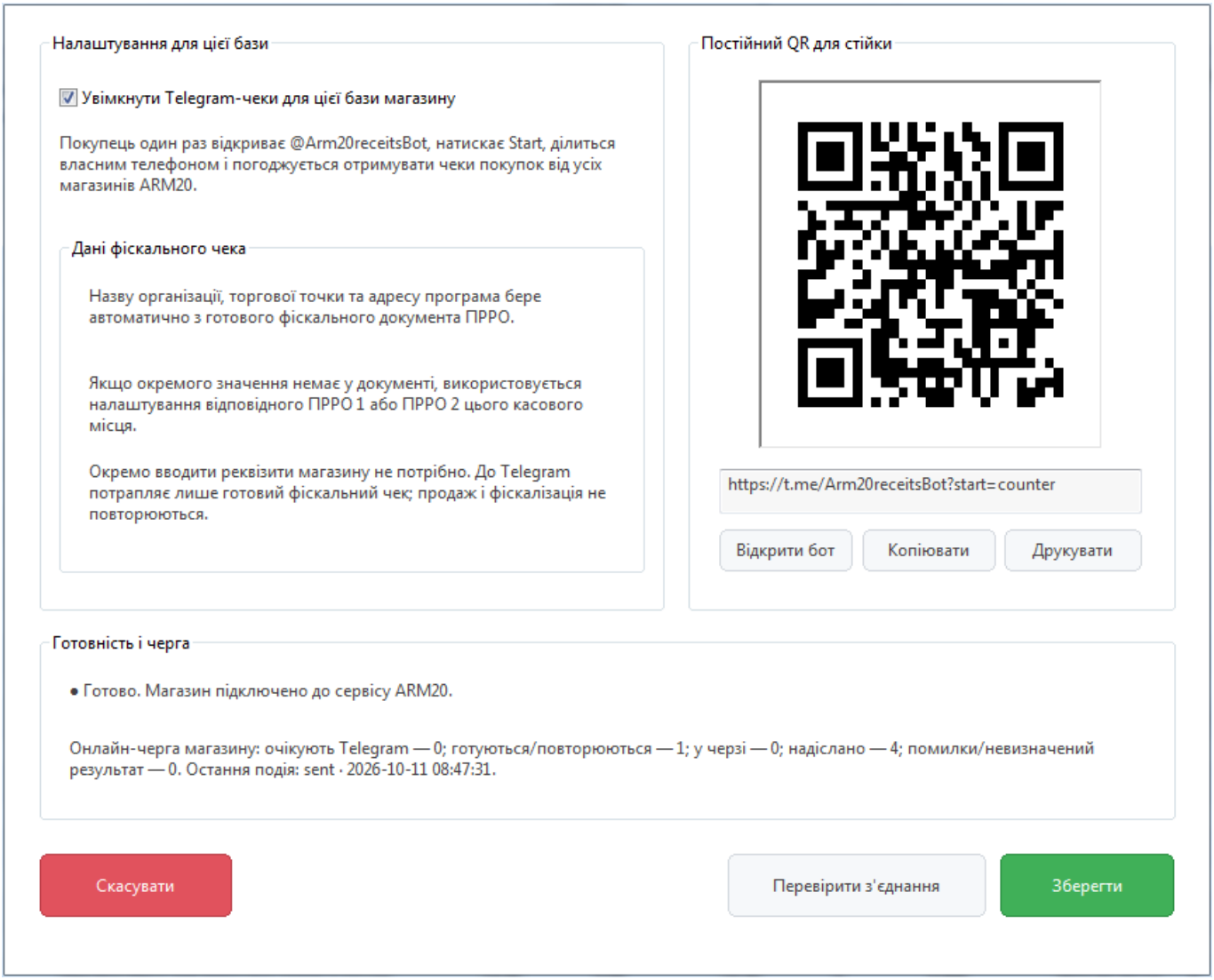
> **Одна згода для підключених магазинів ARM20.** Покупцеві не потрібно підписуватися окремо на кожен магазин. Постійний QR містить лише незмінне посилання на бота — без телефону, покупки або інших персональних параметрів.

Налаштування у Windows-складі

1. Працюйте тільки з онлайн-базою магазину. Для локальної MDB/SQLite-бази

Telegram-черга не створюється.

2. На рибоні відкрийте вкладку **Сервіс**, панель **Налаштування** і натисніть **«Чеки в Telegram»**.
3. Установіть прапорець **«Увімкнути Telegram-чеки для цієї бази магазину»**.
4. Окремо вводити назву, адресу та реквізити не потрібно. Програма бере їх із готового фіскального документа, а за відсутності окремого значення — з налаштувань відповідного ПРРО №1 або №2.
5. Натисніть **«Перевірити з’єднання»**. У блоці **«Готовність і черга»** має з’явитися стан підключення та лічильники онлайн-черги.
6. Постійний QR можна відкрити, скопіювати або надрукувати. Він запускає @Arm20receitsBot і не змінюється після покупок.
7. Натисніть **«Зберегти»**. Щоб вимкнути функцію для бази, зніміть прапорець і збережіть налаштування ще раз.



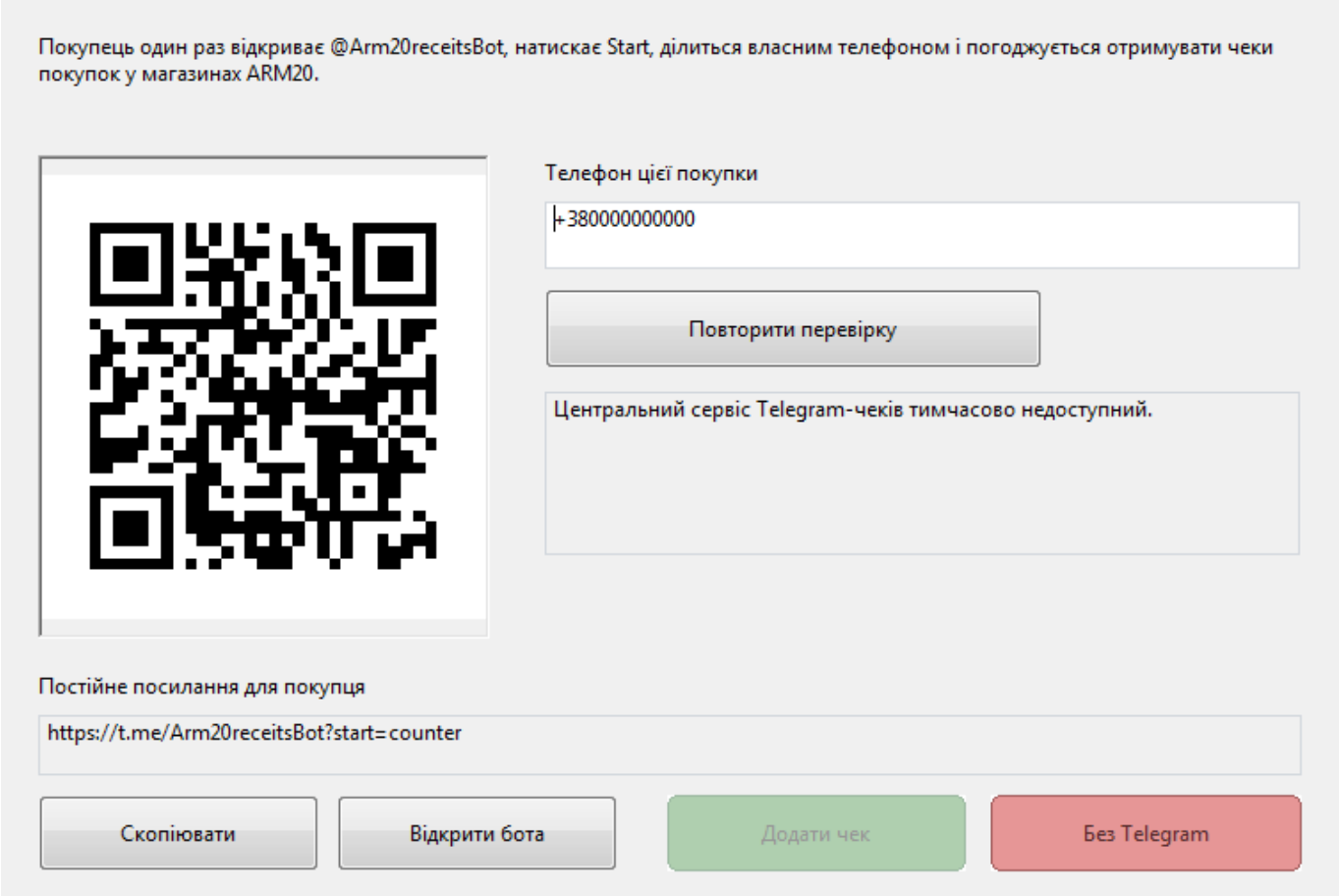
Вікно «Чеки в Telegram»: увімкнення функції, постійний QR, готовність сервісу та стан онлайн-черги. Натисніть зображення, щоб збільшити.

Робота касира

1. Додайте товари, відкрийте вікно оплати й натисніть **«Надіслати чек у Telegram»**.
2. Якщо вибрано дисконтну картку з телефоном, каса запропонує цей номер. За потреби його можна виправити або ввести інший.

3. **Ручне введення діє лише для поточної покупки й не змінює картку покупця.**
4. Після введення повного номера каса автоматично перевіряє підключення. Кнопку **«Повторити перевірку»** використовуйте, лише якщо потрібно запустити запит ще раз.
5. Для підключеного номера стає доступною зелена кнопка **«Додати чек»**. Щоб продовжити без електронного чека, натисніть червону кнопку **«Без Telegram»**.
6. Після вибору **«Додати чек»** завершіть оплату звичайним способом. Натискання Enter оформлює покупку, а не відкриває вікно Telegram повторно.

Якщо база локальна, функцію вимкнено або сервіс не готовий, кнопка Telegram не з’являється чи залишається недоступною. Повідомлення про тимчасову недоступність не блокує продаж: за потреби натисніть **«Повторити перевірку»** або продовжте через **«Без Telegram»**. Чек ставиться в чергу тільки після успішного створення фіскального документа. Повторний друк не створює нової Telegram-відправки.



Касовий діалог: постійний QR, синтетичний номер, автоматична перевірка та реальний стан тимчасової недоступності сервісу. У такому стані продаж можна продовжити кнопкою «Без Telegram». Натисніть зображення, щоб збільшити.

Що робить покупець

Сканує QR або відкриває @Arm20receitsBot.
Натискає **Start**.
Натискає штатну кнопку Telegram для передавання **власного** номера телефону й підтверджує єдину згоду. Вводити чужий номер повідомленням не потрібно.
Називає касиру **той самий номер**, який передав боту.

Щоб більше не отримувати чеки, у боті відкрийте керування та натисніть **«Вимкнути отримання чеків»**. Після відключення каса не зможе додати Telegram-чек для цього

номера, доки покупець не надасть згоду знову.

Стани та черга

Стан	Що означає	Що робити
Очікує фіскального документа `waiting_document`	Покупку позначено для Telegram, але готовий фіскальний чек ще не знайдено.	Завершіть фіскалізацію. До її успішного завершення чек не надсилається.
Очікує підключення `waiting_subscription`	Номер ще не завершив підключення до бота.	Покупець натискає Start і передає свій номер штатною кнопкою.
Готується / відправляється `pending / sending`	Фіскальний документ готується до передавання або виконується контрольована повторна спроба.	Не дублюйте продаж. Перевірте чергу трохи пізніше.
У центральній черзі `queued`	Сервіс прийняв готовий фіскальний документ для доставки.	Дочекайтеся результату.
Надіслано `sent`	Telegram прийняв повідомлення.	Це не є підтвердженням прочитання покупцем.
Помилка `error`	Telegram відхилив запит або виникла тимчасова помилка зв’язку; сервіс виконає контрольовану повторну спробу.	Перевірте причину й стан сервісу. Продаж і фіскальний чек не дублюйте.

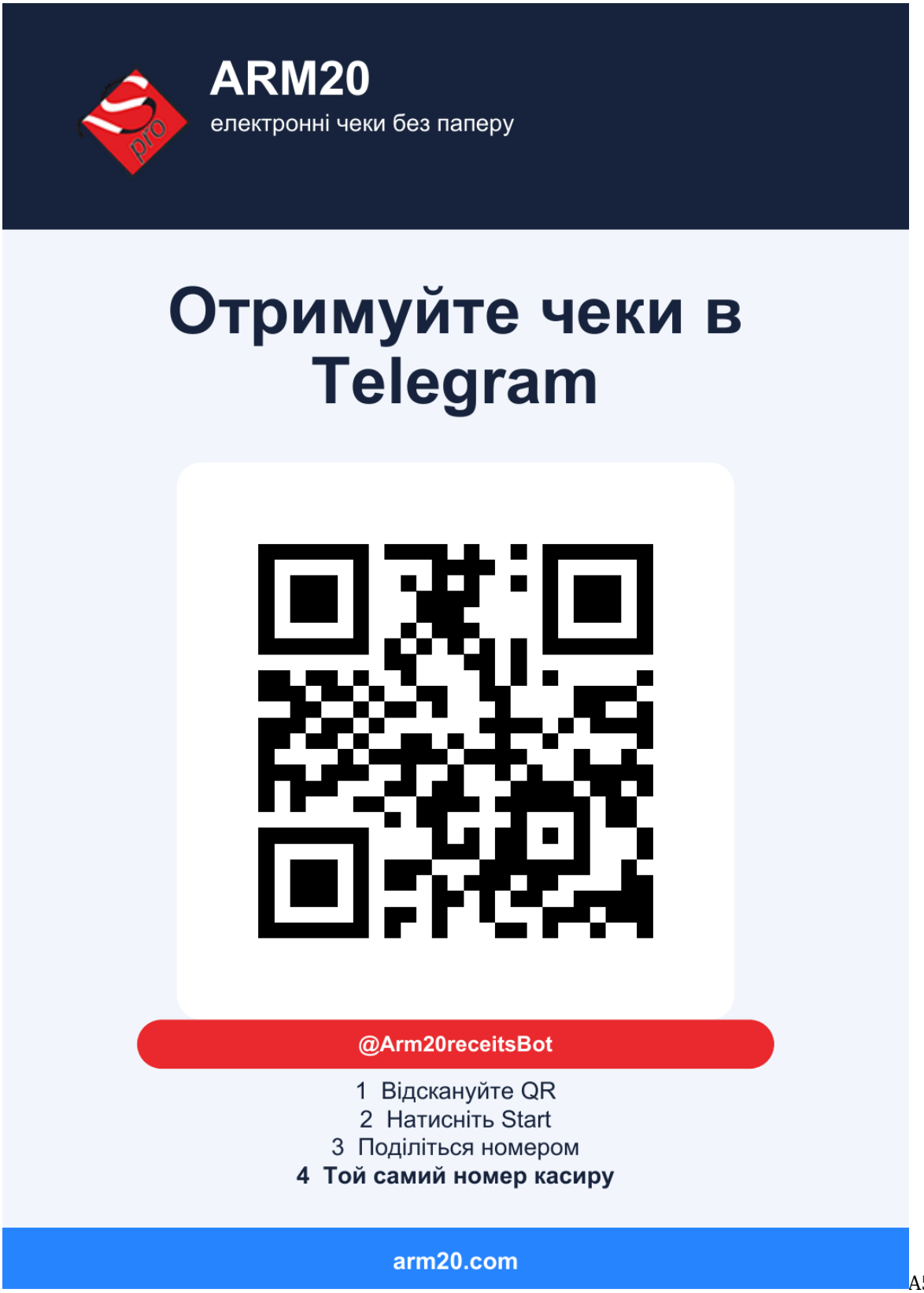
Стан	Що означає	Що робити
Результат невідомий unknown	Неможливо безпечно встановити, чи прийняв Telegram документ. Автоматично такий чек повторно не надсилається, щоб не створити дубль.	Передайте випадок адміністратору або підтримці ARM20 для контрольованої перевірки.

Чек не надійшов

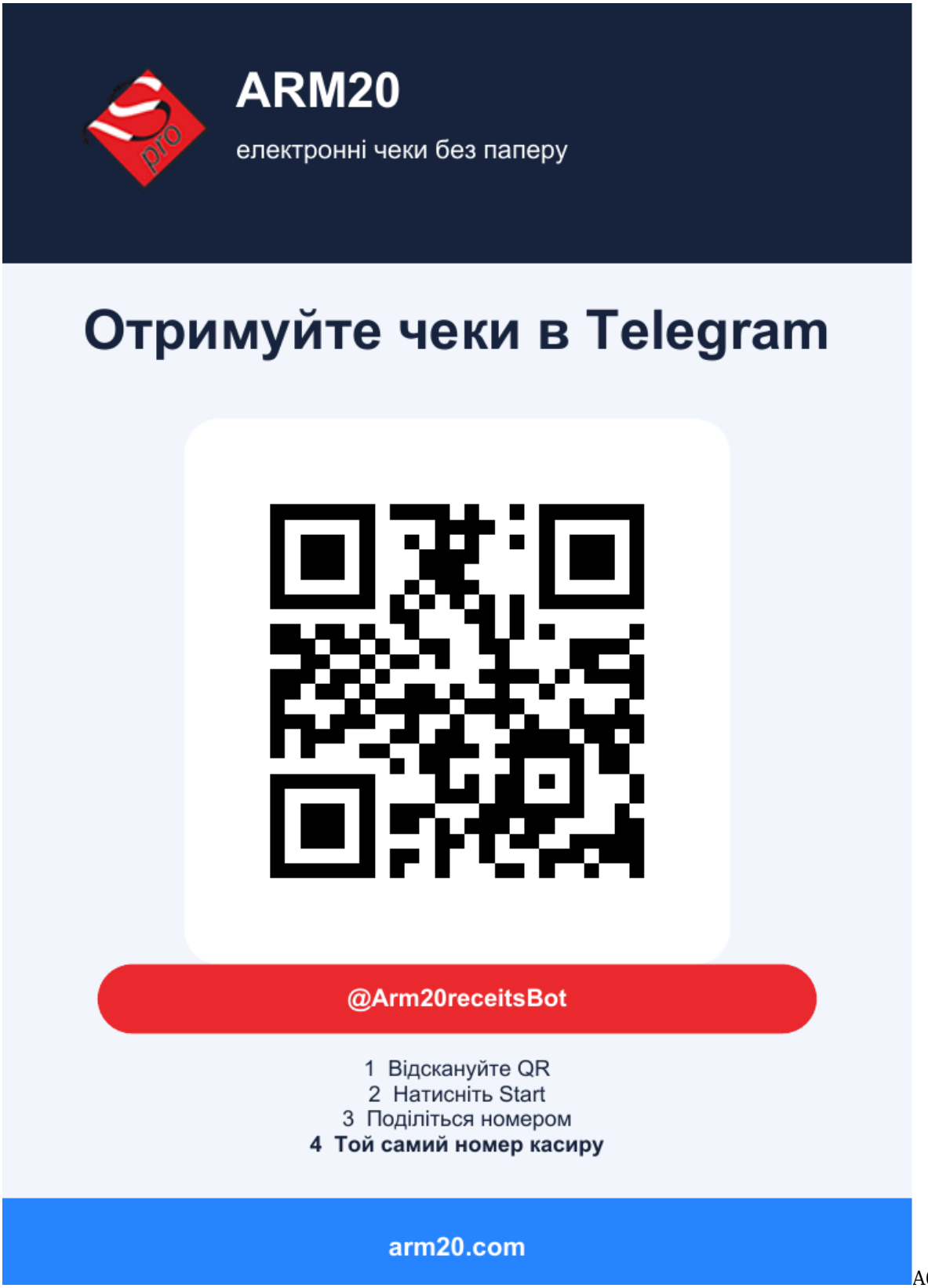
1. **Номер.** Звірте код країни та цифри. Касиру потрібно назвати той самий номер, який передано боту.
2. **Незавершене підключення.** Одного натискання Start недостатньо: покупець має передати власний контакт штатною кнопкою Telegram.
3. **Бот заблоковано.** Розблокуйте @Arm20receitsBot і повторно відкрийте його.
4. **Функцію вимкнено.** Адміністратор перевіряє прапорець у налаштуваннях бази й готовність сервісу.
5. **Зв’язок.** Перевірте інтернет каси та стан черги. Продаж при цьому не потрібно повторювати.
6. **Фіскалізація.** Telegram-чек створюється після успішного формування фіскального документа. Якщо фіскалізацію не завершено, передавати нічого.
7. **«Надіслано».** Цей стан підтверджує приймання Telegram, а не відкриття повідомлення покупцем.

Таблички для покупців: A5 та A6

У всіх макетах використано той самий постійний QR на **https://t.me/Arm20receitsBot**. PDF підготовлено для друку, SVG можна редагувати. Не змінюйте адресу та не зменшуйте білу вільну зону навколо QR.


ARM20
електронні чеки без паперу
Отримуйте чеки в Telegram
@Arm20receitsBot
1 Відскануйте QR
2 Натисніть Start
3 Поділіться номером
4 Той самий номер касиру
arm20.com

A5


ARM20
електронні чеки без паперу
Отримуйте чеки в Telegram
@Arm20receitsBot
1 Відскануйте QR
2 Натисніть Start
3 Поділіться номером
4 Той самий номер касиру
arm20.com

A6

Фірмовий

Логотип ARM20, фірмові кольори, великий QR та адреса сайту.

A5: PDF · SVG

A6: PDF · SVG

ЕЛЕКТРОННІ ЧЕКИ ВІД ARM20

Отримуйте чеки в Telegram

@Arm20receitsBot

1. Скануйте QR і натисніть Start
2. Передайте свій номер кнопкою Telegram
3. **Назвіть касиру той самий номер**

arm20.com

A5

ЕЛЕКТРОННІ ЧЕКИ ВІД ARM20

Отримуйте чеки в Telegram

@Arm20receitsBot

1. Скануйте QR і натисніть Start
2. Передайте свій номер кнопкою Telegram
3. **Назвіть касиру той самий номер**

arm20.com

A6

Мінімалістичний

Світла композиція «Електронні чеки від ARM20» з трьома короткими кроками.

A5: PDF · SVG

A6: PDF · SVG

Отримуйте чеки в Telegram

БЕЗ ПАПЕРУ • БЕЗ ЗАЙВИХ ДІЙ

https://t.me/Arm20receitsBot

1. Відскануйте QR
2. Натисніть Start
3. Передайте номер кнопкою Telegram
4. **Назвіть касиру цей самий номер**

arm20.com

A5

Отримуйте чеки в Telegram

БЕЗ ПАПЕРУ • БЕЗ ЗАЙВИХ ДІЙ

https://t.me/Arm20receitsBot

1. Відскануйте QR
2. Натисніть Start
3. Передайте номер кнопкою Telegram
4. **Назвіть касиру цей самий номер**

arm20.com

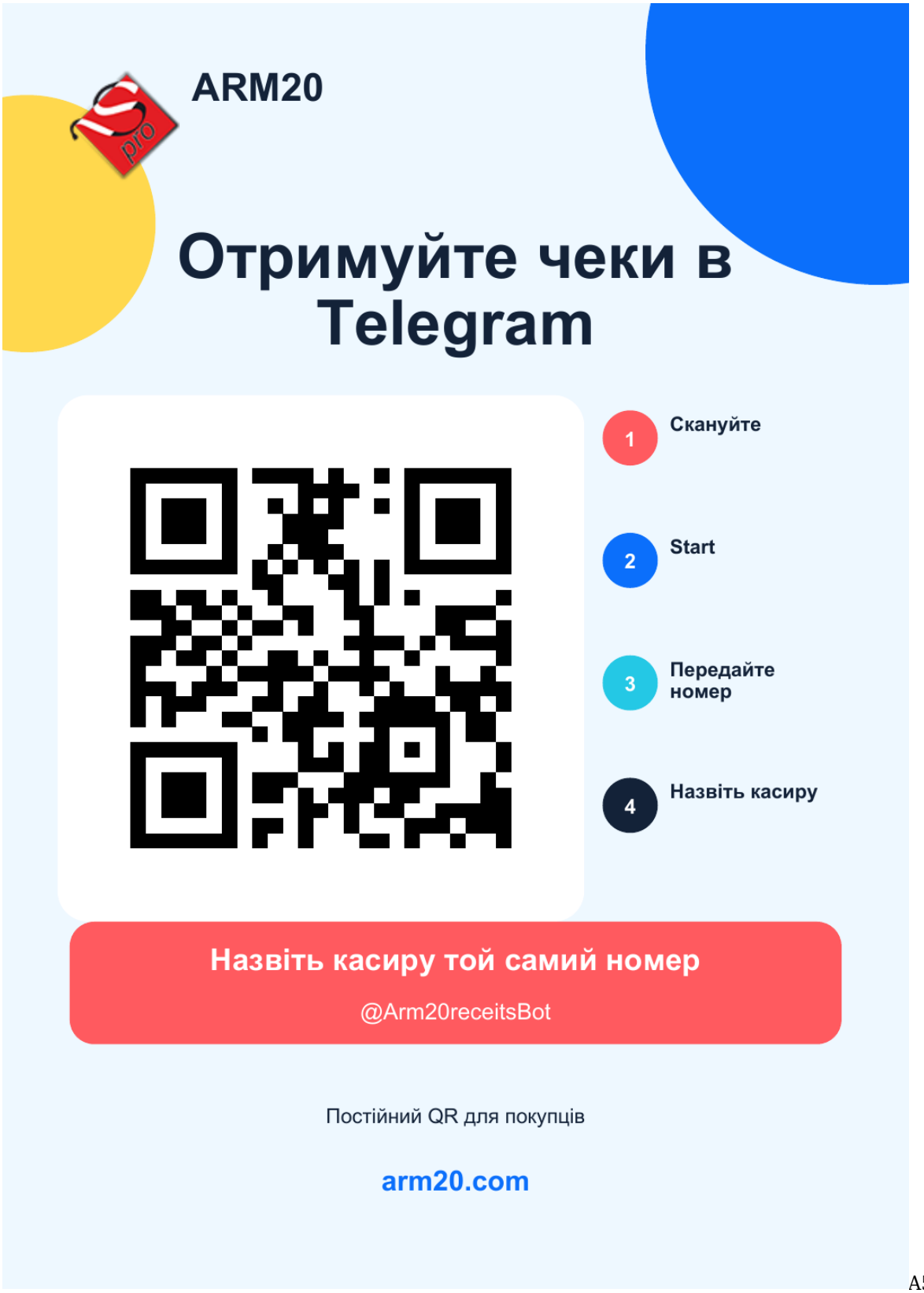
A6

Економний чорно-білий

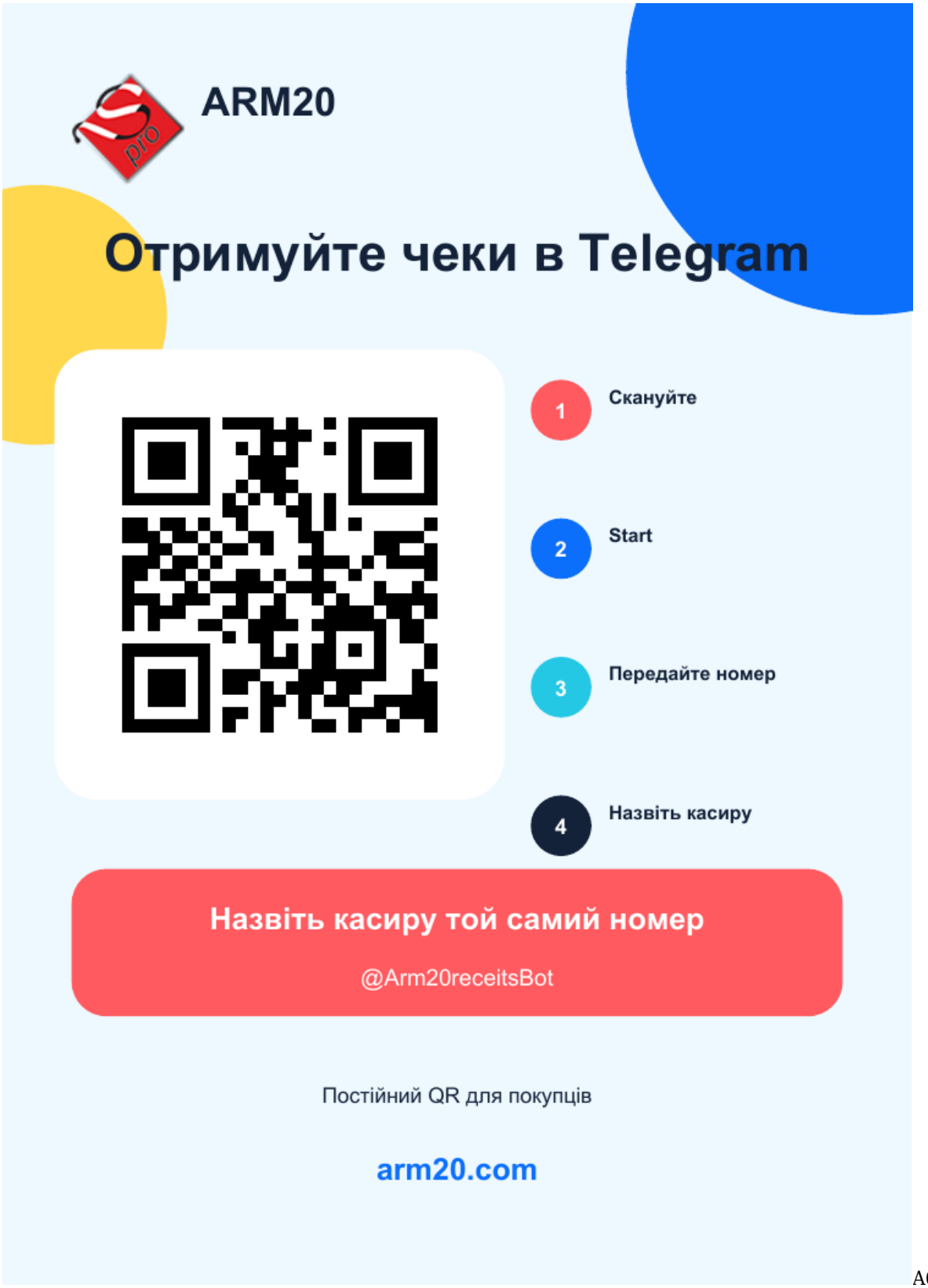
Контрастний варіант для звичайного принтера без кольорового тонера.

A5: PDF · SVG

A6: PDF · SVG


ARM20
Отримуйте чеки в Telegram
1
Скануйте
2
Start
3
Передайте номер
4
Назвіть касиру
Назвіть касиру той самий номер
@Arm20receitsBot
Постійний QR для покупців
arm20.com

A5


ARM20
Отримуйте чеки в Telegram
1
Скануйте
2
Start
3
Передайте номер
4
Назвіть касиру
Назвіть касиру той самий номер
@Arm20receitsBot
Постійний QR для покупців
arm20.com

A6

Яскравий з кроками

Логотип, помітні кольорові маркери та наочна послідовність дій.

A5: PDF · SVG

A6: PDF · SVG

ПРАЦЮЄ З ARM20 · ARM20.COM

Отримуйте чеки в Telegram

@Arm20receitsBot

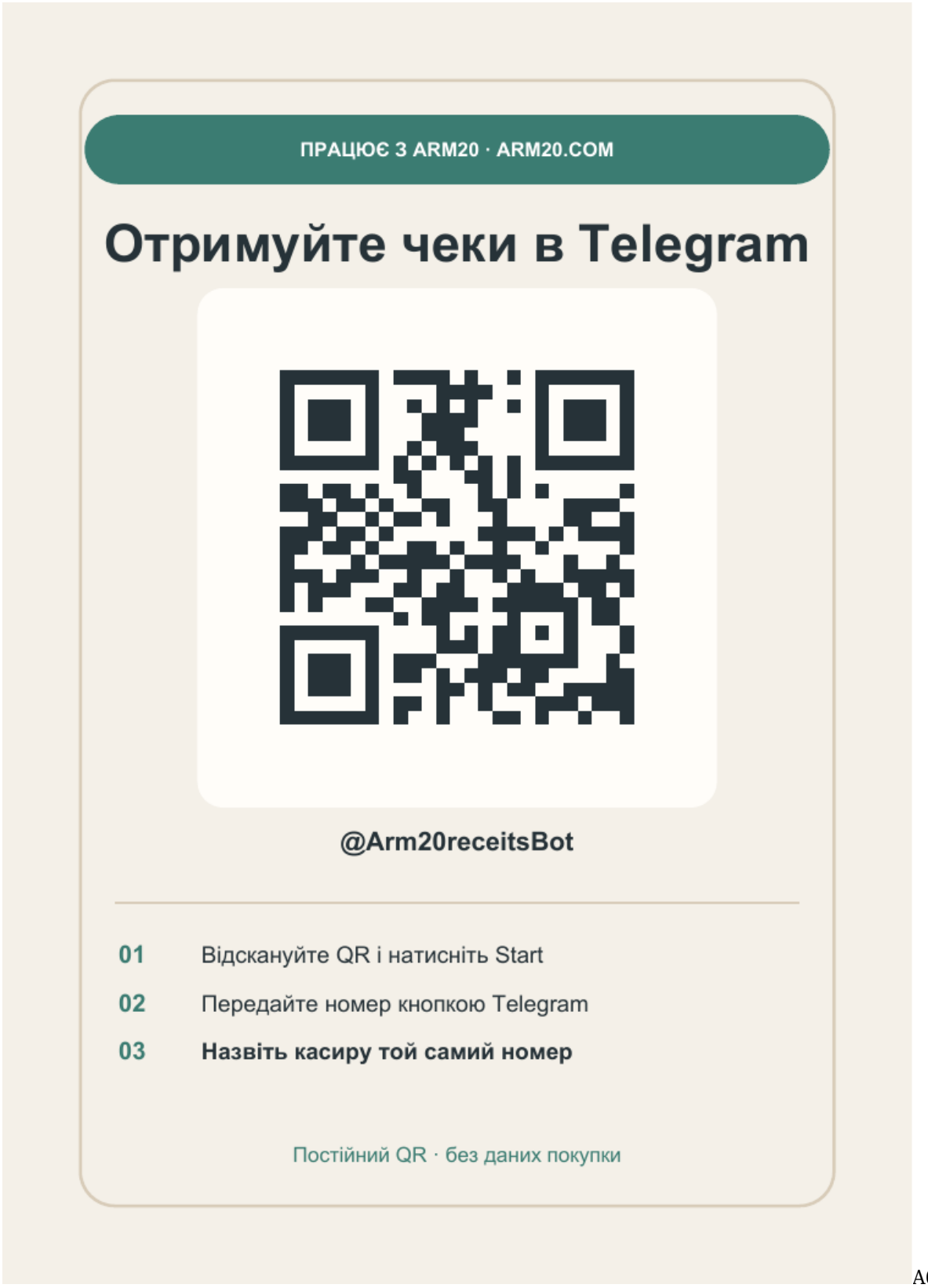
01 Відскануйте QR і натисніть Start

02 Передайте номер кнопкою Telegram

03 **Назвіть касиру той самий номер**

Постійний QR · без даних покупки

A5


ПРАЦЮЄ З ARM20 · ARM20.COM
Отримуйте чеки в Telegram
@Arm20receitsBot
01 Відскануйте QR і натисніть Start
02 Передайте номер кнопкою Telegram
03 Назвіть касиру той самий номер
Постійний QR · без даних покупки

A6

Нейтральний

Спокійна композиція «Працює з ARM20 · arm20.com» для різних інтер’єрів.

A5: PDF · SVG

A6: PDF · SVG

 Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

5,0із 52 оцінки
1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку…

ARM20 Добірка з магазину

POS-термінали для Windows-каси

Сенсорні моноблоки та компактні ПК для постійного касового місця ARM20.

Обрати Windows-термінал → Готові комплекти



Windows · встановлення та робота

Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

Завантажити для Windows Початок роботи Звернутися по допомогу