

# Telegram-чеки у Windows-касі ARM20

ARM20 Windows Версія 3.1323 і новіші  
Онлайн-база магазину

Telegram-чеки дають покупцеві змогу отримати готовий фіскальний документ у боті [@Arm20receitsBot](https://t.me/Arm20receitsBot). Касир вибирає одержувача для поточної покупки, а перевірка номера й надсилання виконуються у фоні та не затримують продаж.

## Як працює Telegram-чек

**Покупець один раз підключає бота.** Сканує постійний QR, натискає **Start** і передає свій телефон штатною кнопкою Telegram.

**Касир указує той самий номер.** Після завершення введення ARM20 автоматично перевіряє підключення та дозволяє додати чек до покупки.

**Після успішної фіскалізації чек потрапляє до онлайн-черги магазину.** Сервер формує електронну копію за чинним шаблоном ПРРО; нефіскальні та незавершені документи не надсилаються.

**Сервіс передає чек у Telegram.** Статус «Надіслано» означає, що Telegram прийняв повідомлення, але не підтверджує, що покупець його прочитав.

**Одна згода для підключених магазинів ARM20.** Покупцеві не потрібно підписуватися окремо на кожен магазин. Постійний QR містить лише незмінне посилання на бота — без телефону, покупки або інших персональних параметрів.

## Налаштування у Windows-складі

1. Працюйте тільки з онлайн-базою магазину. Для локальної MDB/SQLite-бази

Telegram-черга не створюється.

2. На рибоні відкрийте вкладку **Сервіс**, панель **Налаштування** і натисніть «**Чеки в Telegram**».
3. Установіть прапорець «**Увімкнути Telegram-чеки для цієї бази магазину**».
4. Окремо вводити назву, адресу та реквізити не потрібно. Програма бере їх із готового фіскального документа, а за відсутності окремого значення — з налаштувань відповідного ПРРО №1 або №2.
5. Натисніть «**Перевірити з'єднання**». У блоці «**Готовність і черга**» має з'явитися стан підключення та лічильники онлайн-черги.
6. Постійний QR можна відкрити, скопіювати або надрукувати. Він запускає [@Arm20receitsBot](https://t.me/Arm20receitsBot) і не змінюється після покупок.
7. Натисніть «**Зберегти**». Щоб вимкнути функцію для бази, зніміть прапорець і збережіть налаштування ще раз.

### Налаштування для цієї бази

☒ Увімкнути Telegram-чеки для цієї бази магазину

Покупець один раз відкриває @Arm20receitsBot, натискає Start, ділиться власним телефоном і погоджується отримувати чеки покупок від усіх магазинів ARM20.

#### Дані фіскального чека

Назву організації, торгової точки та адресу програма бере автоматично з готового фіскального документа ПРРО.

Якщо окремого значення немає у документі, використовується налаштування відповідного ПРРО 1 або ПРРО 2 цього касового місця.

Окремо вводити реквізити магазину не потрібно. До Telegram потрапляє лише готовий фіскальний чек; продаж і фіскалізація не повторюються.

### Постійний QR для стійки



<https://t.me/Arm20receitsBot?start=counter>

Відкрити бот

Копіювати

Друкувати

### Готовність і черга

- Готово. Магазин підключено до сервісу ARM20.

Онлайн-черга магазину: очікують Telegram — 0; готуються/повторюються — 1; у черзі — 0; надіслано — 4; помилки/невизначений результат — 0. Остання подія: sent - 2026-10-11 08:47:31.

Скасувати

Перевірити з'єднання

Зберегти

Вікно «Чеки в Telegram»: увімкнення функції, постійний QR, готовність сервісу та стан онлайн-черги. Натисніть зображення, щоб збільшити.

## Робота касира

- Додайте товари, відкрийте вікно оплати й натисніть **«Надіслати чек у Telegram»**.
- Якщо вибрано дисконтну картку з телефоном, каса запропонує цей номер. За потреби його можна виправити або ввести інший.

3. **Ручне введення діє лише для поточної покупки й не змінює картку покупця.**
4. Після введення повного номера каса автоматично перевіряє підключення. Кнопку **«Повторити перевірку»** використовуйте, лише якщо потрібно запустити запит ще раз.
5. Для підключеного номера стає доступною зелена кнопка **«Додати чек»**. Щоб продовжити без електронного чека, натисніть червону кнопку **«Без Telegram»**.
6. Після вибору **«Додати чек»** завершіть оплату звичайним способом. Натискання Enter оформлює покупку, а не відкриває вікно Telegram повторно.

Якщо база локальна, функцію вимкнено або сервіс не готовий, кнопка Telegram не з'являється чи залишається недоступною. Повідомлення про тимчасову недоступність не блокує продаж: за потреби натисніть **«Повторити перевірку»** або продовжте через **«Без Telegram»**. Чек ставиться в чергу тільки після успішного створення фіскального документа. Повторний друк не створює нової Telegram-відправки.

Покупець один раз відкриває @Arm20receitsBot, натискає Start, ділиться власним телефоном і погоджується отримувати чеки покупок у магазинах ARM20.



Телефон цієї покупки

+380000000000

Повторити перевірку

Центральний сервіс Telegram-чеків тимчасово недоступний.

Постійне посилання для покупця

<https://t.me/Arm20receitsBot?start=counter>

Скопіювати

Відкрити бота

Додати чек

Без Telegram

Касовий діалог: постійний QR, синтетичний номер, автоматична перевірка та реальний стан тимчасової недоступності сервісу. У такому стані продаж можна продовжити кнопкою «Без Telegram». Натисніть зображення, щоб збільшити.

## Що робить покупець

Сканує QR або відкриває [@Arm20receitsBot](https://t.me/Arm20receitsBot).

Натискає **Start**.

Натискає штатну кнопку Telegram для передавання **власного** номера телефону й підтверджує єдину згоду. Вводити чужий номер повідомленням не потрібно.

Називає касиру **той самий номер**, який передав боту.

Щоб більше не отримувати чеки, у боті відкрийте керування та натисніть «**Вимкнути отримання чеків**». Після відключення каса не зможе додати Telegram-чек для цього

номера, доки покупець не надасть згоду знову.

## Стани та черга

| Стан                                                    | Що означає                                                                                                   | Що робити                                                               |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Очікує фіскального документа</b><br>waiting_document | Покупку позначено для Telegram, але готовий фіскальний чек ще не знайдено.                                   | Завершіть фіскалізацію. До її успішного завершення чек не надсилається. |
| <b>Очікує підключення</b><br>waiting_subscription       | Номер ще не завершив підключення до бота.                                                                    | Покупець натискає Start і передає свій номер штатною кнопкою.           |
| <b>Готується / відправляється</b><br>pending / sending  | Фіскальний документ готується до передавання або виконується контрольована повторна спроба.                  | Не дублюйте продаж. Перевірте чергу трохи пізніше.                      |
| <b>У центральній черзі</b><br>queued                    | Сервіс прийняв готовий фіскальний документ для доставки.                                                     | Дочекайтеся результату.                                                 |
| <b>Надіслано</b><br>sent                                | Telegram прийняв повідомлення.                                                                               | Це не є підтвердженням прочитання покупцем.                             |
| <b>Помилка</b><br>error                                 | Telegram відхилив запит або виникла тимчасова помилка зв'язку; сервіс виконає контрольовану повторну спробу. | Перевірте причину й стан сервісу. Продаж і фіскальний чек не дублюйте.  |

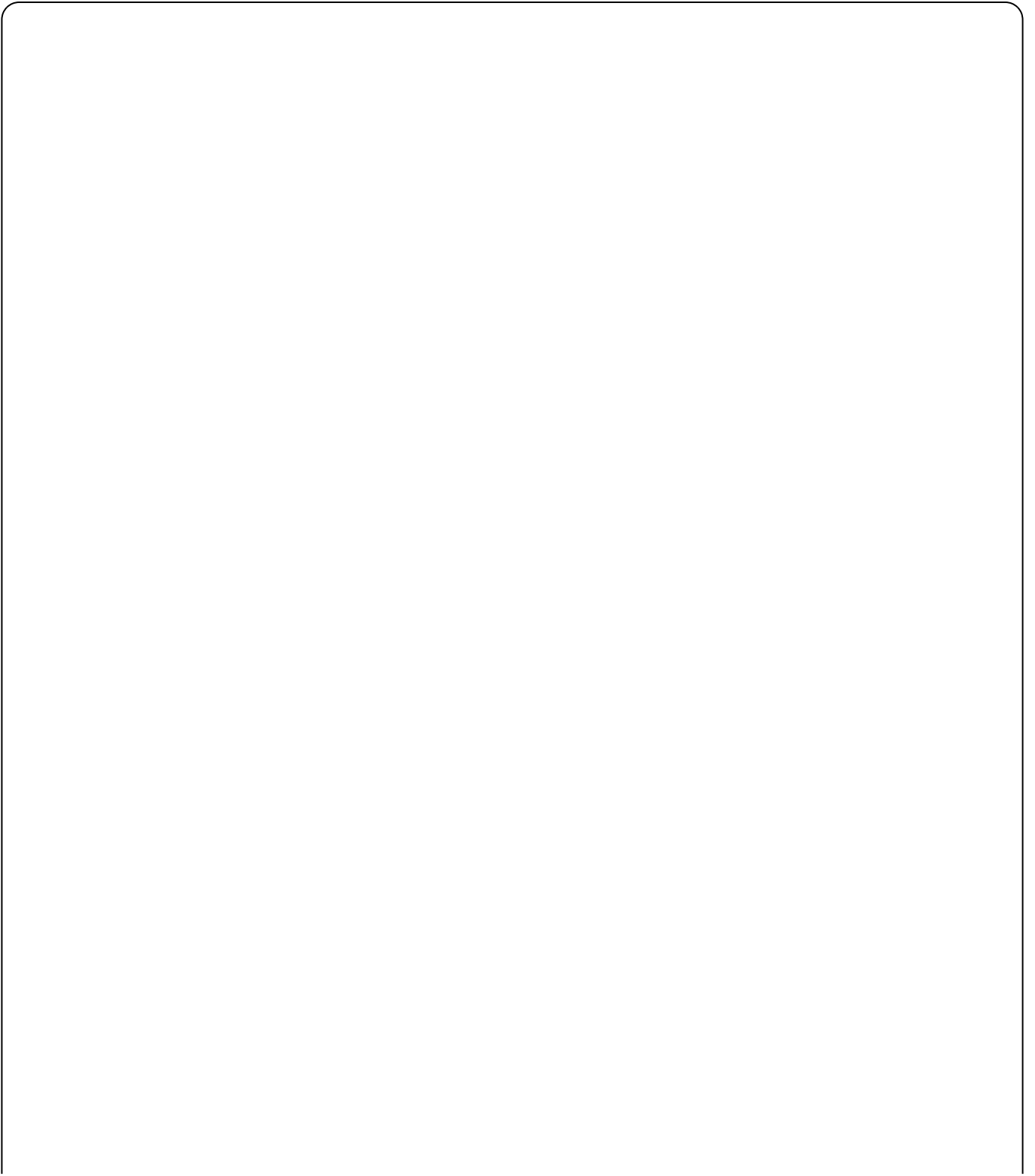
| Стан                                  | Що означає                                                                                                                          | Що робити                                                                          |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Результат невідомий</b><br>unknown | Неможливо безпечно встановити, чи прийняв Telegram документ. Автоматично такий чек повторно не надсилається, щоб не створити дубль. | Передайте випадок адміністратору або підтримці ARM20 для контрольованої перевірки. |

## Чек не надійшов

1. **Номер.** Звірте код країни та цифри. Касиру потрібно назвати той самий номер, який передано боту.
2. **Незавершене підключення.** Одного натискання Start недостатньо: покупець має передати власний контакт штатною кнопкою Telegram.
3. **Бот заблоковано.** Розблокуйте [@Arm20receitsBot](https://t.me/Arm20receitsBot) і повторно відкрийте його.
4. **Функцію вимкнено.** Адміністратор перевіряє прапорець у налаштуваннях бази й готовність сервісу.
5. **Зв'язок.** Перевірте інтернет каси та стан черги. Продаж при цьому не потрібно повторювати.
6. **Фіскалізація.** Telegram-чек створюється після успішного формування фіскального документа. Якщо фіскалізацію не завершено, передавати нічого.
7. **«Надіслано».** Цей стан підтверджує приймання Telegram, а не відкриття повідомлення покупцем.

## Таблички для покупців: А5 та А6

У всіх макетах використано той самий постійний QR на <https://t.me/Arm20receitsBot>. PDF підготовлено для друку, SVG можна редагувати. Не змінюйте адресу та не зменшуйте білу вільну зону навколо QR.







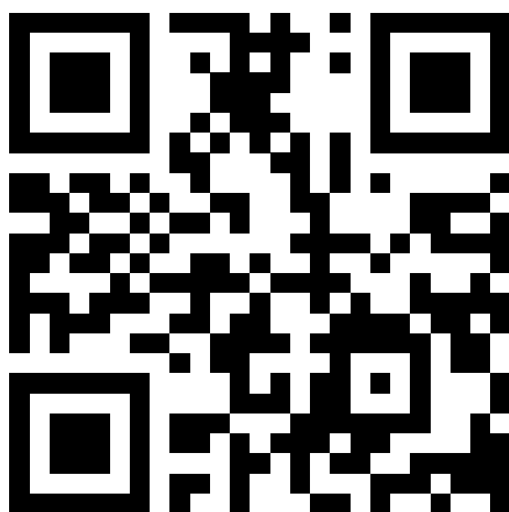




# ARM20

електронні чеки без паперу

## Отримуйте чеки в Telegram



**@Arm20receitsBot**

- 1 Відскануйте QR
- 2 Натисніть Start
- 3 Поділіться номером
- 4 Той самий номер касиру

[arm20.com](https://arm20.com)

A5







# ARM20

електронні чеки без паперу

## Отримуйте чеки в Telegram



**@Arm20receitsBot**

- 1 Відскануйте QR
- 2 Натисніть Start
- 3 Поділіться номером
- 4 Той самий номер касиру

[arm20.com](https://arm20.com)

A6

## Фірмовий

Логотип ARM20, фірмові кольори, великий QR та адреса сайту.

A5: [PDF](#) · [SVG](#)

A6: [PDF](#) · [SVG](#)







---

ЕЛЕКТРОННІ ЧЕКИ ВІД ARM20

# Отримуйте чеки в Telegram



**@Arm20receitsBot**

- 1 Скануйте QR і натисніть Start
- 2 Передайте свій номер кнопкою Telegram
- 3 Назвіть касиру той самий номер

---

arm20.com

A5





---

ЕЛЕКТРОННІ ЧЕКИ ВІД ARM20

## Отримуйте чеки в Telegram



**@Arm20receitsBot**



1 Скануйте QR і натисніть Start

2 Передайте свій номер кнопкою Telegram

3 Назвіть касиру той самий номер

---

[arm20.com](https://arm20.com)

A6

## **Мінімалістичний**

Світла композиція «Електронні чеки від ARM20» з трьома короткими кроками.

**A5:** [PDF](#) · [SVG](#)

**A6:** [PDF](#) · [SVG](#)

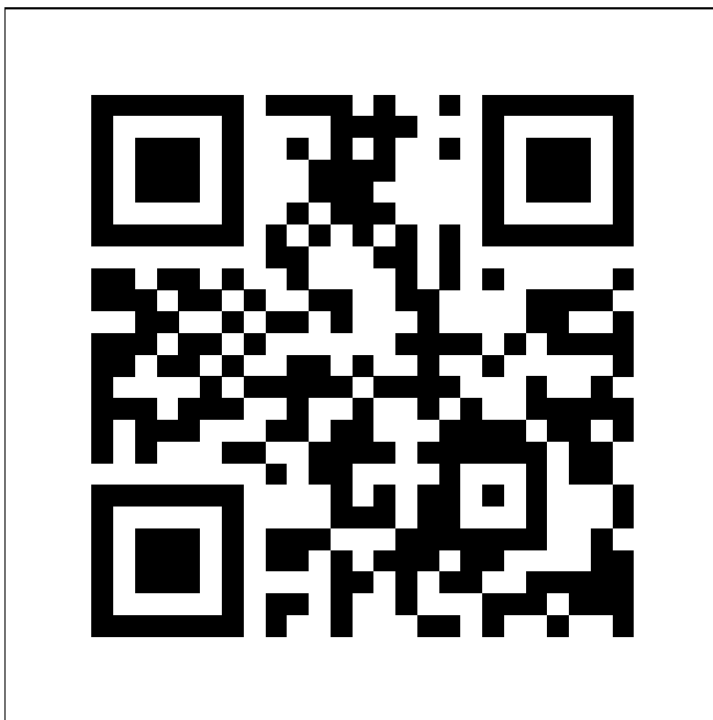






# Отримуйте чеки в Telegram

БЕЗ ПАПЕРУ • БЕЗ ЗАЙВИХ ДІЙ



<https://t.me/Arm20receitsBot>

1. Відскануйте QR
2. Натисніть Start
3. Передайте номер кнопкою Telegram
- 4. Назвіть касиру цей самий номер**

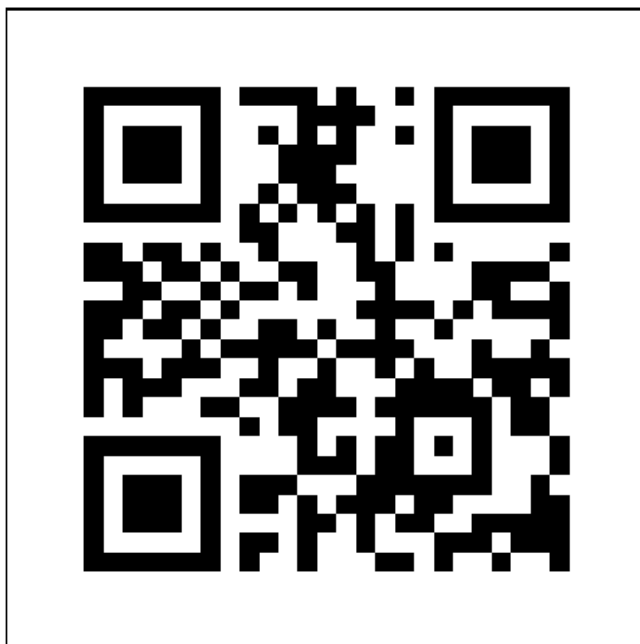
**arm20.com**





# Отримуйте чеки в Telegram

БЕЗ ПАПЕРУ • БЕЗ ЗАЙВИХ ДІЙ



<https://t.me/Arm20receitsBot>

1. Відскануйте QR
2. Натисніть Start
3. Передайте номер кнопкою Telegram
4. Назвіть касиру цей самий номер

**arm20.com**

## **Економний чорно-білий**

Контрастний варіант для звичайного принтера без кольорового тонера.

**A5:** [PDF](#) · [SVG](#)

**A6:** [PDF](#) · [SVG](#)



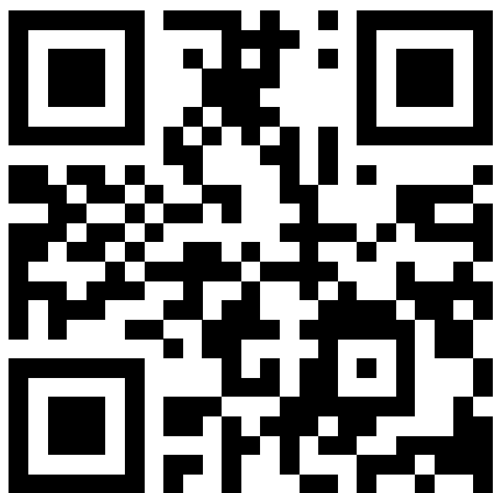






ARM20

## Отримуйте чеки в Telegram



1

Скануйте

2

Start

3

Передайте  
номер

4

Назвіть касиру

**Назвіть касиру той самий номер**

@Arm20receitsBot

Постійний QR для покупців

[arm20.com](https://arm20.com)

A5







**ARM20**

## Отримуйте чеки в Telegram



1

Скануйте

2

Start

3

Передайте номер

4

Назвіть касиру

**Назвіть касиру той самий номер**

@Arm20receitsBot

Постійний QR для покупців

[arm20.com](https://arm20.com)

A6

## **Яскравий з кроками**

Логотип, помітні кольорові маркери та наочна послідовність дій.

**A5:** [PDF](#) · [SVG](#)

**A6:** [PDF](#) · [SVG](#)







ПРАЦЮЄ З ARM20 · ARM20.COM

## Отримуйте чеки в Telegram



**@Arm20receitsBot**

- 01** Відскануйте QR і натисніть Start
- 02** Передайте номер кнопкою Telegram
- 03** Назвіть касиру той самий номер

Постійний QR · без даних покупки

A5





ПРАЦЮЄ З ARM20 · ARM20.COM

## Отримуйте чеки в Telegram



**@Arm20receitsBot**

- 01** Відскануйте QR і натисніть Start
- 02** Передайте номер кнопкою Telegram
- 03** Назвіть касиру той самий номер

Постійний QR · без даних покупки

## Нейтральний

Спокійна композиція «Працює з ARM20 · arm20.com» для різних інтер'єрів.

A5: [PDF](#) · [SVG](#)

A6: [PDF](#) · [SVG](#)

☐ Ваша думка важлива

## Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ 5,0 із 52 оцінки

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

## POS-термінали для Windows-каси

Сенсорні моноблоки та компактні ПК для постійного касового місця ARM20.

[Обрати Windows-термінал](#) → [Готові комплекти](#)



Windows · встановлення та робота

## Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

[Завантажити для Windows](#) [Початок роботи](#) [Звернутися по допомогу](#)