

Перший контрольний продаж у касі

КасаКонтрольний сценарій10-15 хв

Контрольний продаж показує, чи узгоджені товар, залишок, касове місце, користувач, оплата, друк і ПРРО. Виконуйте його до початку реальної торгівлі.

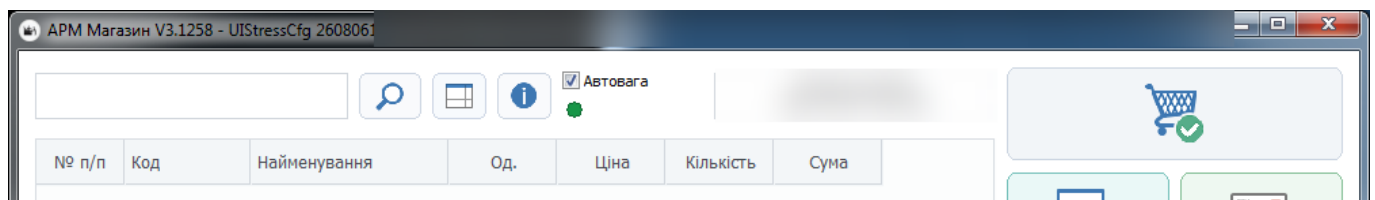
Що повинно бути готове

- товар має правильну ціну, одиницю, податки й **додатний залишок** після проведеної [прибуткової накладної](#);
- касир входить власною картою/паролем;
- налаштовано правильне касове місце, принтер та спосіб оплати;
- для ПРРО використовується лише тестовий ПРРО або погоджений реальний сценарій — звичайна «проба» на бойовому ПРРО створює фіскальний документ.

Нульова картка товару — не залишок. Якщо торгівля «в мінус» заборонена, каса відхилить кількість, якої немає на складі. Спочатку проведіть прибуткову накладну.

Проведіть одну просту продаж

1. Запустіть «Каса» й увійдіть під касиром.
2. Знайдіть товар сканером, кодом або пошуком; не додавайте дисконт у першій простій перевірці.
3. Перевірте назву, одиницю, ціну, кількість і суму в рядку.
4. Натисніть оформлення чека, оберіть один спосіб оплати й звірте суму до сплати.
5. Підтвердьте продаж і дочекайтеся завершення операції, не натискаючи кнопку повторно.



Каса має окремий робочий інтерфейс; довідники, товари, користувачі й касові налаштування готуються у складі.

Звірте результат у трьох місцях

- **Каса:** чек збережений, локальний номер послідовний, оплата й решта правильні.
- **Склад:** залишок зменшився рівно на продану кількість.
- **Звіт/ПРРО:** документ є у списку чеків; для фіскальної продажі — у журналі ПРРО з фіскальним номером або зрозумілим станом Inline.

Після простої перевірки

Окремими невеликими чеками перевірте сценарії, які реально використовує магазин: ваговий товар, дисконт, безготівкову або комбіновану оплату, друк та два ПРРО. Не змішуйте все в першому чеку — інакше буде важко визначити причину помилки.

Завершіть контрольним поверненням

Якщо тестовий продаж не має залишатися в обліку, виконайте штатне повернення саме за цим чеком. Перевірте повернення коштів, фіскальний документ (якщо був), відновлення залишку та підсумки звіту. Не виправляйте кількість товару вручну замість повернення.

[← Перше налаштування касового місцяТовар без заводського штрихкоду →](#)

☐ Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ 5,0 із 51 оцінка

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

POS-термінали для Windows-каси

Сенсорні моноблоки та компактні ПК для постійного касового місця ARM20.

[Обрати Windows-термінал](#) → [Готові комплекти](#)



Windows · встановлення та робота

Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

[Завантажити для Windows](#) [Початок роботи](#) [Звернутися по допомогу](#)