Якщо програма або оновлення не завантажується

ДіагностикаОновленняБезпека

Не вимикайте захист Windows і не підтверджуйте невідомий файл. Спочатку визначте, чи не працює мережа, вбудований оновлювач або лише ручне завантаження.

Спочатку використайте вбудоване оновлення

На сучасній Windows не потрібно вручну зберігати CAB у браузері. Повторіть перевірку з програми, дочекайтеся завершення і прочитайте точну причину. Вбудований механізм перевіряє підпис та цілісність пакета.

Базові перевірки

1. Перевірте дату, час і часовий пояс Windows.
2. Відкрийте сайт arm20.com у браузері.
3. Перезапустіть роутер або спробуйте інше дозволене підключення.
4. Перевірте, чи є вільне місце на системному диску та доступ до тимчасового каталогу.
5. Повторіть оновлення один раз і зафіксуйте текст помилки.

Антивірус, SmartScreen і проксі

Не вимикайте антивірус повністю. Перевірте журнал захисту, цифровий підпис і походження файла. Якщо корпоративний проксі або антивірус блокує HTTPS, адміністратор має дозволити офіційні домени ARM20, а не весь інтернет.

Якщо потрібен ручний файл

Використовуйте лише посилання, показане ARM20 або надане підтримкою. Для XP це окремий legacy-SFX; для сучасних Windows ручний пакет застосовується тільки для діагностики/відновлення. Не намагайтеся перейменувати HTML-сторінку на EXE або CAB.

Що надіслати підтримці

- версію Windows і ARM20;
- точний текст повідомлення;
- час спроби та назву модуля;
- чи відкривається arm20.com;
- скриншот без паролів і реєстраційних даних.

← Оновлення ARM20 у Windows: сучасний і legacy-спосібДо змісту розділу →

 Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

5,0із 51 оцінка
1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку…

ARM20 Добірка з магазину

POS-термінали для Windows-каси

Сенсорні моноблоки та компактні ПК для постійного касового місця ARM20.

Обрати Windows-термінал → Готові комплекти



Windows · встановлення та робота

Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

Завантажити для Windows Початок роботи Звернутися по допомогу