Питання – відповіді

Q: Як змінити перші цифри коду (префікс) для дисконтних карт і кодів, які генеруються програмою для друку власних штрих-кодів.

A: Префікси змінюються в “глобальних налаштуваннях програми”:



Q: Не працює онлайн база (пише що немає інтернету), хоча інтернет є.

A: Іноді бувають ситуації, коли у Вашого інтернет провайдера є зв’язок з певними сайтами, в той час як до інших сайтів доступу немає. У разі виникнення такої ситуації, рекомендуємо наступні дії:

- Відкрийте в браузері сайт https://armcom – якщо це вдалося, значить зв’язок з серверами програми у Вас є.
- Якщо в пристрої, на якому Ви працюєте є Wi-fi, можна спробувати тимчасово підключити інтернет через мобільний телефон, використовуючи «мобільну точку доступу».
- Перезавантажте комп’ютер, роутер, і інше активне мережеве обладнання (якщо є).
- Скористайтеся локальної касою (тариф магазин або вище) – при запуску каси, програма автоматично перейде в локальний режим, якщо він доступний. Перезапустіть касу, після відновлення зв’язку з мережею.

Q: Перестав друкувати чекодрукуючий принтер.

A: Програма не працює з Вашим принтером безпосередньо. Дані відправляються на друк, на принтер, призначений в Windows за замовчуванням. Тобто, якщо у вас перестали друкуватися чеки – перш за все переконайтеся в працездатності принтера чеків. Надішліть будь-який документ з іншої програми (MS Word, Блокнот), перевірте, чи призначено потрібний принтер використовуватися за умовчанням. Перезавантажте

комп’ютер.

Q: Перестав друкувати фіскальний реєстратор.

A: Перевірте, чи не заблоковано реєстратор – у реєстратора своє підключення до мережі, і якщо воно відсутнє більше 48 годин, апарат може бути заблокований. Виконайте Z звіт. Перевірте з’єднання. Спробуйте запустити тестову програму реєстратора, і виконати звіт. Перевірте час на реєстраторі.

Q: Товар видно в складі, але не знайдений в касовому місці.

A: Спробуйте змінити категорію / підкатегорію товару, рекомендованого постачальника. Можливо дані були видалені, і потребують заміни.

Q: Як побачити звіт щодо бонусів клієнтів, і структуру комбінованої оплати чека?

A: При проведенні комбінованої оплати (якщо хочемо використовувати бонуси і т.д.) в звіті за чеками ми бачимо тільки те, що оплата комбінована:

При цьому, цифри було / стало в касі, завжди відображають 0 і суму чека зі знижкою відповідно, так як комбінована каса завжди містить 0 за замовчуванням. Щоб переглянути, як реально було оплачено чек, потрібно відкрити звіт по касових операціях:

Бачимо розібрану комбіновану оплату:

Де по чеку 16724, сума в 52,20 була оплачена готівкою (з вірним було-стало для готівкової каси), і сума в 1 грн була оплачена бонусами.

Так само, звіт щодо бонусів видно у відповідному пункті (надходження та витрачання):

Вид звіту:

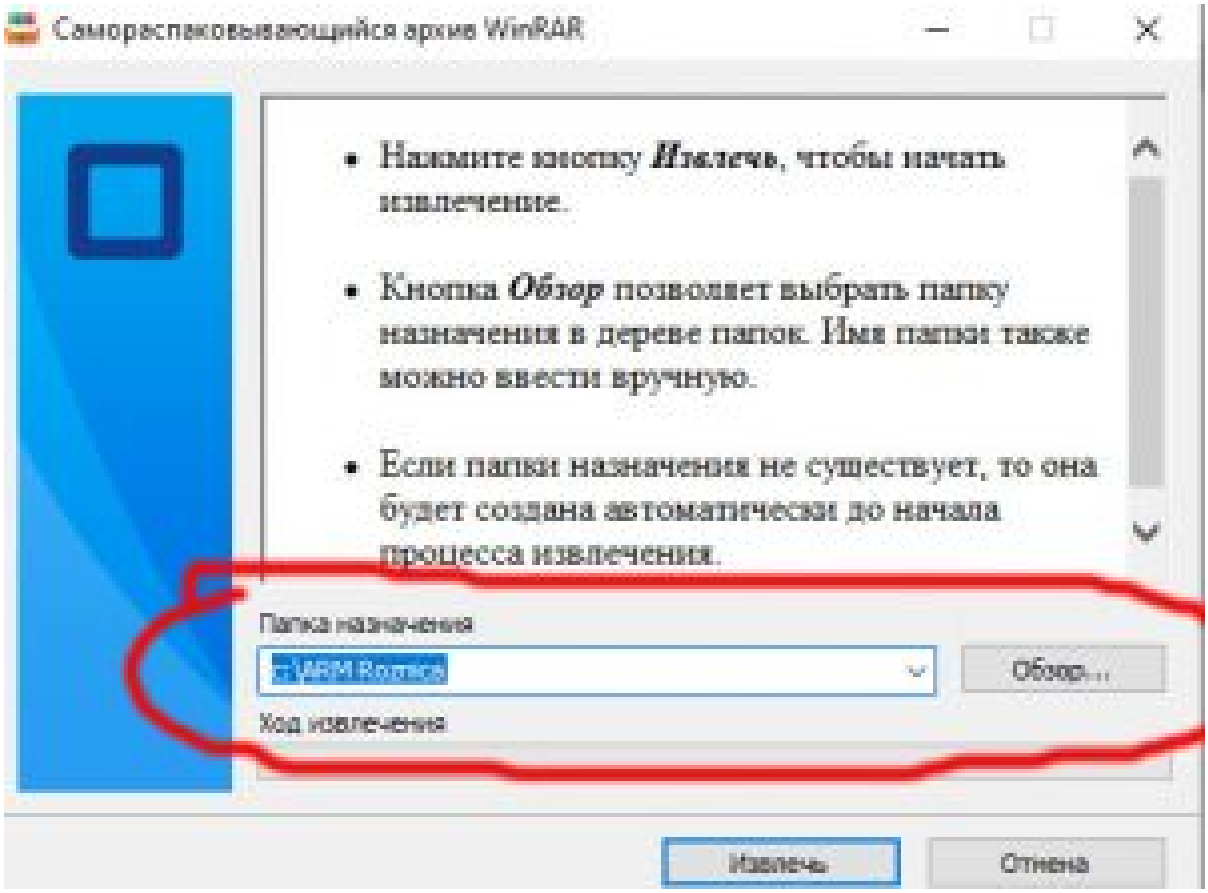
Q: Як роздрукувати z звіт за вчорашній день бо вчора не дало

A: В електронному кабінеті знайти зетзвіт або в складі, Звіти-Фіскальні-Зетзвіти прро, і по його фіскальному номеру на касі зробити Зетзвіт з серверу

Після введеня на касі 777555/777666 при появі попередження «сервер податкової не відповідає», закрити вікно прро і зачекати деякий час. І так до тих пір доки попередження про «сервер податкової не відповідає» не буде відображатись. РЕКОМЕНДУЮ тільки після цього проводити помилки фіскалізації, робити зетзвіт, закривати зміну і то «з витримкою» після того як натиснули відповідну кнопку.

Q: Буває так що ви завантажуєте оновлення а при запуску Склад програма знов каже оновіть версію.

A: Зверніть увагу куди розпаковується оновлення.



Вірний шлях там де встановлена програма на прикладі шлях за замовчуванням **c:\ARM Roznica**

Якщо шлях відрізняється від місця знаходження програми то оновлення не відбудеться і при наступному завантаженні **Склад** програма скаже оновіть мене.

 Ваша думка важлива

Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

—із 5Ще немає оцінок
1Марно2Не допомогло3Частково4Ясно5Усе чудово
1 — марно й незрозуміло5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку…

ARM20 Добірка з магазину

Зібрати касове місце простіше

У готових комплектах уже поєднані програма, касове обладнання та потрібні аксесуари.

Переглянути комплекти → Усе обладнання



Windows · встановлення та робота

Потрібна допомога з Windows-версією ARM20?

Завантажте актуальну версію, поверніться до інструкцій свого розділу або напишіть нам, якщо крок не спрацював.

Завантажити для Windows Типові запитання Звернутися по допомогу