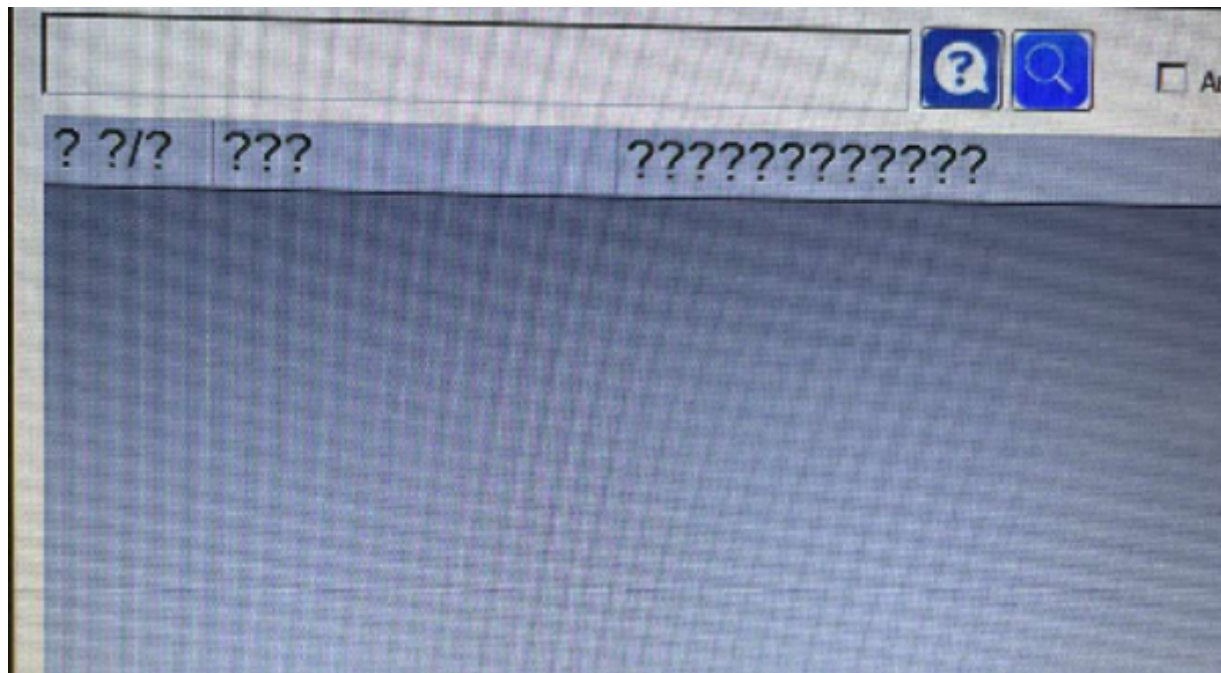


Помилки програми

Помилка: знаки питання або ієрогліфи в програмі:



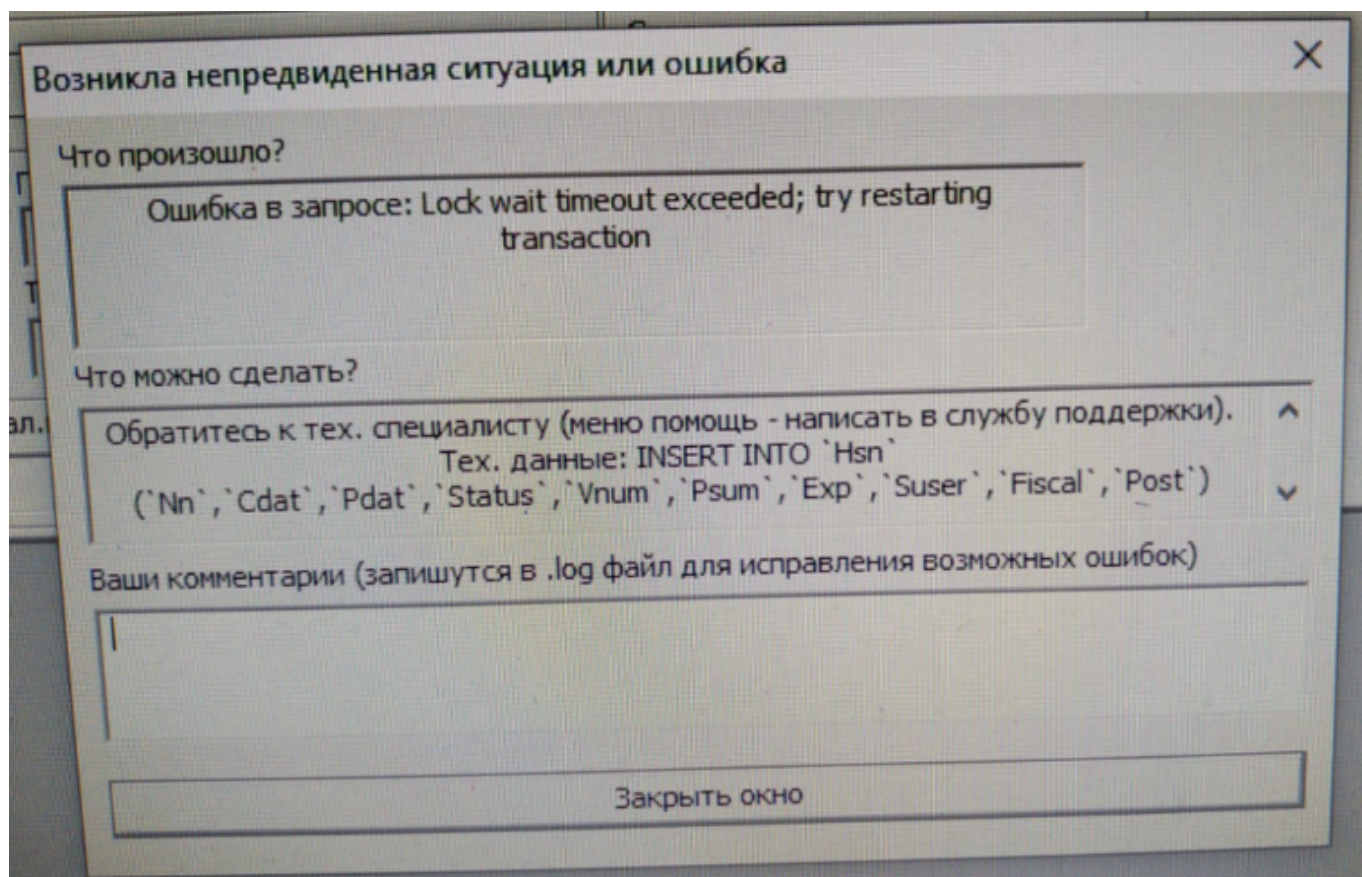
Причина: декілька

Рішення: Переконайтеся, що в регіональних налаштуваннях обрано регіон Україна або інший кирилиці. Встановіть українську/російську мову як мову системи (мова для не Unicode програм -

<https://answers.microsoft.com/ru-ru/windows/forum/all/%D1%81%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B0/e37b9311-6f56-46a0-886c-a2d48d2a72e5>). Перезапустіть програму.

Запустіть склад, оберіть меню сервіс, переклад, оновити переклад. Перезапустіть програму.

Помилка: Lock wait timeout exceed або Can't connect to MySQL server під час роботи складу чи каси.



Непредвиденная ситуация или ошибка



Что произошло?

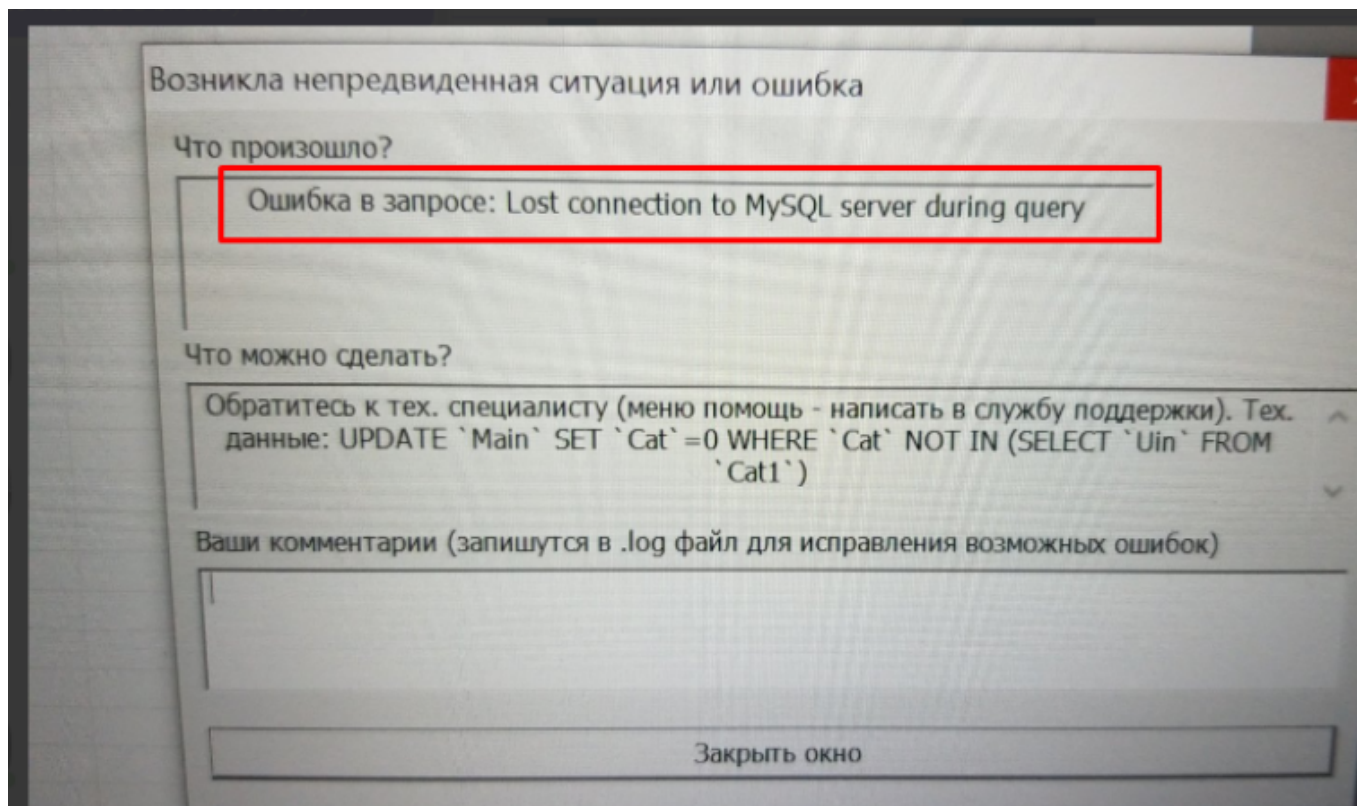
Помилка з'єднання з базою даних. Технічні дані: Can't connect to MySQL server on '195.201.88.114' (10065)

Что можно сделать?

Перевірте настройки і підключення до мережі. Зверніться до адміністратора мережі.

Ваши комментарии (будут записаны для последующей обработки)

Закреть окно

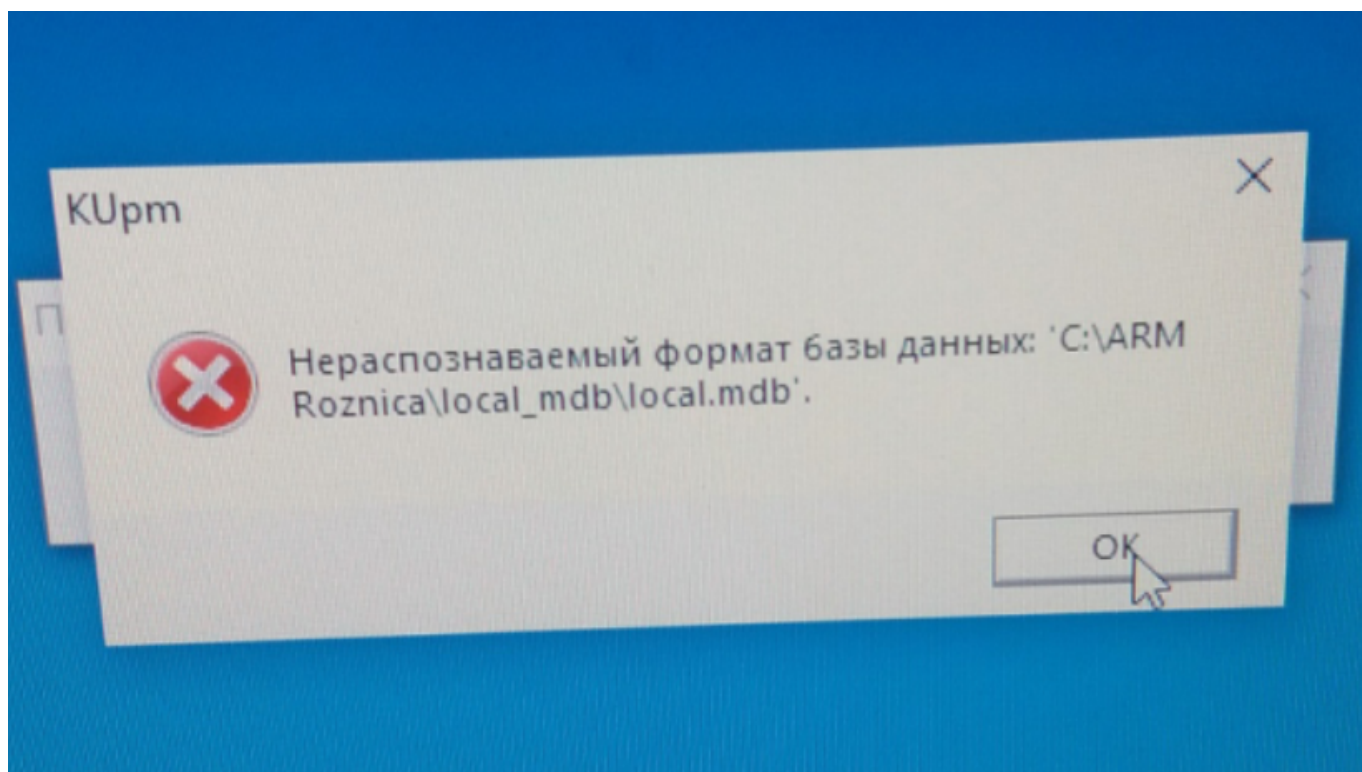


Помилка: Lock wait timeout exceed або Can't connect to MySQL server під час роботи складу чи каси.

Причина: Нестабільний чи відсутній зв'язок з Internet.

Рішення: Перевантажте комп'ютер, перевантажте роутер. Спробуйте підключитись через мобільний інтернет. Проблема в Інтернеті – точно в ньому. 100% у ньому. Можливо відкривається Youtube, можливо провайдер каже, що все в порядку – проблема в Інтернеті. Існують ситуації, коли частина напрямків мережі працює, частина немає.

Помилка: Нерозпізнаваний формат бази даних під час запуску каси.

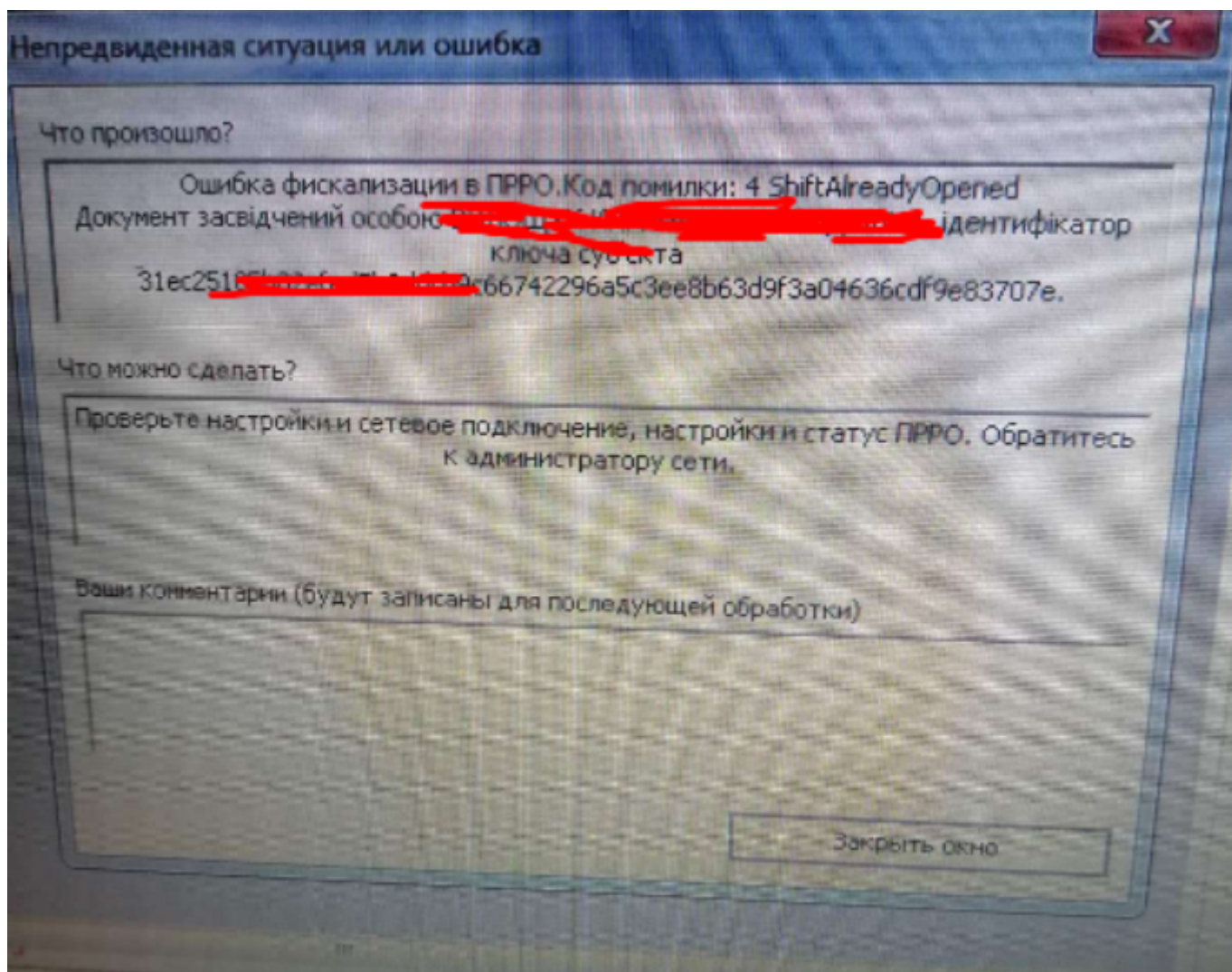


. Причина: Пошкодження бази даних для зберігання локальних даних.

. Рішення: Видаліть файл з зображення - C:\Arm Roznicza\local_mdb\local.mdb, де C:\Arm Roznicza\ - папка із встановленою програмою.

. Помилка: Помилка ПРРО №4, ShiftAlreadyOpened

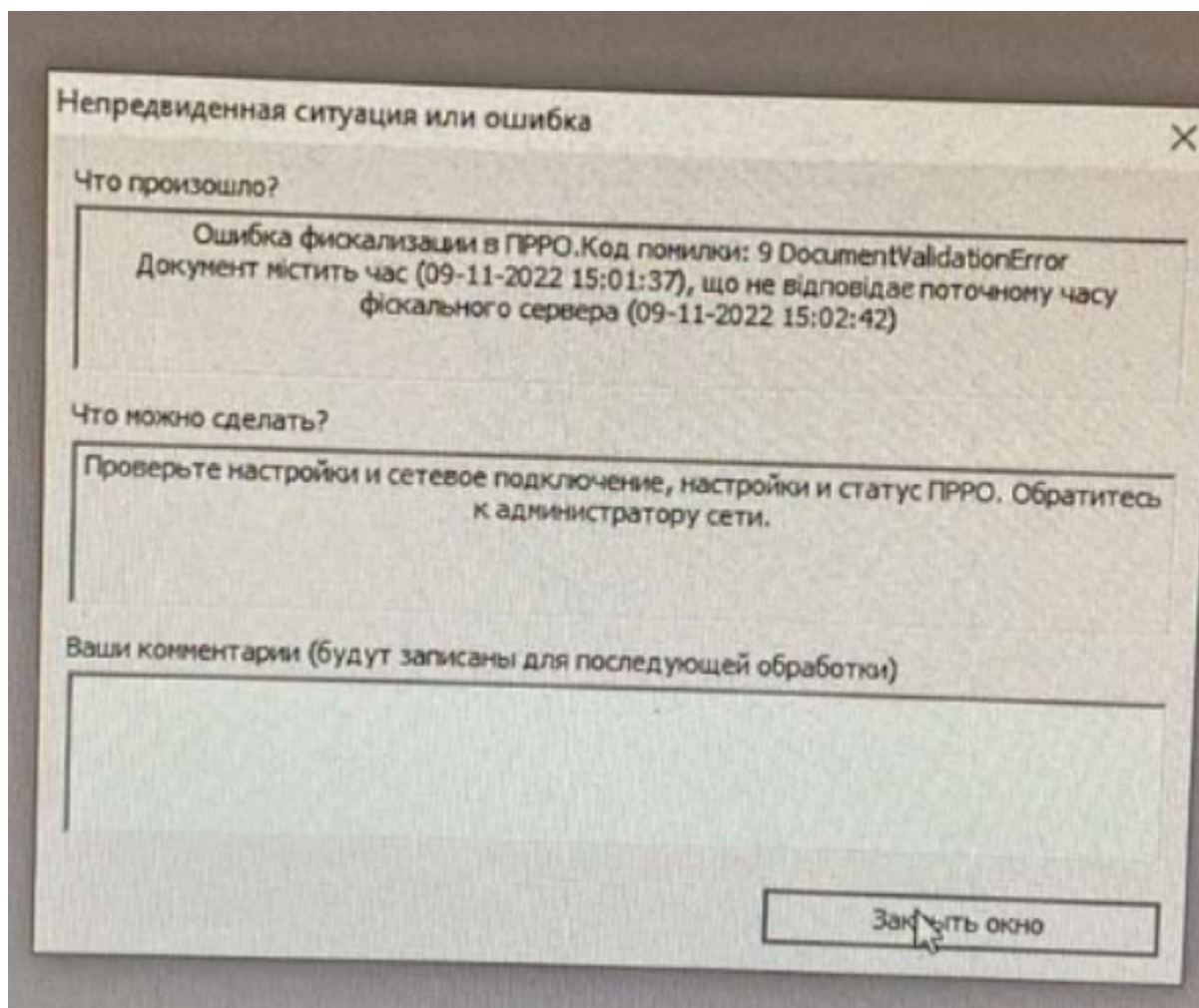
.



Причина: Зміна для цього ПРРО відкрита іншим ключем. (Хтось відкрив зміну для цього ПРРО – може бути в іншому місці, або в іншій програмі). Точно хтось відкрив. 100%. Хто відкрив – написано у повідомленні.

Рішення: Закрийте зміну тим ключем (можливо, на тому самому робочому місці), яким вона була відкрита. Відкрийте зміну ключем, за допомогою якого намагаєтесь працювати із ПРРО.

Помилка: Помилка ПРРО №9 (один із варіантів). Документ містить час, що не відповідає часу фіскального сервера.



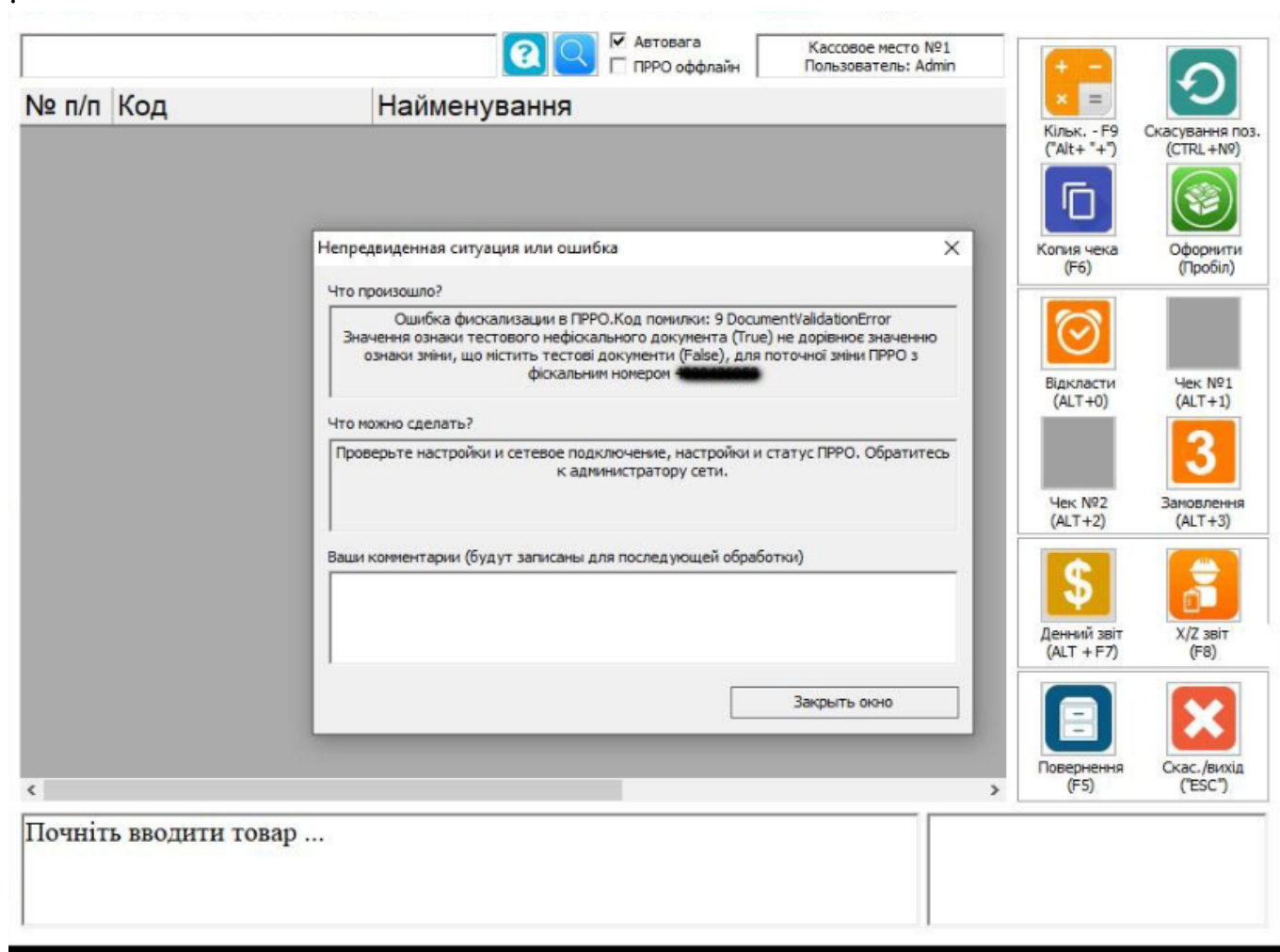
Причина: Різниця в часі між чеком/документом та сервером податкової.

Рішення: Перевірте час на касовому комп'ютері, виправте, якщо встановлено неточний час. Так само іноді помилка виникає, коли чек проводиться дуже довго (більше хвилини). Може бути пов'язано з повільною роботою інтернету або податкових серверів. Спробуйте провести чек повторно.

Помилка: Помилка фіскалізації ПРРО. Код помилки: 9 DocumentValidationError. Значення ознаки тестового нефіскального документа (True) не дорівнює значенню ознаки зміни, що містить тестові документи (False), для поточної зміни ПРРО з фіскальним номером ...

АБО

Помилка: Не формується Z – звіт



Причина: Під час відкритої зміни ПРРО було внесено зміни у налаштуваннях ПРРО. У цьому прикладі зміна була відкрита у тестовому режимі для ПРРО.

Рішення: У головному вікні модуля “Склад” потрібно перейти в “Сервіс” – “Налаштування ПРРО для касових місць” – “Налаштування ПРРО № ” у нижній частині відкритого вікна видалити “галочку” навпроти “Тестовий режим ПРРО (Android)” – натиснути кнопку “Зберегти і закрити”. Після цього слід перезапустити касовий модуль.

