

# Дисконт за телефоном через банківський термінал

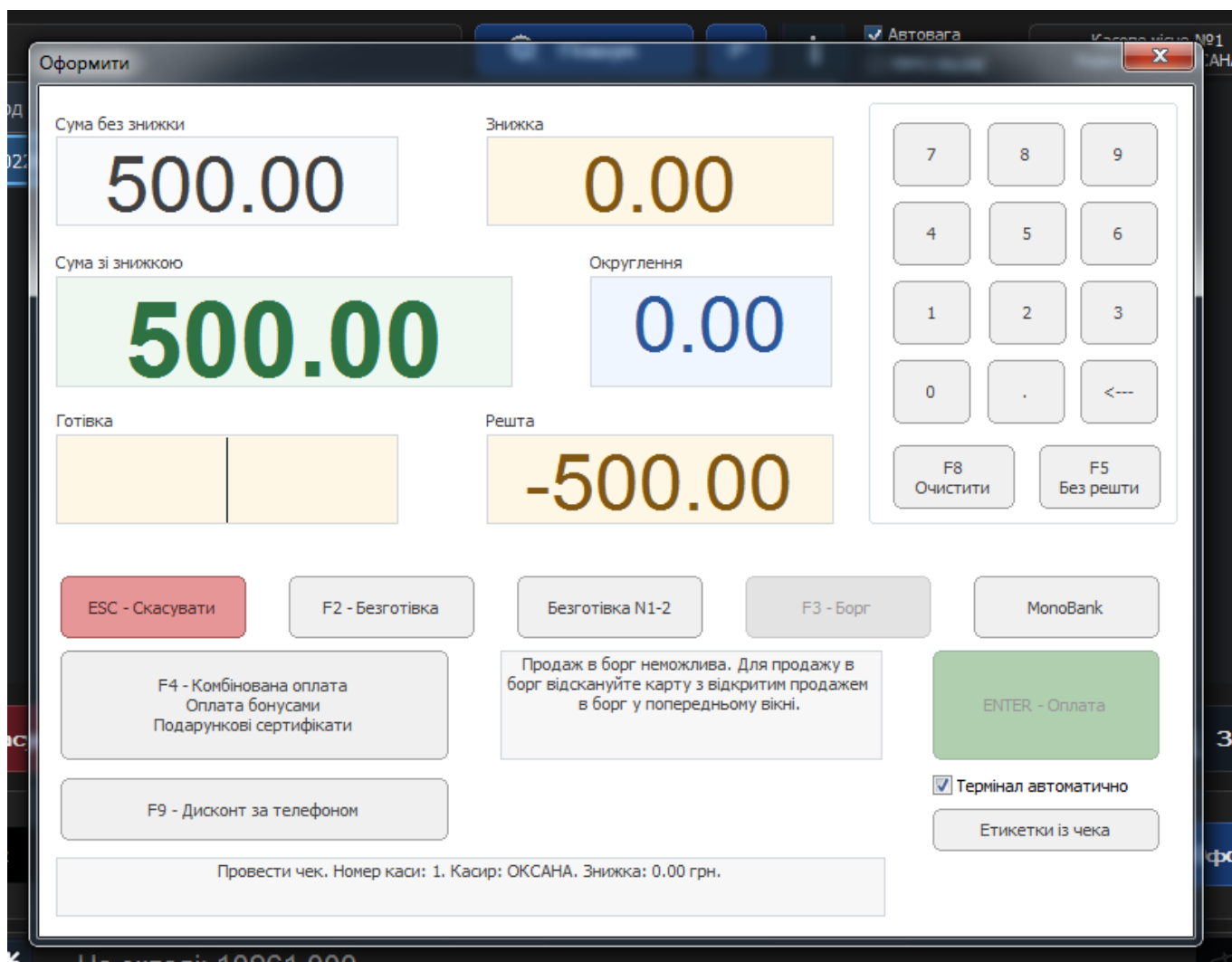
**Покупець вводить на банківському терміналі саме свій номер телефону, а не номер дисконтної картки.** Касир не перепитує номер у голос і не вводить його вручну: каса отримує телефон, знаходить дисконт і автоматично перераховує чек.

**Важливо:** функція працює не з усіма терміналами. Потрібна сучасна модель ПриватБанку або monobank із прошивкою, що підтримує запит введення даних. Якщо термінал не показує запит, уточніть підтримку цієї функції у банку або сервісної організації.

## Що потрібно налаштувати

1. Каса має працювати в онлайн-режимі.
2. У налаштуваннях касового місця терміналом №1 виберіть сумісний варіант ПриватБанку або «**Монобанк (WiFi)**» і заповніть його штатні параметри підключення.
3. Перевірте звичайний зв'язок програми з терміналом.

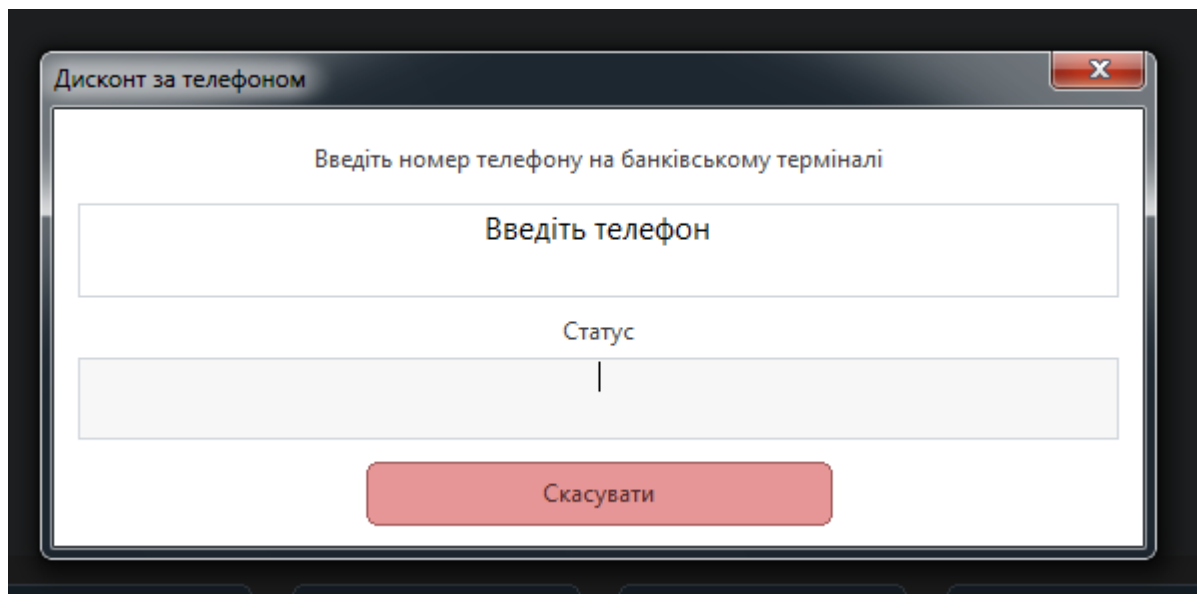
Кнопка F9 активна лише тоді, коли введення телефону підтримує термінал №1. Якщо налаштовано два термінали, для цього запиту програма все одно використовує перший.



Кнопка F9 «Дисконт за телефоном» у вікні оформлення чека. На прикладі налаштований термінал monobank.

## Як застосувати дисконт

1. Додайте товари до чека та відкрийте вікно оформлення.
2. Натисніть **F9** або кнопку «Дисконт за телефоном».
3. Попросіть покупця ввести номер на банківському терміналі та підтвердити введення.
4. Дочекайтеся повернення до оформлення чека. Якщо картку знайдено, сума й знижка перерахуються автоматично — окреме повідомлення «картку знайдено» не з'являється.



Каса очікує, поки покупець введе телефон на терміналі. Це не платіжна операція.

## Де програма шукає картку

1. Спочатку — у локальній базі дисконтів поточного магазину.
2. Якщо картки немає локально і для мультибази ввімкнені спільні дисконти — у загальному реєстрі.
3. Якщо телефон відсутній в обох базах, каса запропонує створити нову картку. Телефон уже буде заповнений; касиру залишиться вказати внутрішній номер і дані клієнта.

Якщо спільний реєстр тимчасово недоступний, нова картка не створюється. Це захищає базу від дубля, який уже може існувати в іншому магазині.

## Формат номера

На monobank покупець бачить маску +380-XX-XXX-XX-XX та вводить дев'ять цифр після +380. Інші сумісні термінали можуть попросити повний або національний номер. ARM20 прибирає пробіли й дефіси та приводить український телефон до єдиного формату +380XXXXXXXXX.

## Безпека та приватність

- Запит F9 не списує кошти й не є оплатою.
- Програма не отримує PIN-код або реквізити банківської картки — лише номер, який ввів покупець.
- Телефон не записується до журналу платіжних відповідей. Він зберігається у базі лише під час створення нової дисконтної картки.

## Якщо введення не запускається

1. Перевірте, що потрібний тип банківського термінала вибраний саме як термінал №1.
2. Переконайтеся, що каса онлайн і термінал доступний у мережі або через налаштований порт.
3. Якщо кнопка активна, але термінал не показує поле вводу, перевірте модель і версію прошивки у банку.
4. Якщо в чек уже додано іншу дисконтну картку, спочатку приберіть її у головному вікні каси.

Загальні правила створення карток і ручного пошуку за +38... дивіться у статті [«Дисконтні картки: пошук за номером телефону»](#).

☐ Ваша думка важлива

## Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ — із 5 Ще немає оцінок

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

## Зібрати касове місце простіше

У готових комплектах уже поєднані програма, касове обладнання та потрібні аксесуари.

[Переглянути комплекти](#) → [Усе обладнання](#)



Обладнання · підключення

## Потрібна допомога з обладнанням?

Відкрийте інструкції з підключення, перевірте сумісне обладнання або надішліть модель пристрою — підкажемо, як з'єднати його з ARM20.

[Переглянути обладнання](#) [Знижки та клієнти](#) [Уточнити сумісність](#)