

Локальний режим роботи касового модуля

Режим локальної роботи касового модуля, необхідний для роботи каси при відсутності зв'язку з мережею.

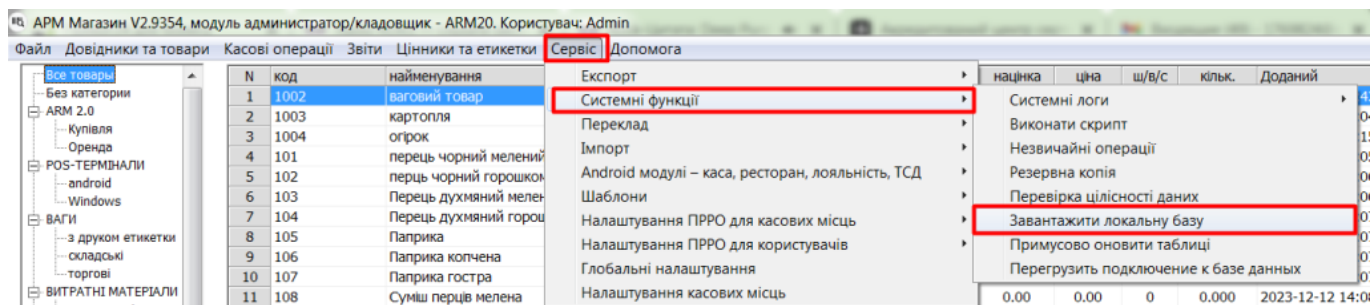
З метою якісного збереження даних про продажі, зазначений режим роботи каси рекомендується використовувати не більше 24-х годин. Після спливу 24-х годин варто відновити зв'язок з мережею для обміну даними між касою і складом (для цього достатньо навіть звичайного мобільного інтернету від вашого оператора зв'язку).

Зверніть увагу! Даний режим доступний тільки для тарифів «Магазин» і вище.

Для роботи в локальному режимі, необхідне дотримання кількох умов:

1. Файл локальної бази повинен бути на касовому комп'ютері. В нових версіях програми він встановлюється автоматично.

Якщо Ваша програма придбана до травня 2020 року - запустіть складський модуль, на касовому місці, і виберіть меню сервіс Системні функції-скачати локальну базу:



2. Для роботи локальної бази, в ній повинні знаходитися оновлені дані. Тобто до втрати зв'язку з мережею у програми повинна бути можливість перенести дані з хмарного сховища в локальну базу. Зробити це можна двома способами:

- **Автоматичний:** дані в локальну базу будуть імпортовані при кожному запуску касового модуля, якщо у Вас спостерігається періодичне відключення мережі. Рекомендується використовувати даний спосіб. З недоліків – при повільному з'єднанні, касовий модуль буде запускатися довше. Для того, щоб активувати цей спосіб, включите його в настройках касових місць:

Налаштування касових місць

Касове місце: 1

Розмір шрифту (екран): 16

Режим работы по умолчанию: Касса

Размер в/ш картинок в режиме Бутик: 100 / 80

При оформлении чека:

- ☐ Вибір клієнта
- ☐ Вибір консультантів
- ☐ Коментарі до чеку

Картка товару при скануванні

- ☐ Заборонити торгівлю "в мінус"
- ☐ Запуск на весь екран
- ☒ Запит коду акцизу
- ☒ Сінхр. картинок на старті

Друк:

Перший чек: Принтер опціонально

Висота шрифту: 30

Ширина шрифту: 12

Другий чек: ПРРО (все товари)

Висота шрифту: 30

Порт:

Код Z/X звіту:

Відступ:

Ширина шрифту: 12

Швидкість:

N ставки 1:

N ставки 2:

N ставки 3:

☐ Безнал другим чеком

☐ Код УКТЗЕД

Ваги:

Модель: ВТА-60 с передачей

Порт: COM3

Швидкість: 9600

Локальна база даних:

- ☒ Автоматичний імпорт даних в локальну базу при запуску

Код примусового імпорту даних: 9876

Платіжний термінал:

Модель: Приватбанк (SIMP)

Порт: COM1

Швидкість: 9600

Код вікна ПРРО: 777555

Код вікна ПРРО №2: 777666

☐ Активировать вторую безналичную кассу

Скасування

Зберегти і закрити

Зупинити сканування, якщо товар не знайдений

- ☐ Заборонити денний звіт
- ☒ Автоваги включені при запуску
- ☐ Обмеження на покупку для дисконтів
- ☐ Скасування і повернення через охорону/адміністрат
- ☐ Термінал (COM) включений при оформленні
- ☐ Кількість товару в статусі при скануванні
- ☐ Вибір знижок по позиціях (вручну, касиром)
- ☐ Отображать кол-во в диалогі пошука
- ☐ Вимкнути другу безготівкову касу

Прострочені борги при запуску:

- ☐ Відобразити прострочені борги

Борг прострочений через: 1

- ☐ Тільки борги видані користувачем

Вибір накладної при скануванні:

- ☐ Відобразити вибір прибуткової накладної
- ☐ Тільки різна ознака фіскальності

Дисплей покупця:

0-Без дисплея покупця

Порт:

Швидкість:

Не забудьте зберегти нові налаштування, натиснувши кнопку "Зберегти і закрити"

- **Ручний:** Імпорт локальних даних за запитом. Для цього, введіть «Код імпорту»

даних», який ви встановили в налаштуваннях касових місць, в вікно введення коду касового місця:

Локальна база даних

☒ Автоматичний імпорт даних в локальну базу при запуску

Код примусового імпорту даних

Платіжний термінал

УВАГА!!! Перед першим запуском каси в локальному режимі, необхідно запустити касовий модуль і у вікні пошуку товарів ввести «**Код імпорту даних**», який ви встановили в налаштуваннях касових місць та натиснути на кнопку пошуку. Тобто здійснити примусовий обмін даними касого модуля із складом:

9876



☒ Автовага
☐ ПРРО оффлайн

Касове місце №1
Користувач: Admin

№ п/п	Код	Найменування	Од.	Ціна	Кількість	
-------	-----	--------------	-----	------	-----------	--

Кільк. - F9
("Alt+ "+"")

Скасування поз.
(CTRL+N9)

Копія чека
(F6)

Оформити
(Пробіл)

Відкласти
(ALT+0)

Чек №1
(ALT+1)

Чек №2
(ALT+2)

Замовлення
(ALT+3)

Денний звіт
(ALT + F7)

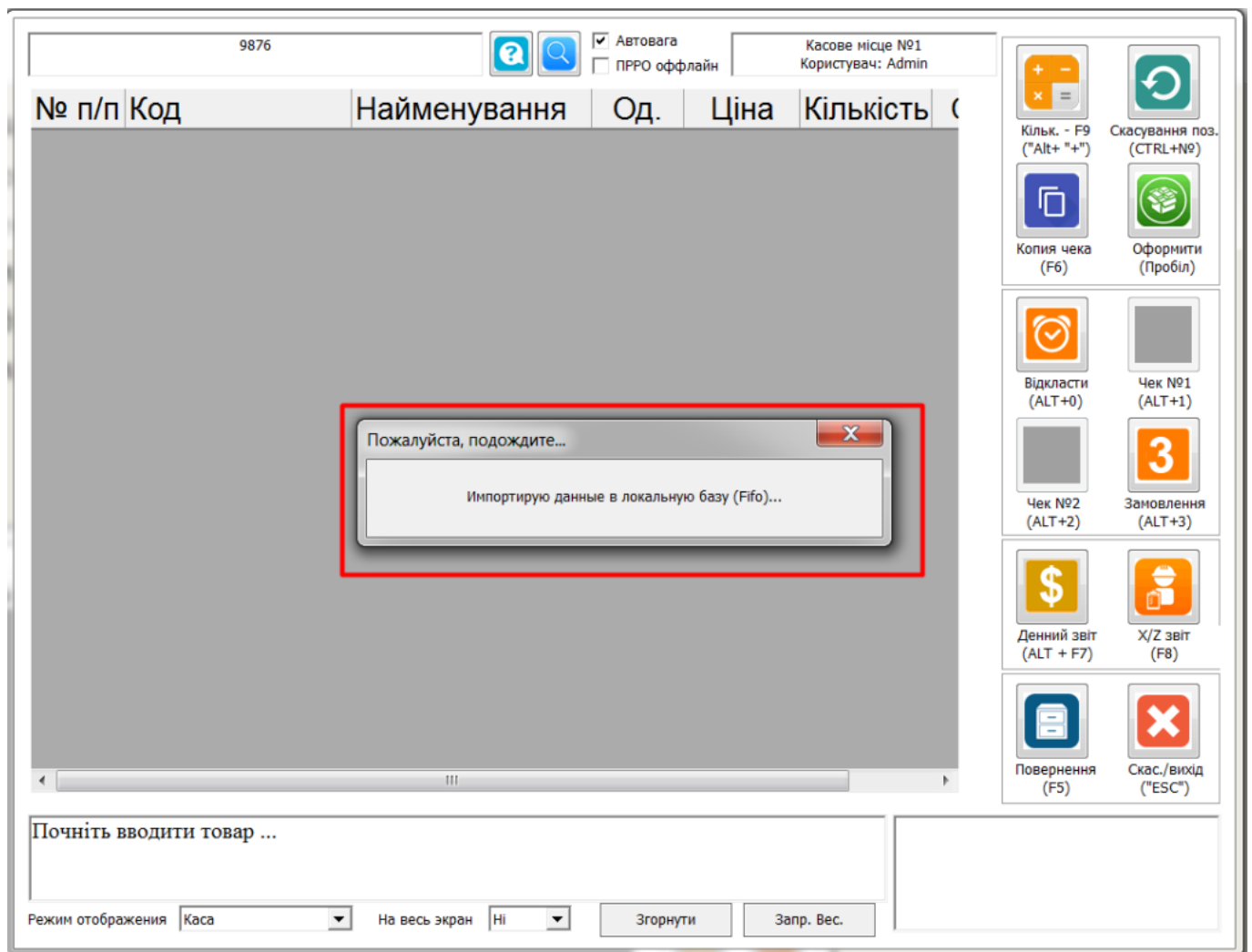
X/Z звіт
(F8)

Повернення
(F5)

Скас./вихід
("ESC")

Почніть вводити товар ...

Режим отображения Каса На весь экран Ні Згорнути Запр. Вес.



Після цього кожний наступий обмін даними буде здійснюватись автоматично під час запуску касового модуля.

.

Зверніть увагу! У локальному режимі, каса працюватиме з тими даними, які були перенесені під час останнього імпорту в локальну базу. Тобто, якщо якийсь товар був внесений в хмарну базу даних, після останнього імпорту в локальну базу, то при втраті зв'язку з мережею, даний товар в локальній базі знайдений не буде.

.

Локальний режим активується автоматично, якщо при запуску касового модуля був

відсутній зв'язок з мережею. Після появи помилок «немає зв'язку з мережею», каса перейде в локальний режим.

.

Коли зв'язок із мережею відновиться, просто перезапустіть касовий модуль. Якщо зв'язок з'явиться, ви побачите вікно імпорту даних. **Перед імпортуванням даних вийдіть з усіх програм (склад, каса) на цьому та інших комп'ютерах.** Натисніть "Імпортувати дані". Якщо під час імпорту виникнуть помилки, спробуйте зробити імпорт ще раз (він почнеться з місця, на якому виникла помилка). Якщо помилки виникають постійно – можна спробувати видалити локальні дані та працювати далі без їх імпорту. Резервна копія локальних даних буде збережена, і їх можна буде спробувати імпортувати надалі.

–

Можливий вміст теки C:\Arm roznica\local_mdb (для адміністраторів):

.

local.mdb – база даних для локальної роботи. Оновлюється при запуску каси, якщо є зв'язок із мережею, або за кодом. Може бути безболісно видалена та автоматично створена заново.

.

local.txt – файл у якому містяться результати роботи у локальному режимі. Якщо в даному файлі є щось – при запуску каси та наявності зв'язку, буде зроблено спробу імпорту даних.

.

30112022202851.imptry – файл створений на початку спроби імпорту локальних даних. Ім'я файлу – дата початку імпорту, в цьому випадку – 30.11.2022 20:28:51

.

30112022202851.imptrydone – файл, в якому містяться дані, успішно імпортовані в основну базу, в процесі імпорту, і видалені з local.txt

.

30112022202851.deleted – файл резервної копії, створений при видаленні локальних даних. Може бути перейменований в local.txt, для повторної спроби імпорту.

.

Якщо виникають проблеми у роботі каси:

.

1. Каса не запускається – інтернет є, але при оновленні локальної бази даних програма зависає. У цьому випадку вимкніть імпорт даних під час запуску каси в налаштуваннях касових місць. Цей імпорт необхідний, якщо ви додали/змінювали товари, для оновлення даних для подальшої локальної роботи з ними. Якщо ви нічого не змінювали – імпорт можна НЕ робити. Коли інтернет стане більш стабільним – зробіть вручну імпорт даних за кодом (введіть код імпорту як код товару у касі – в наведеному прикладі це 12333).

.

Налаштування касових місць

Касове місце: 1

Розмір шрифту (екран): 16

Режим работы по умолчанию: Касса

Размер в/ш картинок в режиме Бутик: 100 / 80

При оформлении чека:

- ☐ Вибір клієнта
- ☐ Вибір консультантів
- ☐ Коментарі до чеку

Картка товару при скануванні

- ☐ Заборонити торгівлю "в мінус"
- ☐ Запуск на весь екран
- ☒ Запит коду акцизу
- ☒ Сінхр. картинок на старті

Друк:

Перший чек: Принтер опціонально

Висота шрифту: 30

Ширина шрифту: 12

Другий чек: ПРРО (все товары)

Висота шрифту: 30

Порт:

Код Z/X звіту:

Відступ:

Ширина шрифту: 12

Швидкість:

N ставки 1:

N ставки 2:

N ставки 3:

☐ Безнал другим чеком

☐ Код УКТЗЕД

Ваги:

Модель: ВТА-60 с передачей

Порт: COM3

Швидкість: 9600

Локальна база даних:

- ☒ Автоматичний імпорт даних в локальну базу при запуску

Код примусового імпорту даних: 12333

Платіжний термінал:

Модель: Приватбанк (SIMP)

Порт: COM1

Швидкість: 9600

Код вікна ПРРО: 777555

Код вікна ПРРО №2: 777666

☐ Активировать вторую безналичную кассу

Скасування

Зберегти і закрити

Прострочені борги при запуску:

- ☐ Відобразити прострочені борги

Борг прострочений через: 1

- ☐ Тільки борги видані користувачем

Вибір накладної при скануванні:

- ☐ Відобразити вибір прибуткової накладної
- ☐ Тільки різна ознака фіскальності

Дисплей покупця:

0-Без дисплея покупателя

Порт:

Швидкість:

2. Після роботи локальної каси інтернет з'явився, ви намагаєтесь імпортувати накопичені локальні дані – але з'являються помилки, або програма зависає. Імпорт накопичених даних – вимогливий до зв'язку процес. Якщо програма видала помилку або зависла, закрийте її та спробуйте зробити імпорт ще раз. Він продовжиться з того

моменту, на якому завершився (не спочатку). Якщо знову будуть зависання чи помилки – не робіть імпорт у цю хвилину (натисніть продовжити без імпорту). Продовжуйте користуватися касою, а при стабілізації зв'язку перезапустіть її, і спробуйте зробити імпорт знову. **Не забудьте закрити всі модулі програми (склад, каса) на всіх комп'ютерах перед імпортом.**

Потрібна допомога з ARM20?

Можна завантажити демо, налаштувати ПРРО або отримати консультацію щодо запуску програми.

[Завантажити демо](#) [Налаштувати ПРРО](#) [Отримати консультацію](#) [База знань](#)