

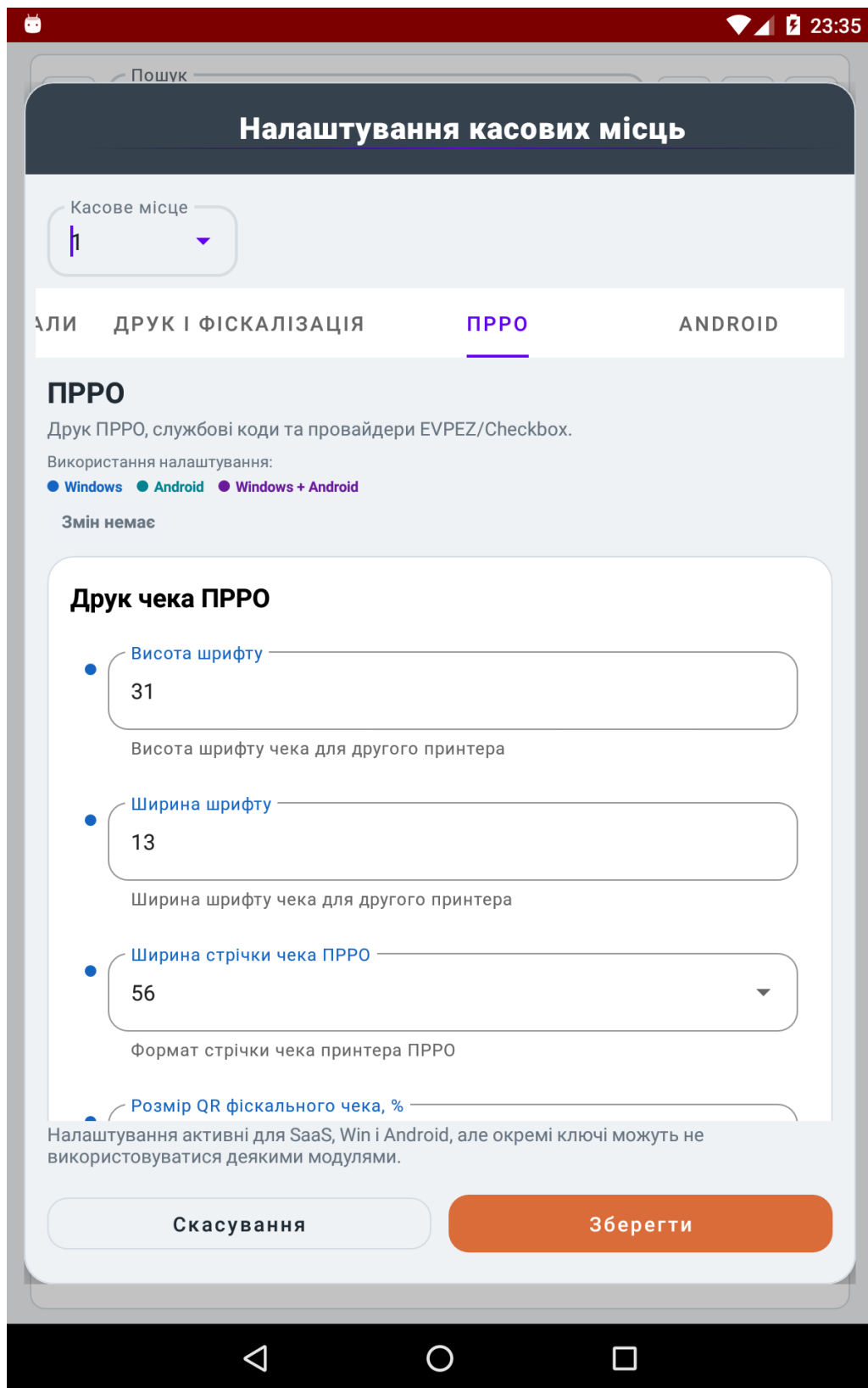
# ПРРО в Android-касі: підготовка і робота

ПРРОПродаж і поверненняX/Z-звіти

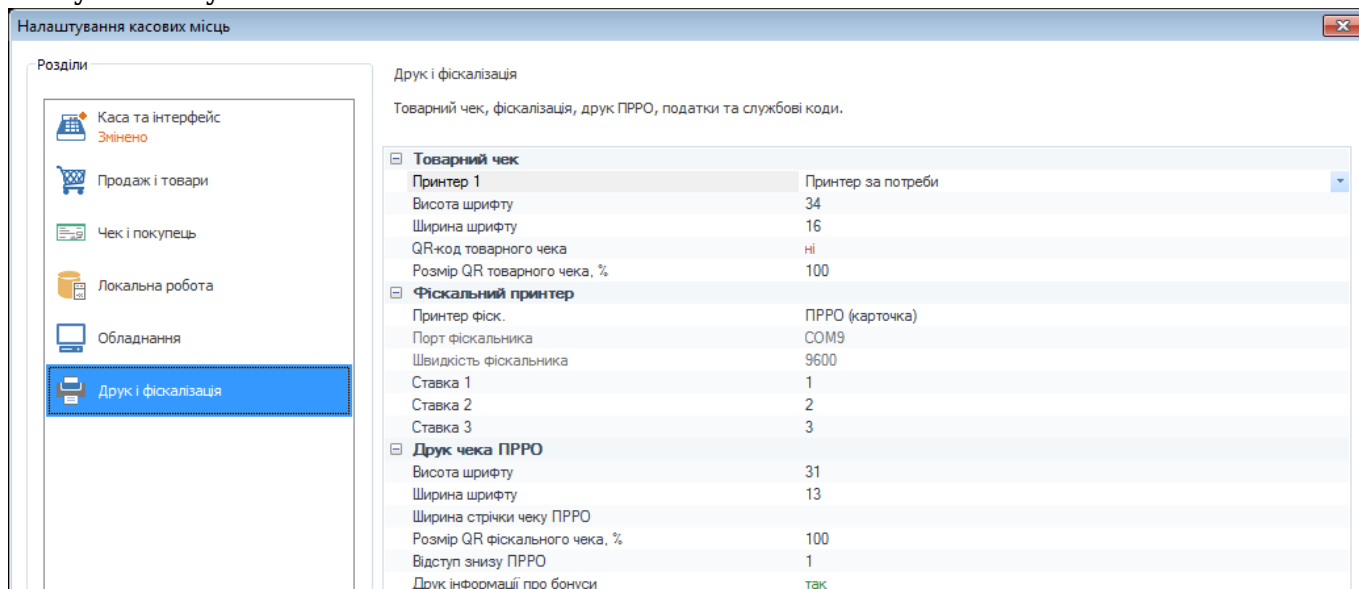
Перед фіскальною операцією касир має бачити правильну господарську одиницю, касу, користувача й відкрити зміну. Тестовий режим змінює тільки відповідальний адміністратор.

## Підготовка у складі

1. Призначте ПРРО потрібному касовому місцю й користувачу.
2. На сторінці ПРРО перевірте провайдера першого й, за потреби, другого слота, друк та службові коди.
3. Для Checkbox заповніть дозволений спосіб авторизації та ставки; для EVPEZ перевірте сертифікат і локальну криптографію.
4. Не змінюйте тестовий/робочий режим під час інших налаштувань.
5. Оновіть Android-касу й відкрийте екран стану ПРРО.



Сторінка ПРРО містить друк, службові коди і два слоти EVPEZ/Checkbox. Режим тестування тут не змінювався.



ПРРО налаштовується у Windows-складі; робочий або тестовий режим змінюють лише свідомо.

## Початок зміни

- відкрийте меню ПРРО у касі;
- звірте назву суб'єкта, господарської одиниці, адресу, фіскальний номер і ПІБ касира;
- якщо зміна закрыта — відкрийте її та дочекайтеся підтвердження;
- за потреби виконайте внесення службової готівки;
- не повторюйте команду, поки попередня очікує відповідь.

## Продаж, повернення і закриття

Звичайний продаж фіскалізується під час оформлення чека. Для повернення спочатку наберіть товари, потім укажіть номер початкового чека. Наприкінці зміни перевірте документи й підсумки, сформууйте Z-звіт та переконайтеся, що зміна закрыта.

## Якщо є помилка

1. Не створюйте новий чек навмання.
2. Перевірте стан зміни та список документів.

3. Звірте локальний чек зі складським звітом і відповіддю ПРРО.
4. Якщо команда стоїть у черзі, дочекайтеся відновлення зв'язку або використайте штатний повтор.
5. Перед зверненням до підтримки зафіксуйте час, номер чека й повний текст помилки без ключів і паролів.

[← Шаблони товарного чека та ПРРО](#)[Налаштування кафе, залів, столів і бронювання →](#)

☐ Ваша думка важлива

## Чи допомогла ця інструкція?

Оцініть її від 1 до 5. Свій вибір можна змінити.

☐ — із 5 Ще немає оцінок

1 Марно 2 Не допомогло 3 Частково 4 Ясно 5 Усе чудово

1 — марно й незрозуміло 5 — корисно, усе зрозуміло

Завантажуємо вашу оцінку...

ARM20 Добірка з магазину

## Мобільна каса на Android

Термінали з вбудованим принтером або сканером — для торгової точки та роботи на виїзді.

[Обрати Android-термінал →](#) [Готові комплекти](#)



Android · каса і склад

## Потрібна допомога з Android-касою або складом?

Встановіть потрібний застосунок із Google Play. Якщо виникла помилка, у зверненні вкажіть модель пристрою та крок, на якому зупинилися.

[Встановити касу](#) [Встановити склад](#) [Усі інструкції Android](#) [Звернутися по допомогу](#)